

心胸肿瘤外科临床护理风险管理现状及对策

李小玲 陈娅楠

(延安市人民医院 陕西延安 716000)

摘要: 心胸肿瘤外科主要治疗的是重症患者, 对这些患者护理随时会出现风险, 影响正常护理工作开展。以此需对心胸肿瘤外科护理风险进行管理, 提高护理过程中护理人员应对护理风险的能力。基于此, 本文从心胸肿瘤外科临床护理风险现状, 找出护理中存在的问题, 并且采用针对性方法解决, 实现心胸肿瘤外科临床护理风险的降低。

关键词: 心胸肿瘤外科; 临床护理风险; 管理现状

前言

护理工作主要是面对患者, 而且很多患者是重症患者, 护理上的失误会在造成护理风险的出现, 严重时护理风险会危及患者生命安全。对于护理管理工作中要认识护理风险的存在, 加强对护理人员的培训, 提高护理人员对护理风险防范意识, 才能够使护理人员对重点护理风险有效规避, 减少护理风险的发生。

1. 心胸肿瘤外科临床护理风险现状

1.1 护理管理方面的因素

(1) 护理管理者风险管理水平有待提高: 我国的护理管理教学层次低, 并且很多是没有进行专业的护理管理课程学习^[1]。这些人员参与心胸肿瘤外科护理管理工作时, 管理意识不强, 自身管理素质低, 很难实现有效的管理。

(2) 心胸肿瘤外科护理管理制度不够完善: 有一部分的规章制度不够健全, 对护理人员的约束力不强。工作奖惩制度不分明, 没有对有高危管理经验的护理人员有奖励措施。这些方面的因素造成护理工作工作人员工作时心理不平衡, 没有工作积极性, 容易在护理过程中出现隐患。

(3) 护理人力资源缺少: 目前心胸肿瘤外科护理人员严重不足, 再加上现在护理理念转变, 护理过程中要以患者为中心, 该种理念下需要更多护理人员, 但是心胸肿瘤外科的实际情况是护理观念转变, 而护理人员没有增加。在这种情况下, 护理人员主要有两种表现, 一种是超负荷工作状态下, 护理人员没有更多时间为患者解决问题, 造成护理风险的增加; 另一个方面是护理人员受到该种压力的严重伤害, 上班时没有工作积极性, 这个方面也会增加护理风险^[2]。

1.2 护理人员因素

护理人员形成的风险因素中主要是以下方面内容: (1) 护理人员开展护理时没有责任心, 造成的原因是胸外科工作压力大, 一个护理人员需要对几个病房患者护理, 在超负荷工作状态下造成护理人员工作责任心下降, 护理人员开展工作时, 没有精力为患者提供更多的护理和观察^[3]。(2) 护理人员缺少沟通能力, 护理工作开展时护理人员不能够和患者有效沟通, 患者和护理没有沟通情况下无法建立良好护患关系, 患者对护理人员不信任, 甚至有的患者讨厌护理人员。这些方面也会增加护理风险。(3) 护理人员素质不高, 特别是刚从护校出来工作的护理人员, 专业技术不够熟练, 自身素质不高。这些护理人员在胸外科开展护理工作时无法满足护理要求, 患者出现紧急病情时, 不能够有效开展急救护理工作, 在急救临床上没有工作经验, 造成护理工作差, 还会产生不良护理事件, 形成护理风险增高。

2. 心胸肿瘤外科临床护理风险管理防范对策

2.1 高度重视临床护理风险管理工作

(1) 转变护理风险管理理念: 在心胸肿瘤外科护理管理过程中, 需要建立护理风险管理机制, 以及对全面质量控制体系的建立, 保证护理工作能够正常开展。护理管理者首先要增强管理意识,

组织心胸肿瘤外科的护理人员开展护理风险管理学习, 学习的主要内容是对常见护理风险事件范围学习, 风险事件呈报流程学习。通过护理风险管理学习后, 能够让护理人员认识到护理风险管理的目的, 护理人员需要正确认识护理风险的存在, 对重点护理风险防控, 工作中完善工作流程, 以此来实现护理风险的减少。

(2) 完善各种管理制度。完善各种管理制度时, 还需对护理人员的工作绩效制度制定, 采用一岗一薪制度, 使用绩效奖励来提高护理人员的积极性。

(3) 合理调配人力资源: 对护理人员要实行合理上班制度, 根据心胸肿瘤科的患者实际情况增加护理工作人员, 并且根据胸外科护理人员的自身素质构建人员梯队, 促使护理人员在工作时能够最大发挥自身能力。

2.2 对护理人员开展风险教育, 提高护士素质

(1) 提高护理人员的责任心: 心胸肿瘤外科制定的规章制度需要护理人员学习, 培养护理人员的团队意识。加强对护理人员的责任心教育, 培养护士的正确职业道德观念, 这样的情况下护理人员开展工作时能够对每一个患者都有着责任心。还要培养护理人员的团队精神, 只有在团队协作的情况下才能够完成护理工作, 特别是在交接班中, 最能够体现协作精神, 交接过程中发现有遗漏问题, 需要及时补充, 以此来降低护理风险的降低。

(2) 加强业务培训: 开展培训工作时, 主要是对护理技能培训, 应急能力培训。在护理中使用的新技术, 要采用聘请专家的模式对新技能的培训, 以此提高护理人员的运用新技能的能力。同时在新的护理技术使用在护理工作中, 能够有效减少护理风险的产生。

(3) 转变服务观念、提高服务质量。当今医院管理模式的发展促进了护理服务管理的改革, 其关键就在于转变服务理念。护理人员应以患者为中心, 多做换位思考。医护人员端庄的仪表、微笑的服务、饱满的精神能缓解患者心理压力, 对整个治疗过程产生信任的作用, 切忌把不良情绪带进工作中。

结束语

综上所述, 心胸肿瘤外科临床护理风险现状中主要存在两种风险, 分别是护理管理方面的因素风险和护理人员因素风险。对这两个风险分析, 提出解决措施包括两个方面, 分别是高度重视临床护理风险管理工作和对护理人员开展风险教育, 提高护士素质。做好这两个方面的工作, 能够有效减少护理风险。

参考文献:

- [1] 屈红. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策研究[J]. 心理月刊, 2019, 14(13): 153.
- [2] 张红, 李秋燕. 整体护理教学结合风险管理能力培养在临床护理实习的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(21): 177-178.
- [3] 史秀芳, 张忠美. 风险管理在产房临床护理管理中应用的效果评价[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(14): 14-15+18.