基层电大开放教育教学支持服务策略探析

吴琼

（南京市广播电视大学栖霞区分校）

摘要：学生支持服务是远程教育领域的一个重要概念，是学习者获得成功的保证，是培养学生成为自觉的学习者的必要条件。电大开放教育的核心任务就是提供优质有效的教学支持服务，为社会培养合格的人才。文章以基层电大为例，从加强师资队伍建设、提高面授课程教学质量、注重师生之间的交互等策略，探讨如何提供有效的教学支持服务。

关键词：基层电大；开放教育；教学支持服务；策略

学生支持服务有时也表达为学习支持服务或者支持服务，是指远程教育机构（院校）为指导和帮助学习者自主学习，实现学习者学习目标，通过各种形式和途径提供的各种类型的服务的总和。学生支持服务是远程教育领域的一个重要概念，是学习者获得成功的保证，是培养学生成为自觉的学习者的必要条件，也是创建终身学习型社会不可忽视的一个重要因素。而电大开放教育是本着适应全民教育、终身教育的需求而发展的，其教学质量一直受到社会各界的关注。开放教育的核心任务就是提供优质有效的教学服务，为社会培养合格的人才。开放教育倡导以学生为中心，其所有环节最终也均落实在为学生的支持服务上面。依据电大开放教育成人的学习特点，做好教学支持服务，能改善整个开放教育学习系统的质量。

一、基层电大开放教育教学支持服务现状

随着电大开放教育的不断蓬勃发展，基层电大教师在学历层次、知识水平、专业结构等方面都有了显著提高。但通过对基层电大开放教育整体教学现状的调查发现，基层电大在编专职教学教师人数普遍较少，造成师资队伍建设相对不足。而师资队伍建设却是任何学校基础建设的重要方面。正因为专职教学教师少，势必要聘请兼职教师，而这部分教师的素质参差不齐，稳定性也相对较差，有的还并不熟悉成人教学特点，缺乏相应的电大专业知识。这在一定程度上阻碍了电大开放教育教学质量的提升。另外，大部分基层电大课程教师，还是习惯于沿用传统的教学模式，课堂缺乏师生交流互动。当然，电大开放教育课程一般安排在晚上和周末多节连上，原本在职成人学生就是下班抑或从家直接进课堂，疲惫匆忙，到课率不是很高，有时成人学生自身学习的积极性、主动性也不够高涨。那么，较长课时的传统教学，更会造成课堂气氛沉闷，互动性差。他们大部分来自一线基层单位，有的并不重视平时的学习过程，总是期望教师能给与更贴切的复习资料来应付期末考试，而疏于面授指导和网络学习，以及对网络优质资源的利用。事实上，近年来，国家开放大学包括南京开放大学提供的网络教学支持服务，如课程体系设置与介绍、直播课堂、课件预览、形考任务、教学讨论等非常丰富充实，足以弥补基层电大教学支持服务资源内容的匮乏。

二、教学支持服务策略

（一）加强基层电大师资队伍建设

1.成立专项的管理教师队伍建设的职能部门。不仅仅是依托于教务处、校办、总务处这样的中层管理部门，而是设置专项的管理教师部门。只有进一步建立健全学校教师的管理部门，教师队伍的管理才会张弛有度，有条不紊，为学校的可持续发展奠定稳固的基础。

2.强化对聘用兼职教师的管理。如前所述，由于基层电大在职教师较少，聘用兼职教师就成了整个教学师资力量非常重要的组成部分。因此，做好对他们的管理也是提高整个学校教育教学质量工作的关键。对他们的学历、职称、教学经历、获奖情况等进行有效登记造册，形成教师业务档案，并签订聘用任务书，进一步明确要求及责任。在实行人性化常规管理的同时，将电大开放教育教学的要求和成果不断充实进去，实现常规管理和教学改革的同步进行，有的放矢地加强指导、监督、考察、奖惩。用科学合理的体系来保证聘用兼职教师队伍的稳定发展。

3.加大教师培训力度。为提升开放教育教学质量，保障学习支持服务的主体——学生的学习成效，无论是对电大在职教师，还是对聘用的校外兼职教师，都需要加大培训力度。通过各种培训，树立电大课程教育理念、完善知识结构，利用现代科学技术和先进的教学方法来优化线上、线下教学支持服务。定期开展校内教学研讨，积极参加国家开放大学、南京开放大学的专业培训指导，并加强与同级基层电大之间的合作与交流。

（二）提高面授课程教学质量

教学前，充分做好第一堂的导学工作。将上级电大开放教育教学总体要求，贯穿于导学设计中。通过合理的引导，交给成人学生自主学习的方法。充分利用网络教学支持服务资源，结合课程目标、重点、难点，运用或制作微课程进行预授准备。教学中，注重面授辅导与自主学习相结合，并灵活运用多种教学方法。针对电大开放教育学生，教师要因材施教，不断地运用能激发学生学习兴趣的教学方法，防止学生厌学疲劳。选用适合的教学方法是教学取得良好成效的重要保障！如创设情境教学方法，让成人学生身临其境进入到工作场景中。用富于启发、典型实用的案例教学法，获得科学思考问题、解决问题的能力。运用微课程教学，有效调动开放教育学生的课堂学习积极性和主动性等。教学后，及时归纳总结，通过安排网络学习、形考作业、追踪练习等进行巩固强化、拓展学习，以确保相对完整的教学支持服务体系。

（三）注重师生之间的交互

在教学支持服务中，教师的导学、授课行为，需要与学生的自主学习相辅相成。真正的教学过程应当是学生与教师之间的交互过程。教师要引导和帮助学生克服自主学习的无助及“人机”对话的枯燥，通过拓宽课程内容，找到关注点，交流互动，理论联系实际，提高学生的积极性，激发他们兴趣和热情。教师的一切出发点都必须围绕促进学生有效学习的发生。因此，师生间的交互显得极其重要。

如何进一步为电大学生提供一个相对完善的教学支持服务体系，促进开放教育学习的有效发生，保障教育教学质量，是基层电大开放教育面临的新一轮挑战。

参考文献：

［1］杨在英.浅谈广播电视大学教师在开放教育学习支持服务中的作用[J].科技信息，2011（18）.

[2] 叶志宏.开放大学有效学习资源建设的思考[J].天津电大学报,2012(01).

作者简介：

吴琼，女，汉族，1977.2，南京人，南京市广播电视大学栖霞区分校，高级讲师，教育硕士，主要研究方向：语文教学研究。