浅谈高校教务管理人员应具备的素质和能力

◆李莹娟

（哈尔滨石油学院　黑龙江哈尔滨　150027）

摘要：在学校教学管理中，教务管理是其关键的构成部分，是其基础，更是其重点内容，教务管理者是教务管理工作的执行者及组织者，在教学管理工作的作用不容小觑。同时教务管理者的素质及能力对学校教学管理水平有着决定的作用，限制着学校教学质量，是人才培养的中心，也是学校赖以生存的关键。因此，有必要对高校教务管理人员应具备的素质及能力进行分析，以供参考。

关键词：高校教务；管理人员；素质和能力

前言：高校教务工作是高校管理工作的主要构成部分，是维持教学机制常规运行的关键所在。其中部分环节具有重复性及复杂性特征，这就要求教务人员应具备科学的管理手段及知识，发掘其中的规律。对待工作要仔细谨慎，解决问题要思路清晰，确保工作规范运行不出错误，提升工作组织、安排及下达的准确性。所以，为了保障教务工作可以井井有条的进行，教务人员必须应具备良好的综合素质。

1 高校教务管理人员应具备的素质分析

1.1 高校教务管理人员应具备较高的政治理论素质

首先，教务管理人员应柜国家教育方针及法规进行认真贯彻执行，掌握教学管理的策略及目标。其次，要学习党的方针策略及基本政治理论，将科学发展观作为依据，开展教学管理工作，全面认识及了解目前教育体制改革及发展的必然性和客观性。高校教育队伍的主要构成部分是教务人员。教务人员也是教育者，必须具备较高的政治责任心，要树立教书育人及管理育人的意识，将理论作为依据来指导具体现实工作，提升解决问题的能力。

1.2 高校教务管理人员的业务功底要丰厚

教务管理人员承担着为全体教师创造较好教学环境的重任，一旦在工作中出现差错，就会对学校教学秩序的正常开展造成恶劣的影响，所以，在工作中教务管理人员要对教务管理程序进行掌握和了解，以便可以及时准确、井然有序的进行每一项工作。同时教务管理人员还应具备善于分析及独立思考问题的能力，在工作中做到有条不紊；同时要做到与时俱进，自觉树立终身学习的意识，保持自我提升的想法，以保障较高的应变能力及敏捷精锐的责任意识。

1.3 高校教务管理人员应具备心理素养

高校教务人员要想一直保持充沛的体力、旺盛的精力，就必须具备较强的身体素质，只有这样才能全身心的投入到繁重的工作中。树立良好的身心素质，给师生一个愉悦的感受，调动人们之间的友情，创建轻松愉悦的工作氛围，进而提升工作效率。教务管理人员还应自觉强化身心素质的训练及培养，强身健体，学会自我心理的调整，遏制焦急的心理，心平气和、精神饱满、坚持不懈，树立良好的心理品格，同时构建和谐友好的人际关系，以保障服务、教务管理能够向着新的发展方向前进。

2 高校教务管理人员应具备的能力分析

2.1 应具备扎实的专业知识，较强的教学管理能力

高校教务管理人员除了要提升自身的政治素质外，还要提升其自身的专业文化素质。只有有效结合理论知识与教学管理实践，才可以做好教务管理的每一项工作如学籍管理、课程安排等，促使教务工作的办公自动化及现代化得以实现。同时还要擅于调查研究，对信息进行有效收集，采用多种方式尤其是互联网来获取相关的教学信息，并处理和筛选每一种信息。

2.2 应具备较强的应变能力

在实际教学管理工作中，时常会发生各种突发状况，因此教务管理人员一定要具备较强的应变能力，坚持冷处理原则，对局面进行果断把控，保证教学秩序能够正常执行。简言之，教务管理人员一定要具备娴熟的协调能力及沟通技巧，在工作过程中能协调好部门与部门之间的关系，将它们之间的矛盾与冲突解决好，争取得到各方面的帮助与支持，以有效开展教务管理工作。

2.3 应具备处理信息资料，写作能力

高校教务管理人员的工作繁杂，每天需要的面对的资料有很多，如教学资料、学生资料等，从不同环节及角度出发，这些资料对确保教学工作正常进行的关键。信息资料的及时性、指向性和归档要求各不相同，这与当前乃至未来的教学评估、教师评估和新的专业设置等有关。教学秘书必须具备快速、准确地处理这些材料的能力，必须具备一定的档案知识，以便定期分类、整理和归档这些材料。教育管理者还应对师生反馈信息进行客观、全方位、及时地收集，并向部门领导汇报，使其进一步调整和改进决策，使之更加与教学实践的需要相符。

2.4 应具备现代化管理理念，技术运用能力

现如今，在高校教务管理的各个环节中，基本上都用到了多媒体技术、智能化应用管理程序等，而多媒体技术、智能化应用管理程序等的广泛应用早已成为提升教学管理水平的关键手段，教学管理逐渐朝着信息只能、普及便捷等方向发展。伴随着学校教学规模的持续壮大，学生人数的不断增多，办学层次的不断上升，学科门类越来越丰富，需要处理的数据信息也日益增多，教学管理信息化已成为必然的发展趋势，同时进程也在不断加快。以上都对高校教务管理人员的运用技术及 IT 知识提出了越来越高的要求，同时带来了严峻的挑战。因此，针对信息化的挑战，作为教务管理人员要积极迎接和应对，对现代化教育管理技术发展的状态及新成就进行及时掌握及了解，对各类信息统计、管理软件在实际教学管理中的作用及潜力进行挖掘及应用，同时将其运用在自己的日常管理工作中，真正提升工作效率，对学校现代化人才的培养体系的需要进行更好的服务。

结束语：

综上所述，高校拥有一支高素质及高能力的教务管理团队已成为一种趋势。然而，高校教务管理人员的素质及能力的培养是一个漫长的过程，不是一蹴而就的，需要所有的相关人员的共同努力，首先作为高校要为教务管理人员营造一个良好的发展平台，其次作为教务管理人员应对自身的知识不断更新，对自身的素养不断提升，做好自己本职工作的同时，还要从现在做起，做到每一件细微的小事，争取成为一名优秀的高校教务管理人员。

参考文献：

[1]余婉娜.高校教务人本管理刍议[J].管理，2010(7 上)：161-165.

[2]邵丽丽.浅谈高校教务管理人员人文素质的培养等[J].中国电力教育，2010(12)：43-44.

[3]刘明婧.高校教务管理队伍建设的思考[J].长沙铁道学院学报•社会科学版，2014（11）：238.

[4]李志刚.对高校教务管理队伍建设的探讨[J].高教论坛，2015（6）：42

[5]叶厚庆.关于提高高校教学秘书教学管理水平的探讨[J].黑龙江生态工程职业学院学报，2016（1）：125.