

# 提高医学院校大学生的自身修养应对医患关系的研究

时志民<sup>1</sup> 商小涓<sup>1</sup> 韩海平<sup>1</sup> 郭兰凯<sup>1</sup> 李国利<sup>1</sup> 姚春霞<sup>1</sup> 王霞<sup>2</sup> 赵文静<sup>3</sup>

(1.河北工程大学医学院 河北邯郸 056000; 2.邯郸市第一医院 河北邯郸 056002;

3.河北工程大学附属医院 河北邯郸 056038)

摘要: 本文首先分析了当代医学生应着重培养的自身修养, 其后提出了一系列以医学院校大学生的自身修养应对医患关系的策略及手段, 希望以此加强学生的医患关系处理能力。

关键词: 医学院校; 大学生; 自身修养; 医患关系

## 1 当代医学生应着重培养的自身修养

### 1.1 良好的职业素养

从一定意义上讲, 职业素养不仅仅包括学生的自身修养, 也在一定程度上涵盖了医学院校大学生后期就业所从事职业的基本能力, 发展方向、工作态度等等, 也包括以学生对自身职业的热忱, 医术上的精益求精, 对病患的态度, 对工作的责任感等等, 这些都是一名优秀医护人员应当具备的基本能力和职业操守, 也是医学生提高自身职业修养的核心所在, 只有具备精湛的医术、具有极强的责任心、全身心投入于护理工作中, 才能实现自身的可持续发展。

### 1.2 高尚的品德修养

众所周知, 医生与其他职业的不同之处在于其尊重生命, 对人性也保持敬畏。如果一个医生失去了对生命的尊重, 那么其手中的手术刀则无异于屠宰刀。对于医学院校而言, 要实现学生的持续发展, 提高自身修养品德, 应当加强德育教育。医学专业本身具有一定的特殊性, 院校学生在学习相关专业知识和技能的同时还应当不断提高自身的品格道德, 尊重生命, 敬畏自然, 与病患建立良好的关系, 在日常工作和生活中互帮互助, 树立正确的公德意识, 养成良好的正直、公平的工作态度, 这样才能不忘初心, 坚持贯彻治病救人的神圣理念。

### 1.3 善于沟通的技巧

随着社会科学的不断发展, 现有的医学模式已经逐渐从最初的疾病中心转变为病人中心, 这体现出的是一种从基础医学向生物、心理、社会医学转变过渡的全新模式。具体而言, 在进行医疗过程中, 医护人员不仅仅要关注疾病的发展趋势, 还应当关心患者的日常需求、心理活动等等。同时, 对于病人综合情况的发展不仅仅要依赖于相关的仪器设备检测, 还应当注重患者心理变化、对于自身病情的主诉, 定期对患者进行心理治疗, 疏导期心理问题, 安抚其情绪, 通过这样的方式营造出良好和谐的医患关系, 增强患者治愈疾病的信心。

### 1.4 必要的法律常识

根据相关的调查研究我们可以看出, 在以前的医患纠纷中, 医护人员缺乏相应的法律常识, 尤其面对一些情绪极其激动的家属会感到无所适从, 也没有根据国家的相关法律法规进行及时有效的处理, 这些都会在一定程度上影响医患关系的发展, 激化双方矛盾。近年来, 我国颁布了大量的医疗法律法规, 建立起相应的卫生体制, 实现了我国医疗环境的改良完善。对于医学院校的学生而言, 其应当提高自身的行医意识, 自觉主动学习国家相关法律法规, 在后期面对医患纠纷时能够运用法律武器保护自身及患者的合法权益, 也确保双方的安全, 避免发生重大安全事故。

### 1.5 卓越的创新精神

创新是推动社会发展的根本动力, 因此, 医学院校在进行实践教学时, 应当注重学生创新意识、创新能力的培养和激发, 学生不仅仅要具备扎实的专业能力, 还应当具有高尚的道德情操、全面的综合素养、扎实的文化底蕴, 这样才能在面对医患关系的压力时冷静沉着, 保持清醒的头脑, 并且在后期就业中积极进取、探究真理, 为国家的医学事业贡献出自身的力量, 实现自我价值的提升。

## 2 以医学院校大学生的自身修养应对医患关系的策略及手段研究

### 2.1 引导学生树立远大的理想

第一, 为了有效提高医学院校的教学效率及质量, 切实提高大学生的自身修养, 院校不仅仅应当重视物质文明的建设和完善, 提高医护人员的专业能力、综合水平、配置相应先进的医疗设备设施, 还应当加强精神文明的建设, 以院校的历史发展、文化传承作为主要载体和切入点, 营造出良好的教学环境和教学氛围, 搭建出和谐的校园文化; 第二, 医学院校应当致力于培养出高素质优秀的医护人员作为榜样, 树立起良好的医学典范; 第三, 医学院校可以邀请国内外优秀的医护人员进入院校讲述自身的成才过程, 激发学生坚持不懈、努力拼搏的斗志和精神, 引导其在正能量环境中不断探究, 树立正确的价值观、人生观、世界观, 以为人民服务作为核心目标。

### 2.2 搭建健全完善的人文课程体系

医学院校在进行课程的设置时应当将医学专业与人文科学进行交叉设计, 并且以此作为核心课程。课程内容不仅仅包括医学相关知识, 还覆盖与医学、生命科学相关的哲学、历史、文学、行为学、社会学等等课程内容, 只有将其进行有效的整合, 才能实现课程内容的系统性、完整性、有效性, 这也是提高学生自身修养的主要途径。具体而言, 在医学生进入院校的1~3年期间, 应当就专业基础课程进行教学, 以必修课的形式帮助学生深刻理解并掌握社会医学, 人文基础知识内容。而在进入临床学习阶段, 院校则应当根据临床实习的实际内容, 加强学生对相关法律法规、医学伦理、社会医学、心理学等等课程的学习和掌握, 通过一系列的临床实践活动提高自身的社会感悟, 这也是学生未来职业发展的重要基础。

### 2.3 改革创新传统的教学模式

在专业技能教学时, 教师应当鼓励学生积极参与到课堂互动及师生交流过程中, 通过小组合作学习的模式, 对医学问题进行深入探究。这样的教学方式不仅仅可以提高学生的交流沟通能力, 还能提高学生面对问题的处理能力, 形成良好的课堂教学氛围; 在临床实践教学过程中, 院校则应当加大对体验式教学的推广力度, 引导学生与患者直接接触, 直观地感受到医患关系的处理方法及要点。尤其是在医学见习的过程中, 可以采用角色互换的教学模式, 使学生了解到患者的心理状态、就医过程、心理变化等等, 由己及人, 分析患者渴望得到的关怀和理解, 与患者产生情感共鸣。

### 结束语

综上所述, 医学院校应当引导学生树立远大的理想, 搭建健全完善的人文课程体系, 改革创新传统的教学模式, 加大医学科师资队伍力量的建设。

### 参考文献:

- [1]邓朝华, 任聪. 社交网络环境下医患关系影响因素研究——基于对医学生与普通大学生的调查分析[J]. 中国卫生事业管理, 2017(4).
- [2]何明宇. 规培医师医学人文素养的360度评价研究[D]. 2017.
- [3]邓鸿杰, 刘家丽, 康敬萍, et al. 川东北地区医学生对医患关系的认知度调查分析[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2017(18).
- [4]马钊, 章艳珍. 关于医学生医患沟通能力培养的探索[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2017(6): 121-122.