

基于微课的翻转课堂模式在高职商务英语口语教学中的应用研究

郭瑜佳

浙江师范大学访问学者, 浙江义乌工商职业技术学院专任教师

摘要: 随着教育理念的革新及云计算、大数据等信息技术的发展与成熟, 在大规模网络开放课程带动下的微课和翻转课堂已成为当前教育领域的研究热点与实践趋势。翻转课堂将课上时间与课下学习进行反转, 彻底颠覆了传统的课堂模式。在商务英语口语教学中使用微课和翻转课堂教学, 可以利用模式特点, 充分发挥商务英语的优势, 取得理想的教学效果。

关键词: 微课; 翻转课堂; 高职商务英语口语; 教学研究

一、研究的意义。

随着教育理念的革新及云计算、大数据等信息技术的发展与成熟, 在大规模网络开放课程带动下的微课和翻转课堂已成为当前教育领域的研究热点与实践趋势。商务英语口语课程把语言、声音、图像等多模态信息全面结合, 为学习者提供仿真、立体以及直观的原语言环境, 因此成为了培养商务英语交际能力及多元文化理解能力的最佳教学内容。然而, 传统教学往往受到课堂时间的限制, 学生只在课堂上进行了口语训练, 并没有充分地进行知识的内化及输出, 未能取得应有的教学效果。微课可以有效利用学生的注意力, 以微蕴博, 以一持万。翻转课堂将课上时间与课下学习进行反转, 彻底颠覆了传统的课堂模式。在商务英语口语教学中使用微课和翻转课堂教学, 可以利用模式特点, 充分发挥商务英语的优势, 取得理想的教学效果。

二、研究的现状分析。

“微课”是指教师在课堂内外教育教学过程中围绕某个知识点(重点难点疑点)或技能等单一教学任务进行教学的一种教学方式, 具有目标明确、针对性强和教学时间短的特点。“微课”的核心组成内容是课堂教学视频(课例片段), 同时还包含与该教学主题相关的教学设计、素材课件、教学反思、练习测试及学生反馈、教师点评等辅助性教学资源, 它们以一定的组织关系和呈现方式共同“营造”了一个半结构化、主题式的资源单元应用“小环境”。因此, “微课”既有别于传统单一资源类型的教学课例、教学课件、教学设计、教学反思等教学资源, 又是在其基础上继承和发展起来的一种新型教学资源。

翻转课堂(Flipped Classroom)是传统课堂旧有模式的反转, 即学生学习知识的过程被放到了课下且可通过观看视频等媒体进行, 而课堂时间则用于知识的巩固和深化, 因此该模式允许学生在个性化的、分布式的情境中学习。美国学者Salman Khan受翻转理念的启发, 创办了一个名为可汗学院(Khan Academy)的网站, 引发了教育界的“翻转革命”。翻转课堂中教学视频是一种可受控的媒体形式, 学生可以自由决定其播放的时间和速度。翻转后的课堂时间用于问题答疑、小组协作探究及个性化辅导等学习活动, 大幅度增强了师生之间、同学之间及时有效的辅导与交流。翻转教学解决了教学时间不经济等集体学习导致的问题, 使每位学生都得到了个性化的教育, 在真正意义上实现了“因材施教”。

本院的商务英语口语课程为国际经济与贸易专业的职业基础课程, 是一门专业的应用性交际英语课程。本课程开设了二个学期, 每周2个课时, 二个学期一共64个课时。课程使用的教材是《新视野商务英语视听说上册》, 该教材是由马龙海主编, 外语教学与研究出版社出版的普通高等教育“十一五”国家级规划教材。《新视野商务英语视听说》上册一共有10个单元, 一个学期上5个单元。一般来说一个单元计划在2—3周时间完成, 包括理论教学和学生实训, 每个单元结束后进行一次实训, 实训

内容是学生分组对话或者表演, 并附上相应的实训报告, 实训报告包括实训目的和要求、实训内容、实训总结与分析以及要求附上对话表演的英文原文打印稿, 教师根据学生的实训情况进行评分, 作为总评成绩的一部分。

笔者在授课期间发现, 上课主要是以教材上的视听内容为主, 口语练习的机会较少。有些程度较差的同学听不懂也不会说, 但是课堂上的时间有限, 不能满足所有学生的要求。因此, 想利用微课的形式把课本上的视听内容呈现出来, 并详细讲解整个操作过程以及里面涉及到的一些词汇和句型, 让同学们在课前充分了解单元的主题和口语里面常用的相关词汇和句型, 课堂上有更多的时间进行师生交流, 生生交流, 更多的时间进行口语练习, 互相促进, 使商务英语口语水平能够快速提高。

三、基于微课的翻转课堂教学模式在高职商务英语课程中的应用研究。

本研究拟在国际经济与贸易专业大二学生中进行, 国贸专业学生总体来说, 英语基础较好而且学习英语的积极性较高, 实行基于微课的翻转课堂教学模式的可行性较大。在此, 笔者选取《新视野商务英语视听说上册》教材的第一单元Job Interviews为例, 介绍基于微课的翻转课堂教学模式的应用。

1) 课前: 教师备课和学生预习。

课前教师把全班同学分成若干个学习小组, 每个小组4—6名同学, 这样便于同学之间进行交流学习。教师根据本单元的内容和微课的特点, 制作2个微课视频供学生课前预习, 掌握一些面试相关的知识要点和词汇句型, 每个微课的时长大概在5--8分钟左右, 这样便于学生能够集中精力进行高效学习。Job Interviews这个单元可以制作两个微课, 一个是How to succeed in a job interview(如何成功通过面试), 一个是How to write an English resume(如何写英文简历)。

