

护患沟通在妇产科护理中的应用效果观察分析

徐 佳

1523011983****6103

【摘要】本次探究的目的是对护患沟通护理干预在妇科护理当中的运用方法和效果。所采用的方式则是选取某地区医院所收治的妇科患者 20 例, 随机将这些人员分为常规组以及研究组, 人数分别为 10 例, 其中常规组患者所使用的是常规护理方式, 研究人员所采用的则是将常规护理作为前提条件, 使用护患沟通护理方法将这两组人员的护理满意程度以及 SAS 和 SDS 评分进行对比, 数据对比具有差异性 ($P < 0.05$)。除此之外还可以知道, 研究组人员的护理满意效果要比常规组患者满意效果高, 并且两组之间的数值具有明显差异, 并且具备统计学意义 ($P < 0.05$)。最后所得出的结论则是妇产科护理当中运用护患沟通护理干预方法能够满足妇产科患者的身心要求, 同时还能将护理的作用充分发挥出来, 对这些人员的负面情绪改善和满意程度的提升有着很重要意义, 同时还具备一定的推广价值。

【关键词】妇产科; 护患沟通护理; 运用方法; 满意度

妇产科作为整个医疗中非常重要的组成部分之一, 这些开展护理工作, 不仅可以将患者的疗效加强, 降低其痛苦, 同时还能提升患者对医疗服务水平, 满意程度等各个方面都有着非常重要的作用。在我国健康稳定发展的推动和倡导下, 不断将护理方法进行优化, 为妇科患者提供更好的护患沟通护理服务。

1 基本资料和研究方法

1.1 基本资料

选取某医院一年内所收治的 20 例妇科患者作为这次研究目标, 随机将这些人员分为常规组以及研究组, 并且人数分别为 10 例。在此期间, 常规组所使用的是常规护理方式, 这些人员的年龄 ≥ 23 岁 ≤ 40 岁, 在此期间包含 6 例初产妇以及 4 例经产妇; 研究组患者需要将常规护理作为基本条件, 使用护患沟通的护理对策, 这些人员年龄 ≥ 24 岁 ≤ 38 岁, 其中包含 7 例初产妇以及 3 例经产妇, 这两组人员基本数据资料差异性非常小, 并不具备统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

针对常规组妇产科患者开展护理所使用的是常规护理方式, 比如对病房进行巡逻检查, 密切关注患者人员的各项指标, 叮嘱其按照要求和时间服药, 如果出现异常情况, 快速通知医生, 并且在旁协助进行处理等。针对研究组妇产科患者进行护患沟通护理干预: 第一, 加大对患者病房的巡查力度, 对其每一项指标要严格进行监测, 快速判断异常问题的发生, 把妇产科病惠情况快速向医生进行反馈, 并且运用熟练的技巧配合医生开展处理工作, 遵循医生嘱咐科学用药, 对患者进行药剂注射过程中要有熟练的技能, 如果操作失败需要二次进行时, 首先要对患者表示抱歉, 将其情绪进行安抚, 获得同意之后进行配合操作。嘱咐患者和家属不可以根据自身感觉随意对快滴速进行调整, 避免造成不利影响。

对妇产科患者进行各种护理操作前期需要提前将解释工作做好, 对患者所提出来的疑问要耐心进行解答, 这样可以获得妇科患者主动配合进行护理作业。第二, 加强患者人员的心理护理工作。在妇科患者进入医院时就要热情进行接待, 带领其参观病房每一个区域, 并且向患者介绍医生和护士工作人员的实际状况和医疗能力等各方面内容, 降低和消除患者对医院的陌生感。进入医院以后, 要多跟患者进行沟通交流, 若其心灵上出现细微变动, 从而可以识别患者有没有出现负面情绪, 结合其负面情绪出现的原因, 具体对其开展心理辅导引领期, 将心中压力排解出来, 并且时期通过呼吸等方法, 将身心放松下来, 多多介绍一些正能量案例, 使其可以从中获得激励, 降低和消除自身所出现的负面情绪。其次, 还要加大跟患者家属的交流, 获得这些人员的积极配合, 叮嘱其在患者住院过程中要做好这些人员的坚强后盾, 并且要给予企业日常生活等各方面照顾, 这样可以加强患者人员的安全感, 消除患者心中疑虑, 这样患者才可以抱有积极的态度配合医护人员的工作。第三, 加强环境护理工作。院内病房环境干净整洁, 物品的摆放也要有序进行合理把控室内温度等, 平日需要对探究人数和频率合理把控, 对各式各样的糟心问题进行控制, 对各式各样的噪音问题精心把控, 尽可能使妇科患者在一个比较舒适安静的环境当中进行养生。第四, 加大食物护理力度。一般情况, 患者和其家属科学的饮食有着非常重要的意义, 可以为患者人员增加蛋白质等物质的摄入量, 并告诫患者最好不要食用辛辣以及凉性食物, 使患者能够科学进行饮食, 对不需要进行照顾的患者开展。第五, 健康教育工作根据宣传推广的教育措施和对患者人员家属的教育工作进行引导, 对于各类型的患者阐述有关疾病知识, 耐心处理患者人员和家属所提出来的问题, 并且具体开展解答, 带领其对疾病有一个正确了解,

