

高校志愿服务实践育人机制研究

邹发伟

(长江大学工程技术学院 湖北荆州 434020)

摘要:新时代高校更加注重大学生在思想道德品质和价值观的教育与引领,高校志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观,有效强化大学生的社会责任意识,培养大学生爱国主义精神、奉献精神的有效方式和途径,大力开展高校志愿服务对高校实落实践育人无疑是一种直接有效的探索。

教育部在《关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》中指出:“加强高校实践育人工作,是全面落实党的教育方针,把社会主义核心价值观贯穿于国民教育全过程,深入实施素质教育,大力提高高等教育质量的必然要求。”大学生开展志愿服务活动,是高校落实实践育人机制的一个重要体现。在党的十九大报告中曾对志愿者服务活动进行了“责任意识、规则意识和奉献意识”的强化,并指出要将志愿者服务作为一种制度来开展。因此,在高校的教育过程中,建设志愿者服务体系,可以有效地发挥出高校实践育人机制的影响作用。

一、高校志愿服务的基本特征

高校志愿服务是指在高校学习的大学生,以志愿者的身份参加学校和社会上的各种公益活动,从而提升自身实践能力的一种活动形式。高校志愿者在青年志愿者里面,文化水平突出、思想觉悟很高,和一般的青年志愿者相比,对于志愿者活动的认识更深入、更明确,在进行志愿活动的参与过程中,具有明显的时代性和主动性。

1. 高校志愿服务具有较强的组织性

高校的志愿者服务具有较强的组织性,活动由学校的共青团负责组织开展。在全团推动团员成为注册志愿者,积极参加志愿服务的大环境下,相对于学校其他学生组织而言,该组织人员最多、规模最大,社会服务性最强,社会影响力最大,也是学校与社会公益交流互动的最好渠道。高校志愿服务按照单设的学生组织或者学生社团进行管理,具有极强的号召力、凝聚力。在社会发展的进程中,高校志愿者积极补充到青年志愿者活动中来,接受青年志愿者组织的管理,在大型体育赛事、保护环境、应急救援等社会公益活动中发挥出积极的作用,有效地维护了社会的稳定,锻炼了大学生自身的社会实践能力,也推动了社会文明的大幅进步。

2. 高校志愿服务具有重要的实践育人作用

所谓的实践育人,是指依托理论知识,参与各种实践活动,在实践活动的参与中发挥出教育的作用。而高校的志愿服务活动,是针对大学生开展实践活动的最有效途径。大学生参与到志愿者活动中,从教室走向社会,在帮助弱势群体的过程中履行责任与担当,在公益活动的过程中收获快乐与感动。这有利于解决如今大学教育教学中过分注重于理论知识教育的问题,而忽略了大学生实践教育的问题。志愿服务活动可以让大学生在实践锻炼中培养社会责任感、奉献精神、创新精神、团队合作精神,提升大学生分析问题、解决问题的综合能力等。高校志愿者到祖国西部偏远地区参与志愿服务,充分发扬爱国主义精神、奉献精神,通过此类系列志愿服务实践活动,培养出更多具有时代奉献精神的高素质人才。

3. 高校志愿服务是意识形态教育的重要抓手

高校的意识形态教育,主要目的是为了解决“培养什么样的人?怎么样培养人?”的问题。把高校意识形态工作落到实

处,做到主渠道和广覆盖并重,高校志愿服务等社会实践活动无疑是非常好的方式,通过让大学生参与各种志愿服务活动,在潜移默化的过程中提升自己的社会参与意识、服务意识和奉献意识。大学生在志愿服务、公益活动、科技创新等实践活动中实现学思融合、知行统一,意识形态教育在发挥着潜移默化的育人效果。

4. 高校志愿服务是校园文化建设的重要组成部分

高校的校园文化主要表现在物质、精神和制度等三个方面。精神文化建设是整个校园文化中的核心。高校志愿服务活动是校园文化中精神文化建设的主要组成部分,对于高校营造出积极向上、青春活力的校园文化具有重要的影响作用。高校发展的志愿服务体系,可以集中的反映出高校学生的群体风貌,体现出高校文化建设的质量水平。志愿服务可以培养新时代大学生服务社会、奉献自我、体现担当的爱国主义精神,让大学生在新时代能沉下心来脚踏实地学本领,尽其所能做奉献。

二、高校志愿服务的实践育人功能

1. 志愿服务可促进大学生理论联系实际

在高校的教育中,理论与实践同等重要,在部分学科的教育过程中,实践教育更是大于理论教育。通过引导学生参与到志愿者活动中,让学生利用学到的理论知识,进行实践操作,实现理论与实践相结合的教育目的。大学生在参与志愿者活动的过程中,需要亲身体验社会的各种实际问题,认识到社会最底层的真实情况,并通过自己在学校学到的知识进行各种问题的处理,在处理问题的过程中,提升个人的综合运用理论知识的能力,提高社会实践的能力。大学生在实际锻炼中接受了教育,学习了知识,增长了才干,也在一定程度上发挥了应有的作用,帮助了他人,服务了社会。不少学生通过志愿服务也发现了自身社会经验和理论知识的欠缺,认识到理论不能简单的等同于实际,从而进一步激发了他们的学习的内生动力。

2. 志愿服务可以培养大学生正确的价值观

志愿服务精神的实质是一种乐于奉献的大爱精神。高校的大学生,通过小学阶段、中学阶段的学校教育,已经基本形成了自身的价值观。在高校的教育中,对于学生价值观的正确养成教育至关重要,只有培养出道德高尚、价值观正确人才,才能为社会主义的发展提供所需的优秀人才。在高校的教育中,引导学生参与志愿者服务活动,对于学生正确价值观的养成具有积极的作用。大学生通过参与志愿者活动,在无形中形成对事物的正确认识,及时的改掉以往不正确的价值取向,能够以正确的观念看待社会中的各种人、事、物。实现自身素质的提高,有利于发展成为综合素质全面的高等人才,更有助于高校实践育人机制工作的水平、质量、效率提升。

