

党校图书馆管理和服务模式创新途径探究

包江涓

(内蒙古自治区 呼和浩特市内蒙古党校 图书馆 副馆长 010070)

摘要: 党校图书馆是党校收藏文献资料、查询信息和增长见闻重要资料库,对党校进行管理有助于发挥其教育、传播、查询和服务的作用。本文所讨论的党校图书馆的管理和服务的改革措施主要包括三个方面的内容:一是要对党校图书馆进行结构优化管理,二是要创新图书馆的服务方式,三是要完善党校图书馆的管理机制。

关键词: 党校图书馆;管理服务模式;创新

1. 前言

党校图书馆拥有文献材料的收集、整理、贮藏、查询的职能,是党校采集查询信息的主要来源,对党校的教育教学工作提供了很大的资料保障和研究便利。但党校对图书馆的重视往往不够,没能及时采购新书、整体资料库和对新的文献材料进行归档,因此要对党校图书馆进行管理和服务方面的创新,结合网络信息化管理,进行管理模式的改革创新。

2. 优化党校图书馆馆藏结构

图书馆的馆藏结构是由党校的性质和教育教学目标及对象所决定的,因此,党校图书不同于一般图书馆,而是带有哲学性、法学和政治性质,并且较之其他图书馆的学术性质,党校图书馆的性质偏向于社会实践性。

一般来说,党校图书馆的馆藏结构一共分为几大类:(1)以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为代表的哲学理论著作以及中国共产党的建立史和发展史,带有强烈的政治性质;(2)法律和行政类书籍,即中华人民共和国宪法和其他法律法规和国家发布的法令政策以及经济建设的理论书籍,包括政治、经济、文化、生态环境和科技领域,这些书籍有利于培养行政管理类人才;(3)文学性书籍,包括中国古代文学、中国近现代文学以及当代文学,以此来了解中华文化,传扬中华美德,提高党校教师和学生的文学素养;(4)与网络电子技术相关的书籍,根据现代信息化技术发展的客观需要,党校的学生也要学习和熟悉电子信息技术,比如计算机软件的使用、网络工程的建设等等,帮助学生提高计算机技术和网络知识的学习能力;(5)教育教学的工具类书籍,比如新华字典、现代词典、古代词典和外文词典等,这些书籍有利于学生在学习的过程中解决所遇到的难以理解的字词,是重要的查找工具;(6)报刊杂志和其他类书籍,了解现代社会的发展和时尚,时事新闻,以及了解科学技术、生物技术等其他领域的基本知识,一般都是通过对报刊杂志的阅读进行了解的,所以也要订购一些报刊来不断更新时事新闻的内容。

3. 创新党校图书馆服务方式

为了让党校图书馆更好的对学校整体成员承担起服务职能,使得读者在图书馆进行阅读书籍、查找资料的时候更为方便快捷,图书馆馆长及相关领导要对图书馆的服务方式进行创新。

图书馆的服务创新可以包括以下四个方面:一是服务理念的创新。图书馆要想实现服务方式的创新,先要转变其服务理念。在网络信息化的条件下,大部分的资料信息都能在网上查找得到,这对图书馆造成很大的冲击,因此,图书馆的服务理念不能再是被动服务,这样会让图书馆的职能越来越弱化,要变被动为主动,让图书馆也参与到信息技术的竞争中去。二是服务内容的创新。图书馆为读者提供的服务不应该只是提供各类书籍的阅览室,而是要在图书馆中设置多个电子阅览室,让读者能够从网络上进行电子书籍的阅读。三是服务方式的创新。图书馆要改变原来单一的服务方式,采用多种服务方式并存的

模式。首先,要在纸质图库的基础上建立电子阅览室,使两种阅览方式并存,为读者提供多样化的服务类型;其次,党校要联合其他地方的图书馆,建立一个资源共享的资料库,让各地的读者都能免费享受到信息资源共享的待遇,增加图书馆的阅读资料;再次,党校要建立网络数据索引系统,让学生可以随时随地查询图书馆的藏书情况,帮助学生快速的找到所需资料,并且还能了解到自身的节约情况,满足学生的使用需求;最后,要建立一个党校局域网,让学生在校园内的各个角落都能连上学校的网络,并免费登入大型的信息数据库。

4. 完善党校图书馆管理机制

党校图书馆的管理机制的实施应当包含以目的性、整体性、相关性和层次性为主要特征的系统原理,其次是要对图书馆的职责进行明确的分工和合作,三是要考察员工的专业技能,将每个员工都能安排在合适的岗位上,最后还要建立读者反馈系统,听取读者对图书馆的意见,以便图书馆的管理和服务能力能够不断的改进创新。一个健全完善的管理机制应当包括两个方面的内容,第一个是制定健全的图书馆管理条例,包括图书管理员的日常工作的内容和权责问题,并且对工作人员的礼仪也要进行规范,这样才能向读者展示图书馆积极向上、井然有序、服务到位的整体风貌;第二个是要规范读者的行为,不要在图书馆内大声喧哗、进食、随地乱扔垃圾等基本文明礼仪,还有在阅览室中阅读完书籍后要放回正确的位置,借出图书之后要按时归还等图书礼仪。

除了管理制度条例方面的制定之外,图书馆还要加强图书馆工作人员的工作能力和素质培训。一要对现有图书馆工作人员进行定期的培训,包括思想政治、敬业程度、工作技能方面的培训教育,让图书馆工作人员在拥有优良的职业品格的同时,还能提升他们的工作专业技能;二是在现有人员的基础上,引进一部分图书馆管理的专业人才,让图书馆图书的采购、分类、整理、馆藏、保养及修复等日常工作得以顺利开展。另外,还要引进一些计算机专业人才,帮助图书馆建立并管理网络信息的检索系统,提高图书馆的现代化管理技术。

5. 结语

总而言之,党校图书馆要建立一个新的服务管理模式,需要做到将图书管理的图书分门别类,优化党校图书馆的馆藏结构,让藏书体系更为合理;另外,还要创新党校图书馆的服务方式,分别从理念、内容、方式三个方面谈论服务模式的创新;最后要对党校图书馆的管理机制进行完善,可以从管理实施、管理条例和管理队伍三个方向进行讨论。

参考文献:

- [1]黄云.论信息化背景下党校图书馆管理创新措施[J].科技风,2017(20):219-219.
- [2]赵秋华.浅谈党校图书馆创新服务[J].中共银川市委党校学报,2017,19(1):86-88.
- [3]文华红.党校图书馆读者需求及服务策略[J].文存阅刊,2018(19):34-34.