

现代医院信息管理初探

贾建川

南开大学附属医院 300222

【摘要】结合医院现阶段信息工作的状态，论述了现代医院信息工作的目的、方法以及提高科技信息服务质量，更好的服务于临床的具体措施。

【关键词】医院；科技信息；对策

随着智慧医疗的不断深入，科技进程的加快，传统的单纯以收集资料提供给情报用户的情报工作方式已很难适应医院快节奏的经营形势。医院的发展呼唤与之相应的更先进、更及时、更可靠的信息资源为依托。医院要在瞬息万变的市场经济中捕捉时机，在错综复杂的医疗环境中迎难而上，在突飞猛进的科技进步中引领潮流，就不得不改变医院信息工作的传统现状。信息服务必须积极引进新的工作思路、工作方式和工作内容，与时俱进，才能不断满足医疗对信息服务的需求。

1 医院信息工作应发挥的作用

随着云计算、物联网技术的发展，医疗市场竞争将更加激烈，这给医院带来了前所未有的挑战和冲击。医院生存与发展越来越依靠信息的支持与保证。同时，网络发展使整个信息业进入了一个由传统向现代转化的转折时代。为此，医院信息工作要发挥三个功能：一是科技信息工作要成为医院高层领导管理的指挥中心，牢牢把握为领导管理决策服务这块阵地。二是科技信息工作要成为医疗创新的坚强的后盾。科技创新的第一要素是知识资源，其中95%来自继承，5%是创新，继承就是知识的积累，科技信息工作应采用新技术和新方法，帮助用户更加方便地获取知识和积累经验，提高知识更新的能力，降低知识创新的成本。把信息变为知识，把知识变为创新，把创新变为生产力。三是科技信息资源要成为医院科技发展战略的数据库。开发利用医疗信息资源是医院管理的重中之重。

2 医院信息工作现状

经过30多年的发展，我院取得了令人瞩目的成绩。然而，当我们回顾30年来信息服务所走过的道路，当我们把信息中心的发展变化与其他科室加以比较的时候，我们便会发现，信息这个对医院发展有着极其重要的作用，被称为医院发展支柱的领域，却依然四平八稳地沿着传统的工作模式，还未起到有效的作用。医院信息需求是多方面的，这样就要求信息中心有大量的信息资源来满足不同的信息需求。信息基础设施薄弱，信息服务手段落后。服务手段落后，服务效果差。

目前信息服务工作只注重收藏、订购文献，不注意收集非文献信息和信息检索工具的建设，不在激活知识上下功夫，系统还处于静止状态之中。各项服务的针对性不强，缺乏必要的宣传措施和用户培训，成果转化率低。

3 目前医院信息工作的难题

无法了解医院管理者的工作重点也就能无法自行选择合适的改进措施。除了解领导决策信息难外，在了解医疗行业的技术热点和难点、技术进步、技术创新等方面的信息也缺乏相应的手段。信息中心所起的作用有限。当前在各种大众传播媒介信息手段先进、决策内部信息系统获取、处理信息能力较强的形势下，领导者及一般工作人员每天都有大量上传下达的信息。这些信息在很大程度上

已经基本满足了需求，信息部门如果不在专业上下功夫，就无法争取信息用户的光临。医疗信息的品种不能适应需求。社科信息机构为领导决策者提供的信息多数为二手的信息。

4 医院信息中心应采取的对策

随着信息技术日益成熟，信息资源建设和开发利用，将逐步成为冶金医院信息工作的主流。我们生活在一个开放的社会，应有开放的思维，传统的信息工作模式已不适应时代的要求，信息服务必须实行开放的方针，必须积极引进新的信息服务模式。单纯的科技信息服务已经不能满足医院的信息需求，必须在保持科技信息自身优势的同时，向经济信息、市场信息、技术法规延伸；在保持本行业信息优势的同时，向上下游信息行业延伸。

4.1 明确服务宗旨，设计高效功能。

应以实用、高效为目标，研究、开发、服务三位一体，研究各种信息流规律、信息需求及信息汲取机制，并以此为指导开展一些应用研究工作，通过各种渠道提供交流服务。

4.2 加强基础设施建设。

信息服务手段现代化、服务方式网络化是信息技术迅速发展的必然结果，将带来信息服务的质的变化，以计算机为主体的现代信息处理技术是实现系统现代化的关键。信息机构在力所能及的前提下，信息系统可利用计算机进行文献资料管理(包括登录、查重、存储、检索、借阅登记、服务统计等)。将各种题录、文献、综述、述评、预测报告等文献信息存入计算机，形成各类数据库。可反复高效利用，并可进行一定程度的自动加工处理，为决策支持系统打下一定的基础。

4.3 实行医院信息协作机制，促进医院信息资源共建共享。

随着信息资源的日益丰富，由医院自身汲取全面的信息资源已显得力不从心，如何更全面、及时地获取医院所需的信息，并做到有限资金的综合利用，医院间、科室间的联合与协作是大势所趋。目前我过很多大医院已经达成了信息服务业战略联盟。联合可以做到优势互补、资源共享和风险共担，联合才能使信息服务业在医疗创新和业务提升中扮演重要角色，同时也使信息服务工作得到提升。

5 结束语

目前，医疗行业面临着重组与改造，强劲的信息需求正是医院信息机构大有作为的时期，科技信息已经或正在成为科技创新的坚强后盾。而当前国家又把发展信息技术，培植信息产业作为国家科技发展战略的重点之一，“信息化带动工业化，发挥后发优势，实现社会生产跨越式发展”的方针是信息化的大趋势。所以医院信息机构要转变观念，充分认识自己的不足，努力加强信息职能建设，提高信息服务质量，提高科技信息利用率，提高医疗品质。