3. 志愿服务可以激发大学生的社会责任感

对于高校大学生来说,他们通常是以组织的形式参与到志愿服务的活动中,而该种活动对大学生也具有正向的激励作用。

大学生参与到志愿者服务活动中，面对的服务对象来自各行各业，文化水平高低不等、素质水平高低不一，价值观念认识也各有不同，大学生与这些服务对象进行交流的过程中，他们要尊重服务对象的文化、习俗，学会体谅他人，理解与人为善、诚信、担当等富有道德情感的责任内容，不断充实、提高自身的能力。大学生在提供各种志愿服务的过程中，只有发自内心的愿意，对社会主义核心价值观有正确的认识，社会责任感意识强烈，才能真正的参与到活动中。

4. 志愿服务有利于大学生综合能力的提升

志愿者服务的过程中，需要每一个参与到其中的志愿者，都能够及时的发现问题、分析问题，并运用自己的知识储备解决问题。需要有前期专项的培训，也需要有面对突发事件灵活的处理与应对。大学生在与人接触的过中掌握沟通技巧，学会团队配合，需要处理各种复杂的人际关系，需要协调各种资源等等，志愿服务锻炼平台和机会对大学生管理能力、协调能力、沟通能力、社会交际能力等起着积极的作用，有利于他们综合能力的提升。

5. 志愿服务可以增长大学生的阅历和见识

大学生在参与志愿服务的活动中，可以通过参与活动，实现自身阅历和见识的增长。大学生的生活环境相对单一，接触社会的机会很少，只有通过参与各种活动，才能真正实现走进社会，接触社会的机会，了解到基层人民的生活，认识到社会的真实问题，对于提升自身的能力、找准自己今后的发展定位具有积极的作用。同时，大学生通过亲身参与社会志愿服务活动，将书本知识在实践中进行运用，提高大学生实践能力，拓展大学生的社会视野，他们也能了解到书本以外的知识，通过这个平台，锻炼实践能力，展示才华，实现自身价值的升华。

三、构建高校志愿服务实践育人长效机制

1. 健全高校志愿服务的相关制度

在高校发展志愿服务体系建设的进程中，首先要建设完善的制度保障。只有将志愿服务体系建设作为一种完善的制度进行开展，才能保证各项活动能够得到有序的开展。也是符合志愿服务活动发展的趋势和理念的。在高校的发展中，可以依托《学生志愿服务管理暂行办法》和《志愿服务条例》的相关规定，在大学生志愿服务组织建设、内部管理、保障措施等方面制定相应的制度，以保障和完善大学生志愿服务的健康有序发展。

2. 规范高校志愿服务的内部管理

高校志愿服务应“充分尊重学生的自主意愿，按照公开招募、自愿报名、择优录取、定岗服务的方式展开”，对志愿者要有定期或专项的相应技能和安全意识的培训，对参与志愿服务的志愿者要有详细的记录和合理的考核机制，按照志愿服务质

量和时长综合权衡，加强考核结果运用，在志愿服务中表现优秀或者达到一定志愿服务时长的志愿者可以优先评选各类先进荣誉称号，用这种方式来引导更多的学生参与到志愿服务的活动中，营造出积极向上的良好社会氛围。

3. 完善高校志愿服务的保障措施

在高校开展志愿服务一定要完善各种保障措施。首先，志愿活动是公益性的活动，并没有收入来源，服务过程中需要各种物资、设备，因此，如果没有完善的保障措施，会造成志愿服务在实施的过程中出现虎头蛇尾的现象，造成不好的社会影响。其次，在《学生志愿服务管理暂行办法》中也对志愿服务活动的保障措施进行了专门的规定，对于各种经费的保障、物质条件的保障和人员的安全保障进行了全面详细的规定。最后，高校的各级领导也要重视志愿服务活动的重要作用，在精神上和物质上给予关注，并提供及时的保障，来促进高校志愿服务工作的有效健康开展。

高校是为社会培养高素质人才的重要基地，在教育过程中，要正确认识志愿服务活动的积极意义，为大学生志愿服务体系建设提供完整的组织保障、制度保障和经费保障，让更多的大学生将奋斗的青春闪耀在祖国的大地上。

参考文献：

[1] 教育部. 关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见[EB/OL]. http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s6870/201209/xxgk_142870.html, 2012-01-10/2019-11-28.

[2] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[J]. 党建, 2017(11): 15-34.

[3] 贺建芹, 韩冰. “六个下功夫”视角下大学生志愿服务育人功能及机制创新论析[J]. 思想理论教育导刊, 2019(1): 148-151.

[4] 常立生. 应用型大学建设背景下大学生志愿服务长效机制建设研究[J]. 河北科技师范学院学报(社会科学版), 2019(3): 101-106, 128.

[5] 宁兴旺. 高校志愿服务的育人功能研究与实践[J]. 中国成人教育, 2017(1): 90-92.

基金项目：本文系 2018 年湖北省高校实践育人特色项目“‘守望相助 与爱同行’孤寡老人陪伴计划”(2018SJJPD4009)和长江大学工程技术学院基金项目“高校志愿服务的实践育人机制研究”(2018JY02)的阶段性成果。

作者简介：邹发伟，男，1982 年 11 月，湖北省孝感市人，副教授，主要从事高校党建与思想政治教育研究。