引导其掌握部分维护跟妇产科有关的内容,保持耐心,对其提出来的问题进行解答,其他过程中还有对这种疾病有一个更加全面的了解,引导其掌握一些关于妇科保健的方式。

1.3 观察指标

常规组和研究组这两组治疗妇科患者研究数据和护理满意程度 1、SAS 与 SDS 评分作为关键评估要求。

表 1 常规组和研究组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	较为满意	不满意
常规组	10	48 (81.67)	7 (13.33)	2 (5)
研究组	10	38 (65)	9 (16.67)	10 (18.3)
χ^2		3.083	2.494	2.164
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05

表 2 常规组和研究组患者 SAS、SDS 评分对比 (分)

组别	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
常规组	41.36±10.36	29.18±5.48	43.85±10.48	30.25±5.32
研究组	42.69±11.41	36.96±7.32	43.32±12.62	38.65±6.14
χ^2	3.698	2.967	4.129	3.165
P 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

目前由于我国经济的快速增长,医疗卫生行业也获得很大进步,人们对于医疗服务质量和水平也有越来越高的要求,而妇科在医院内部是一个非常重要的科室,妇产科对于护理的质量要求很高,同时,一些患者则为初产妇,这些人员在分娩前期会对孩子的身心健康以及性别等各类问题产生好奇,并且也会轻易发生焦虑以及悲伤等不良情绪,从而产妇在质量过程中的配合度比较低,容易发生护士和患者纠纷问题出现。这样不仅会对产妇产后造成威胁,同时也会对医院形象造成不利影响。所以为了有效将护理的质量以及满意程度进行提升,缓解患者的负面情绪,此次研究工作专门对妇产科在常规护理的基础条件下,运用护患沟通画的护理干预,而这种护理方法主要就是指治疗和产妇产前和后期能够满足其要求,确保患者生产期间的安全性,结合产妇产后心理情况对其进行具体心理疏导,将其不良情绪进行缓解,提高产妇以及工作人员护理的配合度。从此次探究结果当中可以看出,常规组妇产科的整体评分要比研究组人员高,并且这两组之间的差异性非常明显 ($P < 0.05$)。发生这样的情况是由于护患沟通护理的

1.4 处理统计学意义

常规组和研究组妇科患者所研究的数据可以使用 SPSS23.0 软件开展统计处理工作,其中 n 代表技术资料;% 代表护理的满意程度,SAS、和 DS 运用妇科患者代表。使用 t 表示数据检测质量组数据具有一定的差异性,并且 $P < 0.05$ 具有比较性。

2 结果

干预在妇产科分娩,针其所开展的心理护理以及生产期间开展的护理工作和分娩完成之后的引导,可以将妇产科对分娩的认知度提高,并且还能缓解自身不安情绪,有利于大量推广和使用

总而言之,妇产科护理当中使用护患沟通护理干预的有效对策,能够将其整体效果加强,并且使患者能够达到目前护士所提供的岗位服务。

【参考文献】

- [1] 王璐. 分析护患沟通护理与常规护理在妇产科疾病中的临床护理效果 [J]. 中外女性健康研究, 2017 (22): 126-127.
- [2] 冯玉明. 品质管理圈对妇产科护患沟通护理服务质量的作用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2 (38): 112-113.
- [3] 季巧红. 浅析护患沟通护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用效果 [J]. 当代医药论丛, 2017, 15 (7): 155-156.
- [4] 李然. 妇产科护理中安全隐患的现状分析及对策 [J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2018, 5 (13): 127+129.
- [5] 陈清会. 护患沟通护理干预在妇产科护理中的应用 [J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2017, 4 (13): 39-40.