How to succeed in a job interview(如何成功通过面试)这个微课的教学目标是让学生学会使用面试中常用的词汇和表达方式, 在面试过程中如何举止得体并成功的进行语言交流。微课设计可以分为三个部分: 第一部分课程导入(约1分钟), 背景介绍求职的严峻形势; 第二部分为主要内容(约7分钟), 包括面试之前需要做好的准备, 面试中如何给考官留下良好的第一印象, 面试中如何回答最常见的面试问题, 面试如何结束。第三部分总结(约1分钟), 总结求职面试的技巧和策略。微课中间可以穿插一些相关的电影片段或者真人表演使课程更加吸引人。微课结束时布置一个任务, 要求同学们分小组进行角色扮演Job interviews, 在下次上课时进行展示。

How to write an English resume(如何写英文简历)这个微课的教学目标是了解英文简历的内容及写作要点, 掌握写英文简历时的常用词汇, 并且能够设计出自己的一份英文简历。微课设计同样可以分为三个部分: 1. 导入部分, 采用情景导入法, 展示我校毕

业生在向外企主管递交中文个人简历时被要求提供英文简历，而提出了如何写英文简历的问题。2.讲解英文简历的内容结构、写作要点和常用词汇。可以首先向学生展示一份专业的英文简历的写作要点，最后再展示一些写作常用的词汇来帮助写作。3.让学生用所学知识进行实际操作设计一份英文简历。微课中可以利用视频、动画特效等多种教学手段来积极创设生动活泼的教学氛围并指导学生写出专业的英文简历。微课结束时要求每位同学根据自身的情况撰写一份英文个人简历，在下次上课时交给老师。

2)课中: 教师创设环境和学生讨论探究。

在学生课前自学老师的微课视频的基础上，邀请每组一名代表口头汇报本组成员预习中遇到的困难与问题，包括一些词汇句型的学习问题，老师可以进行个别纠错或分小组辅导，可以就重点与难点设计并布置具有体验性的任务。然后分小组讨论一系列问题：面试之前应该准备些什么？包括着装、思考面试的问题、调节情绪等；在面试过程中应该注意什么？包括怎么进行自我介绍、怎么回答面试官的问题、面试过程中应注意的细节等；怎么撰写英文的个人简历？包括个人简历的内容结构、写作要点和常用单词等，讨论结束后各小组代表（与预习汇报环节的小组代表为不同的学生）作总结性发言。接下来每个小组模拟人才招聘会现场进行面试对话表演，一些组员扮演面试官，另一些扮演应聘者拿着自己的英文简历（Resume）到模拟招聘会现场进行求职应聘。要求各位组员运用我们微课里面学过的一些句型进行英文对话，每位成员都要参与对话，整个对话表演的时间大概在3—5分钟左右，可以借助一些肢体语言或道具等进行表演。各小组代表（与预习汇报和回答问题环节的小组代表为不同的学生）运用所学的专业基础知识对其他的小组表演进行评价。活动结束后，每组需上交一份实训总结报告，对此次活动过程作出总结与评价，内容包括：活动过程中每个组员的参与度、活动中的收获及不足之处，在实训报告后面附上小组的英文对话原文以及每个组

员的英文简历。教师根据对话表演和英文个人简历撰写的情况的给出实训成绩，实训成绩作为课程总评成绩的一部分。最后，教师总结课堂上学过了关于面试的一些常用词汇和句型，再次讲解面试的过程和注意事项，帮助同学们加深记忆巩固学习。

3)课后: 教师反思交流和学生巩固拓展。

教师课后对学生新习得的词汇句型的使用情况进行反思与总结，找出微课视频中不完善的地方加以改进，对每组学生提交的实训报告和英文简历进行评价，鼓励学生再次、多次进行职场面试的对话表演，把对话表演录制成视频，交给任课老师。教师通过网络交流平台(QQ群、微信群等)发布学生的优秀作品与评价，充分利用网络平台与学生进行课后互动，与不同个性、不同风格、不同层次的学生个别交流，提供适当的学习建议，推荐相关的拓展类微课和视频。学生借助微课视频复习巩固新习得的词汇句型，一些能力较强的学生自主观看拓展类视频，继续修改完善口语输出任务，提交新的英文对话给老师，并将课前和课后不同版本的英文对话原文进行对比分析，反思本单元学习的收获与疑惑。

由此可见，在课前、课中和课后三个教学环节中，制作的微课贯穿始终，全方位地帮助学生进行课前预习、课中实践和课后复习。微课也辅助教师组织课堂教学，提高教学效率，实现了基于微课的教学模式的突破与创新。

参考文献:

- [1]Strayer J. How learning in an inverted classroom influence cooperation, innovation and task orientation[J]. Learning Environ Res, 2012(15).
- [2]Ash K. Educators view " Flipped " model with a more critical eye[J]. Education Week, 2012(32).
- [3]关中客.微课程 [J].中国信息技术教育, 2011(17) .
- [4]焦建利. 微课及其应用与影响[J].中小学信息技术教育,2013(4).
- [5]胡铁生. “ 微课 ” : 区域教育信息资源发展的新趋势 [J].电化教育研究, 2011(10) .