

图书管理工作提高自身素质的几点思考

邓忠祥

重庆市梁平区图书馆 重庆 405200

【摘要】图书馆是信息管理和保存的重要集散地，也是为人们提供信息和服务的重要场所。图书管理者的作用就是更好地为读者提供更加优质的服务。随着数字化和智能化技术被广泛应用到图书馆管理当中，对于图书管理者的综合素质提出了更高的要求。这就需要图书馆在发展过程中要把提升图书馆管理员素质作为一项重点工作，从而更好地开展图书管理工作。本文就如何提升图书管理工作者综合素质的相关问题做了一些探索，从而更好地促进图书馆的发展。

【关键词】图书管理工作者；自身素质

前言

图书馆建设发展一方面是为了更好地记录和保存信息，另外一方面是为了为人们提供各种信息服务。虽然数字化技术已经被广泛地应用到图书馆建设发展当中，但是仍然不能够替代图书管理工作者在服务过程中发挥的作用。数字化和智能化技术的应用改变了传统图书馆的发展模式，图书馆的发展也逐渐朝着多元化的方向发展，电子资源的利用率所占比重也越来越大，这就对于图书管理员的能力提出了更高的要求。不仅需要他们掌握图书管理的相关知识，更需要掌握相应的信息化的知识。例如很多图书馆在发展过程中都建立了自己的多媒体平台。例如微信公众号、微博、抖音平台等。图书管理员需要根据用户的需求不定期的推送文章或者举办多姿多彩的活动，来吸引更多的读者。未来图书管理发展的方向更加多元化，为了更好地适应这种发展趋势，这需要不断提升图书管理员的综合素质，从而更好地为公众提供更加优质的读书服务。

1 提升图书管理工作人员素质的意义

图书馆管理和发展的目的就是为了更好地为人们提供信息服务，满足他们对于信息的需求。尤其在新时期人们的物质生活水平不断得到提高，对于精神文化需求也逐渐增加，人们在空闲时间也逐渐喜欢走进图书馆来不断获取知识，在阅读书籍过程中不断提高自身文化修养。很多地方为了使更多的群众能够享受到图书馆的资源，往往建立总分馆的制度来满足群众的精神需求。另外传统的纸质图书管理难以满足图书建设地需求了。但是将信息化管理管理系统应用在图书管理过程中，就可以有效提升图书管理的质量和效率。传统的纸质图书

管理一方面管理效率低，而且不便于信息长时间储存。但是信息技术应用于图书管理过程中对于管理人员提出了新的挑战，图书管理人员大多数是公务员，在软件管理能力方面有所欠缺，这样对于开展工作十分不利。另外影响图书管理质量的一个很大原因就是图书管理人员整体素质不高。具体问题主要表现为：第一，图书馆人员组织结构和人员安排存在着一定的问题，在对于工作人员进行编排过程中没有充分考虑到发展的影响，应该结合工作人员的知识程度、工作能力以及工作态度来合理安排岗位。但是一般的就是根据岗位短缺情况进行随机分配，这样的分工方案就容易导致工作人员的工作效率不高。第二，工作的专业业务能力以及工作能力方面有待提高，很多人员对图书管理工作流程以及信息管理信息系统缺乏认识，没法熟练掌握图书管理系统软件，因此建设一支专业素质过强的队伍是发展需要考虑重要问题，只有提升了图书管理人员的综合素质才能够更好地开展图书管理工作。

2 图书管理者工作内容

2.1 了解读者阅读倾向

图书管理者的第一工作就是需要做好读者阅读倾向。读者阅读倾向是指某个社会群体中，读者在读书时所选择的类别共性，包括情感倾向、文体倾向、体裁倾向、内容倾向等，这些大方向之下也包含许多更小的含义。读者为了实现阅读的愿望，会阅读需要阅读，表现阅读这一趋势的点由于读者的阅读倾向往往能够较为直截了当地展示出某一历史时期里，某个社会群体的阅读特点以及阅读理念，因此，图书馆往往较为重视在对应历史阶段下读者阅读倾向的调查。研究读者阅读倾向，有利

于图书馆的藏书和建设工 作,读者导读工 作,以及读者教育工 作等,有着重要的实践意义的教育意义。如果图书馆把握住了读者的阅读倾向,就能够在读者工作过程中,采取相对有效的方法,积极的阅读倾向,有利于图书馆资源的整合利用,有利于图书馆资源的更新换代。而较为低沉的阅读倾向则不利于整个社会精神状态的发展。

2.2 做好读者引导工作

第二个需要做好读者调研工作。图书引导工作的方法和形式可以为多种,主要可以分为线上和线下宣传。一方面可以在图书馆内进行相应活动的宣传,另外还可以通过各种多媒体平台,例如微博、公众号以及学校官网来宣传图书馆的各种读书活动以及学术讲座活动。从而吸引师生参加。另外在活动方面也可以不断进行创新,通过讲座、各种读书比赛、成语诗歌比赛的形式来最大程度调动师生的积极性。另外电子资源层次不齐,学生的经费十分有限,不可能将所有的电子资源全部购买,这就需要学校结合学科建设需求,购买一些重要的期刊、图书资源。要积极引导师生利用好这些资源,通过阅读这些信息资源更好地提高能力,从而更好地促进学校的发展。

