

# 工程质量工作评价指标体系研究

李晓倩 张岭江 尹梦垒 马若云 李媛

(重庆建工集团, 重庆邮电大学)

【摘要】推动建筑公司工程质量管理能力、工程质量水平的提升,增强企业的核心竞争力是现阶段建筑领域的重要目标;本文通过梳理集团内部具体工作,结合工程质量考核标准,确定了工程质量工作的评价因子,并在此基础上构建出一套工程质量工作评价指标体系,为建筑企业的工作评价提供有效的方法和思路。

【关键词】工程质量管理 工作水平 评价体系

## 1 引言

国务院印发的《质量发展纲要》<sup>[1]</sup>提出,各地的政府机关和相关行业需要确立科学的质量工作评价指标,加入质量安全和质量发展两个指标,在2020年之前建立出一套健全且科学规范的质量工作考核评价体系并且给出相应的考核制度。因此,我们需要根据相关规定,制定出一个既具有针对性和可操作性、又切合建筑业领域实际的工程质量工作考核指标体系。根据相关的规定和我国建筑业的发展现状,为了提升建筑公司的工程质量管理能力和工程质量水平,增强建筑业的核心竞争力,我们有必要研究出一套完整、科学、独立、公正的工程质量工作评价指标体系。

## 2 质量工作评价因子的选取

### 2.1 质量监管评价指标

通过梳理集团事业部及子公司质量监管具体工作,得出了具体工作内容包括依法监管、监管体制建设、规划目标重点、专业机构建设运作、提高措施,在这之中核心的任务是提升工程质量管理工作的质量。按照质量监管工作的重要程度从高到低可以细分为:依法监督、体制建立、质量规划、常见质量问题整改、质量监管机构建设、新技术推广等。

### 2.2 质量行为评价指标

由于质量行为的监管措施不够细化,质量行为的监管效率并不高。质量管理行为的一些主要内容可以全面地反映工程质量建设工程中的行为问题。主要包括:质量行为制度建设、质量行为符合率、质量行为问题发现率、各级质量责任落实情况、违法违规行为的查处情况。

### 2.3 工程实体质量评价指标

工程实体质量包括了地基基础、主体结构、电气安装、竣工验收等质量,进行工程实体检测时,检测的方法包括见证取样、地基基础检测、主体结构工程检测和其他检测。质量监管部门通过定期的检查、随机抽查等方式来检查工程实体质量是否符合指标,指标包括工程质量抽查情况和实体质量抽查情况。较为常见的质量问题治理有两类,包括常见质量问题防治覆盖和质量验收。除此之外还包括工程创优情况、质量投诉情况和事故发生情况三种。

### 2.4 社会满意度评价指标

针对社会满意度评价指标,可以从实体质量满意度和质量工作满意度两个角度来看。从实体质量满意度的角度,有使用功能、观感质量、设计功能、结构安全、回访保修等。从质量工作满意度的角度,有质量管控平台建设与应用、质量管理体系建设情况、工程质量投诉与处理等。可以采用调查问卷、查阅资料等方式完善此评价指标。

## 3 工程质量工作评价体系的构建

根据上述评价因子的选取方法,确定了工程质量工作评价体系的二级评价指标共有四个:质量工作是最重要的,实体质量是评价的基础,质量行为是高质量的保障,社会满意度是对工作的激励。最终可以确定出三级指标层级结构,第一级为目标层,即工程质量工作质量水平的提升;第二级是准则层,共包含上述四项指标;第三级为方案层,具体在准则层指标的描述中已经提到。

### 3.1 评价指标权重的确定

结合相关规定与实际情况,我们选取了四种评价指标,并且邀请到相关领域的专家对四项指标进行打分,综合分析后得出以下权重:

公司质量监管工作权重0.5,实体质量权重0.25,质量行为权重0.15,社会满意度权重0.1,工程质量工作评价指标体系由上述四部分组成,权重为1。

根据权重给出评价得分公式:

$$W = 0.5W_1 + 0.15W_2 + 0.25W_3 + 0.1W_4$$

其中, $W_1$ 表示公司质量监管工作的评价得分, $W_2$ 表示质量行为工作的评价得分, $W_3$ 则是实体质量工作评价得分, $W_4$ 表示社会满意度评价得分。

### 3.2 工程质量工作考核办法

考核标准采用评分法,利用上述评价得分公式进行评分:

满分为100分,考核结果分为4个等级,分别为:A级(90分及以上)、B级(80-89分)、C级(60-79分及以上)、D级(59分及以下)。

特殊的,若工程质量工作的监管范围内发生了重大的质量事故,则视为出现重大差错,考核结果均为D级。

考核步骤:

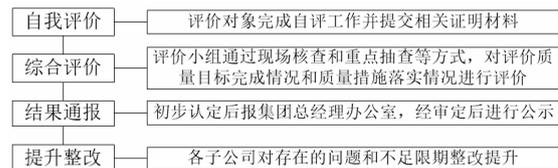


图1 考核步骤图

## 4 结语

对一个建筑公司而言,事业部、子公司的质量监管是指标体系的核心和主要内容;工程实体质量和质量行为是两个可以反映工程质量水平的重要维度,更是公司质量监督检查的重要内容;社会满意度是社会各界对工程质量工作进行的最真实的评价,最能体现体系的客观性和真实性,还能激励工作是热情。

研究建立出一套客观、公正、科学的工程质量工作评价指标体系,根据不同指标利用定性、定量的统一尺度,可以真实反映出一个工程质量的实际状态。这不仅可以为集团领导提供决策的依据,还能激励全集团关心工程质量,强化质量意识,最后切实的提升建设工程质量水平。

### 参考文献

- [1]中华人民共和国国务院.质量发展纲要(2011-2020)[Z].2012-02-06
- [2]张荣生,李伟.正向工程质量行为是工程实体质量的保证[J].工程质量,2005(3):31-33
- [3]滕雪.建筑工程质量检测公司核心竞争力评价研究[D].大连理工大学,2016.
- [4]李霖霖.政府监督视角下工程质量管理模式研究[D].山东建筑大学,2014.