

# 新时代高校辅导员话语方式的创新探究

王少帅

(郑州航空工业管理学院 河南 郑州 450000)

**摘要:** 新时代,经济全球化、文化多元化已成为我国的主要的特征,随之带来社会观念和价值观的冲击非常明显,高校思想政治工作在这样的背景下,将会面临更多的机遇和挑战。辅导员是大学生思想政治教育的一线工作者,是学生的人生导师,日常开展思想工作离不开“说话”,话语方式的选择尤其重要。随着数字化和网络的发展,思政工作的开展出现了新的问题,对话语方式提出了更高的要求,高校辅导员理应在话语方式上有所创新,从而提高新时代辅导员工作的育人功能,丰富高校思想政治教育工作的研究。

**关键词:** 辅导员; 话语方式; 创新

近年来,国家对高校意识形态工作越来越重视,辅导员是高校意识形态工作的骨干力量,日常通过语言开展工作,那么话语方式显得非常重要。思想政治教育工作的话语方式具有深远的意义,直接关乎高校思想工作的有效性,学术界从不同的角度对思政教育中的话语方式进行研究,主要包括管理者的话语、理论研究者话语和实施教育者的话语这三个方面,而高校思政辅导员的话语属于第三种话语。作为高校思政工作的一线人员,面对新的时代背景和多元复杂的交际方式,结合新时代思想政治教育工作的要求,应在日常的工作中提高对话语的认识,不断创新话语方式,以便更有效的开展思想政治教育工作。

## 一、话语方式的相关概念

为了更准确的研究本篇主题,理清楚相关概念并结合辅导员工作的特点和时代背景,可以发现辅导员的话语方式,总结辅导员话语方式现状,结合新时代出现的机遇和挑战,进行辅导员话语方式的创新探讨。

### 1、话语

话语是语言学中的概念,不同于语言。语言是由语音、词汇、语法、句子、篇章等构成的体系规则,而话语是人们运用语言及其规则在特定的语境中,进行沟通的具体言语行为,包括人们说和写出来的语言。

### 2、话语方式

目前,学术界对于话语方式的概念表达不一,但就其基本内涵,可理解为话语方式是指主体在进行表达时所选择的系统方式,一般是根据不同的语境、主题、对象采用不同的话语方式,比如宣告类话语方式、引导性话语方式、平等式话语方式等。

### 3、辅导员话语方式

近年来,思想政治教育工作受到高度重视,纵观辅导员工作,无论是日常学生管理还是相关辅助教学工作都包含在思政工作中。高校辅导员的话语方式即是在新时代的背景下,结合思想政治教育工作的要求,以及日常高校学生思政工作的具体情况,遵循语言规则,提高思政工作有效性的话语方式。

## 二、高校辅导员话语方式现状

辅导员话语方式的恰当与否将直接关系到学生工作是否有效开展,结合目前辅导员的工作,总结话语方式现状如下:

### 1、权威宣告式话语方式为主

思想政治教育中很多工作是通过开会、上课、活动、讲座等形式进行,在这个过程中,辅导员往往处在主体地位,用宣告的方式进行。这种方式会忽视学生的主体地位,同时教育者和受教育者之间的主体间性也在无形之中被忘记。采取宣告式的话语方式所用的词汇相对比较书面化、正式,体现宣讲者的权威,如“必须、务必、一定、切记”等,此方式在一定程度上能够起到警示和引起学生注意的作用,但会让沟通的双方在话语上的空间变窄,影响听话者的情绪。

### 2、情感话语方式的使用降低

在数字化和信息化发展迅速的背景下,很多事情不受制于时间和空间。辅导员工作中所涉及的通知、与学生谈心等都会在时间和空间上相对自由。面对面的进行话语交流,尤其是一对一的学生谈话,除了谈话本身的内容以外,谈话中所体现的情感作用不可忽视,这对学生的心理建设往往起到不可忽视的作用。通过网络平台的谈

话和通知会大大降低话语所附带的情感作用,透过网络平台冷冰冰的词语,会降低学生对所在群体的归属感和依赖感。辅导员老师在使用新媒体平台时,尽量多使用平等性话语,附加使用新媒体图像声色的功能,以弥补面对面情感话语方式的缺失。

### 3、说理话语方式为主,缺乏互动

辅导员工作的主要内容是大学生思想政治教育工作,思政工作的主要阵地包括课堂、活动、网络平台等,传统的以教师为主进行说理的话语方式不仅忽视学生的主体地位,而且忽视学生的个性,新时代随着网络等新媒体的发展,说理等灌输式的话语方式不适合学生的个性发展,而且也没有互动性,这一方面降低学生参与思政教育的积极性,另一方面主体间的平等也得不到体现。

### 4、生活化话语方式使用较少

学生工作是辅导员工作的重点和核心,那么在工作中贴近学生、贴近实际显得非常必要。纵观辅导员话语,大多是比较官方且正式的用语,在话语方式的选择上比较多采用说理式、告知式、宣告式等。此类方式在话语上能体现权威和正式,但用词太过书面,没有口语当中的生活感,不易于拉近辅导员和学生之间的情感,不利于学生工作的有效开展。