2.3 做好个性化服务工作

图书馆管理人员还需要做好个性化服务工作,主要的工作内容就是维护各个多媒体账号。做好账号的维护和管理工 作。个性化服务功能是图书馆微信公众平台发展的重要方向,如果功能存在着一定的问题,对于发挥微信平台公众号的优势是十分不利的。随着微信平台功能逐渐强大,各种新功能不断被融入到公众平台当中。一方面图书馆可以通过平台向读者更好地科普相关知识以及相关文章。另外一方面读者也能够通过微信平台更好地反馈自己的建议,使得图书馆不断完善公众平台的建设。这样可以使得信息能够进行相互的交流和融合。在实际工作过程中,可以不断加强对于新功能的完善和发展,不断优化公众服务平台的功能,提高平台的传播力和影响力。为读者提供更加优质的服务。在具体实施过程中可以完善以下功能。第一,具有自动回复的功能。图书馆可以添加关键字回复功能,根据用户提出的问题关键字来回复读者的相关问题。例如用户提出“文学”的关键词,可以为用户推荐比较畅销的文学作品以及相关作家来用户进行自由选择的。第二,建立信息互动功能。当读者关注微信公众号之后,可以定期向用户推送优质的文章和博客,可以根据读者的阅读倾向来定向完成推送,同时对于相关文章建立回馈机制,让读者选择感兴趣或者不感兴趣,对于不感兴趣的文章在后续不再

进行推送。而对于感兴趣的文章可以陆续推送。第三可以建立一个互动沟通环节,可以为用户提供线上查询、借阅查询、在线阅读、订购等服务等。

3 更好地提高图书管理人员的综合素质以及图书管理的几点建议

3.1 注意信息管理人才的培养

图书馆在发展过程中一定要认识到人才在促进信息技术应用方面发挥重要的作用,因此要积极制定相关的福利政策来吸引具有扎实信息技术、掌握工程管理专业知识的高素质人才。需要注意以下几点:

(1) 为了可持续发展目标地需要,需要积极引进优秀的信息管理人才。这些信息管理人员不仅需要扎实的信息管理专业业务能力,同时还具体很强的信息管理能 力,能够掌握微信平台地使用,同时还能够对于相关数据进行有效的分析和处理,从而更好胜任信息管理信息网络系统和科学化建设地需要。

(2) 加强在职管理者信息技术培训。不同的应该结合着自身微信平台建设的进度和完善程度来制定相应的培训方案,需要在培训过程中掌握培训着掌握的实际情况,根据存在的共性问题提供相应的解决方案,从而使得信息管理人员更好地掌握相关知识,更好地提高信息管理人员应用软件管理的能 力。

3.2 提升图书管理人员综合素质

图书管理智能化建设过程中对于图书管理人员提出了新的要求,需要图书馆管理掌握专业的图书管理技术和软件系统管理的相关知识。但是如何建设专业能力过硬的队伍是提高图书管理工作质量的重要举措。提高图书馆工作人员综合素质主要可以从提高专业素质和工作能 力两个方面出发。在培养专业素质方面,可以定期开展培训活动,邀请行业相关专家来对工作人员进行有针对性培训,使得他们能够更好地学习信息管理系统的相关使用方法和相关使用技巧,从而更好开展相关工作。同时可以通过网课学习的方法来不断提高工作人员的图书管理的理论知识水平。在工作方面可以树立榜样,通过标杆作用来激励师生认真工作,更好开展图书管理工作。各个可以结合自身发展来制定更加合适的人员培养方案,从而更好建设一支专业能力过强的优秀队伍。

3.3 提高图书管理人员的服务能力

图书馆最终的目的还是更好地服务于公众,图书管理人员在日常生活过程中还需要有效地提高服务能力。图书馆的建设过程需要满足不同层次用户地需求,不同的读者对于书籍的期望存在着很大的偏差,但是它们都有着一个共同的目的就是从书从来获得自己需求的信

息。因此更好提高图书馆服务工作质量,需要做好读者层次分析,针对不同层次的用户提高不同的服务工作。例如对于一些普通型读者,可以选择一些通俗易懂、普适性以及实用性强的图书或者杂志。对于专业性读者,可以选择一些技术性强、深奥以及创新性强的书籍来满足他们阅读需求。而对于决策者,可以采购一些行业发展前沿地杂志以及一些管理学、经济学以及决策学的相关书籍和杂志来满足他们对于信息需求。通过这种层次服务的方法来满足不同用户地实际需求,从而更好地提高图书馆服务工作地质量和效率。

4 结束语

图书馆管理人员的素质直接影响到图书服务的质量和效率。在提升图书管理人员综合素质的过程中需要做好培训工作,就要提高图书管理能力,又要提高对于软件使用能力的培训,从而更好地为用户提高更加优质的服务。

【参考文献】

- [1] 郭先敏.当前图书管理信息化建设存在的问题及对策[J]. 人力资源开发,2016(22).
- [2] 刘俊英.图书档案管理系统在图书管理中的应用[J]. 品位经典,2020(03).
- [3] 蔡美娜.网络环境下的高校图书管理探析[J]. 传媒论坛,2018(23).
- [4] 林红.信息化图书管理的优势和必要性探析[J]. 中外企业家,2019(16).
- [5] 吴越.小议高校图书管理如何进行创新[J]. 农家参谋,2019(17).
- [6] 邓鸿飞.高校图书管理信息化建设存在的问题与对策研究[J]. 企业科技与发展,2019(09).
- [7] 林长虎.职业院校图书管理的问题及对策分析[J]. 普洱学院学报,2017(05).
- [8] 耿丽娜.新形势下高校图书管理创新思考[J]. 现代经济信息,2018(02).