

# 从课堂到职场——高职院校职场口才教学探微

姜向琼

(湖北三峡职业技术学院基础课部 湖北宜昌 443000)

**摘要:**从古至今口才都是人的重要素质。对于当今充满活力的高职生而言,良好的口才能力是就业和成功发展的基础。在大学阶段,对高职生进行职场口才培训,既可以改进高职生的信息交流、产品营销能力,还可以促进高职生的人际关系、社交互动等,所以职场口才知识是使高职生顺利走进职场的必备条件。

**关键词:**职场;口才教学;高职院校

**引言:**在一个国家经济和社会发展的同时,人民的生活条件和就业问题依然是一个令人关切的问题,人类社会能否健康发展,关键在于其能否有良好的生活条件和就业。随着我国经济的深化改革和高等教育的入学率不断提升,全球金融危机和我国金融体制改革的深化,加大了高职生就业的压力和挑战。除了各级政府、社会企业和媒体积极提供就业服务的措施,更需要各个高校学生发展自己的技能,使其有能力在一个工作环境中与同龄人进行竞争。在下文中笔者将对高职院校的职场口才教学情况进行探究。

## 1 高职生职场口才能力培养的意义

### 1.1 什么是职场口才

口才,即口头表达的才能。它是人的基本能力之一。一个人的口才素质是知识、智慧、技术和说话能力的融合。就工作场所而言,它一方面涉及整个市场经济和个人的职业活动,另一方面涉及个人在工作场所和工作环境中每个人相互促进的作用。在本文所提到的工作场所和口才,是指专业人士在一系列口头表达活动中所表现出来的能力水平,如信息交流、社交交往、关系处理、产品营销等。

### 1.2 高职生职场口才能力培养的意义

在快速发展和日益成熟的市场经济社会中,存在着信息更新频繁与其拥有广泛的人际关系和多维竞争。在职场中挑战无处不在,有时聪明是制胜法宝,有时口才是晋升利器。国家外事学院院长吴建民也表示,交流是一种生产力,相对于学习更多的知识和较高的智慧、思维和想象能力,他们的存在完全一致都是情商的一种表现。所以口才的训练对于提高高职生在工作场所的口才能力,并使他们在竞争日益激烈的职场中脱颖而出十分重要,因此为了保证高职生从高职院校更好融入工作场所,就要在高职院校中提供优质的教学内容。

## 2 高职生职场口才能力的现状分析

### 2.1 自身基础差

高职生中存在最多的问题是大多数学生的入学分数偏低。从我院招生部门获悉,通常是通过语文成绩录取学生,所以在录取中语文成绩非常关键。那些语文成绩不理想的通常是悟性语感较差、创作能力非常差,甚至口头表达能力不强、逻辑能力较差、缺乏思想深度、有一定心理障碍,语言的学习习惯和方法欠佳的学生。

### 2.2 传统语文教学方式所致

近些年,随着高中新课程和素质教育观的逐步深入,口才基本是由高考的语文试卷阅读理解和写作作为主要内容。所以在应试教育下,教师往往以提高阅读和写作分数作为课堂教学的主要形式,在上课时学生们很少说话,更不会在课余时间训练,自然他们的口语表达能力水平很一般。

### 2.3 社会交往活动欠缺

现在的有些高职学生,不愿意和老师、家长接触,很难与别人打交道;他们不愿意与陌生人交流,甚至不知道如何把内心的想法转化为语言;他们不知道如何解决生活中的实际问题,常常沉迷于网络游戏和交友,甚至会产生自闭的情绪。此外相对于封闭的学习,高职生缺少旅游、外出、度假,这使他们失去了认识新环境,参与发现新世界的机会。

## 3 对高职院校的学生融入职场的口才教学

### 3.1 高职院校的学生进入职场的面试问题

为了提高学生的沟通能力使他们适应未来的就业需求,必须提高学生的口语交际能力以备口语交际所需。口语交际能力和处理人际关系的能力是密不可分的,而人际关系与职场息息相关。一般来说,高等职业院校的口才实践训练可根据学生就业情况的需要,满足高职生对口语的需求。在获得文凭后,高职生最大的问题是就业,当就业不可避免时就要面临无数的面试,在企事业单位选拔时,面试实际上是一个语言测试的过程,通常情况下一般的考生首先需要简要介绍他们对未来工作和职业经验的看法并分析利弊。通过对企事业单位的面试官的询问,我们发现学生在面试过程中的优点和缺点,通常在面试过程中回答最简单和最困难的两个问题中产生区别。对于最难回答的问题,学会回答的十分被动,简单的问题会形成清晰的、层次分明的逻辑。

### 3.2 提高口语能力的方式

提高口语能力的方法有很多。在学生实训过程中应注重学生的普通话培训并传授正确的吐字归音技巧,在学生表达流利准确的基础,还需要加强思维训练,提高学生的口语表达水平。在演讲中可以提高学生的组织语言的表达能力,以及提高他们在工作场所的口才。通过有组织有计划地论辩可以提高学生的语言表达能力。在辩论赛中辩论双方之间产生分歧,双方对同一主题有着不同的看法,在辩论过程中充满了口头上的陷阱,也包括辩护和辩论的竞争。其次通过社会实践练习口语表达能力,大学生社会实践活动是教育的补充与延伸,同时也是一个重要载体,在企业、政府、社会中更好地了解当地的经济和社会发展。最后还可通过虚拟场景,主要是建设职场口才训练场地,让学生勇于尝试用职业的角度去思考问题,用职业的语言讲述想法,逐渐养成学生的职业意识。总的来说,通过这些口头培训,既提高了学生口头沟通能力,也可以给学生以更大的信心在公共场合表达他们的观点和意见。因此,在高等职业教育机构中,口头交流的培训仍然是必要的。

**结语:**综上所述,高职生的口才在职场中相当重要,通过创新与科学训练让学生注重口语的练习,拥有良好的口语能力可以在毕业后进入职场,享受良好的口才能力带来的喜悦感。在高等职业学校中口才教育不仅仅是单一的基本知识,而且是通过融化多元的语言学而形成的。口才教学是与语文教学一体的语言学科,职场口才是高等教育毕业生就业的首要能力,所以在完善高职教育的语言课程的同时也要注重全面提高学生的口语表达能力。

### 参考文献:

- [1]周立. 职场交流表达艺术[M]. 长沙: 湖南人民出版社, 2018(1).
- [2]杨明. 口才就是力量[J]. 新乡教育学院学报, 2018(3).
- [3]张泽建. 高职生语文口语表达的现状与对策研究[J]. 科教文汇, 2019(11).

**作者简介:**姜向琼(1968.1--),女,汉族,湖北天门人,副教授,主要从事高职大学语文教育研究。