## 三、辅导员话语方式面临的挑战

思想政治教育工作也在新时代中面临诸多的挑战,那么,辅导员老师要及时正视时代要求,及时调整方式和方法。

### 1、灌输式话语方式向互动式的转变

网络的出现,严重冲击了以往说教式、宣教式为主的话语方式,传统灌输式的话语方式忽视学生的主体地位,忽略个性化。传统的灌输式话语方式适合理论性的教学活动,但在开展学生工作时,此话语方式照顾不到全体学生,不利于思政工作的有效进行。新媒体的出现,不仅丰富了思政工作的内容,也给思想政治教育的工作方式带来了挑战,那辅导员就要提高自己的网络敏锐力,多用互动式的话语方式,了解学生不同的需求,更全面的把控好学生的思政动态。

### 2、引导性话语方式受到冲击

新媒体的出现,带来了更多的网络平台,学生沟通话语的渠道变多,信息的传播更加便捷,随之而来的是学生对网络各种信息的误信,给辅导员的监管工作带来了障碍。面对此种情况,以往引导式的话语方式在即时性、多元化上有限制,在思政工作中不能有效的把控学生的思想动态,辅导员老师可利用好微信公众号、微博等新媒体平台,由引导式向其情式过度,在撰写公众号文章时用“我们、同学们、大家”等字眼,引起大家的认同感,提高学生的接受度,从而把学生的思想动态向正确的方向引导。

### 3、平等话语方式取代权威式

新媒体平台中,无论是传播者还是受众者都是网络中的一份子,都是主体。学生通过网络发表自己的言论、思想观点,这就是作为一个教育者或者说是主体在网络平台中进行传播。而传统以权威式的我说你听的话语方式,在新时达下有太多的弊端,不仅疏远了师生之间的距离,而且权威式的宣告也忽视了主体间性,辅导员老师要及时发现在新媒体平台中学生的主体地位这一现实,改变工作思路,用平等的话语方式开展思想政治教育工作。

## 四、新时代辅导员话语方式的创新

(下转第 73 页)

(上接第 53 页)

### 1、构建多元话语方式

思想政治教育工作是辅导员工作的重点,纵观思政工作的内容,很难确定哪一种辅导员话语方式能够准确的适应具体工作。而应是多种话语方式配合使用,辅导员在思政工作中应强调话语方式的互动性,但并不意味着对其他单一话语方式的否定。灌输式的话语方式尤其不足之处,但在课堂理论教学中其价值和意义是存在的。那么,辅导员应灵活运用多种话语方式,结合新时代的特点,丰富辅导员的话语体系,因为没有哪一种话语方式是完美的,只有结合多种话语方式,构建一个多元开放的话语体系,辅导员才能做好大学生思政工作。

### 2、为辅导员队伍提供话语方式研究平台

通过总结分析每年获得辅导员职业能力大赛奖项的人和辅导员年度提名人选的文本分析,不难发现,所有获奖者无论是口语表达还是文本写作都表现出很高的能力,而根据辅导员职业能力要求,沟通能力是其中必不可少的要素。那么,学校理应为辅导员提供话语研究的平台,如进行话语理论课培训、邀请语言学家开展相关讲座、提供科研项目支持、设立专项基金等,同时结合新时代网络平台,如公众号、微博等提供实践平台,推动辅导员主动积极的参与话语方式的研究,深入了解新时代大学生的话语特点,在话语和形式上敢于创新和突破,创新辅导员的话语方式,提高大学生思想政治教育工作的有效性。

### 3、辅导员自身提高话语方式的创新认识

新时代,辅导员应及时了解最新热点、话题、学生群体关注的兴趣点、社会问题、心理动态,并结合新时代数字化、信息化的特点,及时调整话题方式,以便适应新时代学生的需求和顺应时代的发展要求,辅导员要有敏锐的话语分析和洞察动力,日常主动思考学生工作的沟通方式,提高话语方式的创新意识,多跟辅导员队伍交流,也可通过写学术文章、开交流会等提高此方面的认识。

思政教育工作的开展需要多方面的条件,辅导员是思政教育工作的一线工作人员,职业能力达标与否直接关系到思政工作能否有效开展,话语方式直接关系到辅导员的沟通能力,那么对此群体话语方式进行创新探究直接关系到思想政治教育目标能否实现。而高效思想政治教育工作是一个长期的过程,近年来对辅导员话语方式的研究存在不少的交流和讨论,本人结合自身辅导工作经历和新时代的背景,分析思想政治教育工作的目标和要求,在辅导员话语方式上提出创新,以期提高辅导员队伍的职业能力认知、丰富思想政治教育工作的研究和辅导员工作的育人功能。

### 参考文献:

[1] 季海菊. 新媒体时代高校思想政治教育的解构与重塑 [M]. 南京:东南大学出版社, 2014: 102.

[2] 许苏明. 论思想政治教育的话语转换[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2014(2):7.