

# 特种设备检验检测机构质量管理中的难点与应对措施研究

陈建红

(宜宾市特种设备监督检验所 四川宜宾 644000)

**摘要:** 特种设备检验检测机构的存在,是为特种设备使用单位以及部门提供优质的检验检测服务的。因此,检验检测机构的水平高低直接影响着设备的安全使用情况,所以不可有丝毫的马虎。检验检测机构必须用全面的技术能力和质量管理以及组织结构,做好设备检验检测服务工作,做好设备安全使用保障。鉴于此,本文就特种设备检验检测机构质量管理中的难点进行分析,并提出了相关应对措施,以供相关人士参考交流。

**关键词:** 特种设备; 设备检验检测机构; 质量管理; 应对措施

## 引言:

就目前来看,我国的特种设备检验检测机构的质量管理还存在许多问题,比如检验检测报告不权威,检验检测报告的有效性难以保证,这都对特种设备的使用安全产生了影响,所以目前检验检测机构必须控制好质量管理,将检验检测结果的准确性提高,以避免安全事故的发生。

## 一、特种设备检验检测机构质量管理的难点分析

### (一) 质量管理水平差异化

虽然检验检测机构按照相关规定,内部建立了严格的质量管理体系,而且管理部门人员取得了相应的特种设备的检验检测资质,但是在同一检验检测机构中,每个检验检测室的管理水平又有差异,尤其是在检验检测程序和标准管理方面,都存在着很大的个人主观因素,这种人为的差异,让检验检测结果呈现出明显的差异性,最终导致特种设备质量在实际的使用过程中参差不齐,所以大大降低了检验检测机构检验检测结果的权威和专业性。

### (二) 检验人员数量和检验设备数量不匹配

社会经济的快速转型,让特种设备的需求不断增加,也让特种设备检验检测的任务量和工作量大幅度提升。但是工作量提升的同时,检验检测专业人员的数量却迟迟不能跟进,人机之间的矛盾突出,再加上体制内专业检验检测人员的实际检验能力和知识层次有待提升,同时又没有及时必要的业务培训,导致新型的检验方法,流程和标准被完全忽视。长此以往,检验检测人员的业务熟悉程度和理解程度差异变大,检验检测的报告总体质量就明显下降,这对于检验检测设备的安全保障是非常不利的。

### (三) 检验检测仪器设备和工艺落后

科学技术在不断的发展,特种设备在制造技术和工艺方面都得到了很大的改进和提升,而检验检测仪器的设备和工艺技术却非常滞后,没有及时更新的检验检测设备很难满足现代特种设备检验检测的硬件需求,自然没有办法保证检验检测结果的专业、有效和权威性。

## 二、特种设备检验检测机构质量管理问题的解决策略

### (一) 建立严格的质量管理制度

严格的管理质量制度,要从质量目标,质量方针和质量规范方面严格执行,避免出现内部管理水平的差异过大,影响检验检测报告的有效性。首先,检验检测机构要充分明确质量管理的目标,从思想和意识层面,强化内部检验检测人员的质量意识。同时,还要深化检验检测人员对于相关质量管理方针和政策的理解和消化,要将所有检验检测人员的质量思想进行统一,保证其在质量目标方面的一致性,让实际的质量管理操作有坚实的思想基础。其次,要根据各个部门的实际工作,将检验检测的质量方针进行分解,让分解后的部门质量具体,量化的落实整个目标的检验检测要求。并且要根据部门的完成和进展情况,进行一定的奖惩,以便调动各个部门的重视度和积极性,保障整个质量管理计划的落实,从而保证质量管理体系的完善。

### (二) 加强检验检测人员的业务能力的提升

检验检测机构针对特种设备的新时代的检验检测要求,对检验检测人员进行工作培训,让检验检测人员在学习的平台中掌握设备检验检测的新型方针,这样才能够保证检验检测人员的检验检测质量。要求检验检测人员要学习法律知识,技术安全操作知识,检验检测综合知识以及实际的质量检验知识,要定期参加单位培训活动。检验检测人员培训的师资可以是内部聘请优秀技术人员,也可以邀请有关方面的科研人员,采用内外结合的方式,全面提升检验检测人员的专业能力。不仅如此,还要鼓励和要求检验检测人员及时考取或者更换自己的任职资格证件,保证检验检测人员是专业合法的持证上岗。同时单位内部鼓励检验检测人员上进,深造,获取更为专业的检验检测知识和技能,并对其进行一定的物质和精神奖励,以此来调动所有人员的工作热情。

### (三) 创建有效的监督机制

监督机制其实就是单位内审制度,在设备检验检测质量管理中,不可控制的因素太多,建立监督制度,可以将各种因素的产生把握在合理的范围之内。首先,单位要选择合适的内审人员,内审人员的把控力度和经验判断一定要相当丰富,要能在短时间内发现设备检验检测过程的薄弱环节,要及时拿出高效可行的方案,保证设备检验检测的有效性。其次要完善内审机制,要保证内审的流程严格按照设备检验检测的流程进行,整个审核的范围包括整个检验检测环节,要充分发挥内审制度高效的监管职能,将设备检验检测时间范围上问题进行全面的考量。最后,要实施现代化的内审管理制度,要充分利用现代化的信息技术办公,资源共享办公,让整个设备检验检测质量管理无障,方便及时的进行。促进检验检测人员发现问题,传达问题,集思广益解决问题的能力不断上升,让设备检验检测的风险控制合理的范围之类,避免使用单位产生潜在的安全隐患。

## 三、结束语

就目前来看,随着特种设备需求量的不断上升,关于特种设备检验检测的质量管理工作越来越重要。虽然国家在这方面加强了监管,建立了法规,约束了设备检验检测的标准和技术要求,也在加大对于设备检验检测的各种投入,但是检验检测机构本身也要充分做好应对工作,要充分认识到设备检验检测的难点,分析设备检验检测的关键,重视质量管理的重要性,在更新检验检测设备的同时,关注检验检测人员的业务水平并建设严格的检测管理监督机制,真正将设备检验检测的质量管理落到实处,用权威的设备检测报告服务设备使用部门。

## 参考文献:

- [1]吴石鑫. 特种设备检验检测机构质量管理中的难点与应对措施研究[J]. 科技资讯, 2018, 16(33):104+106.
- [2]李昕. 特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J]. 设备管理与维修, 2019, 440(02):13-14.