

优质护理服务在临床口腔修复中的应用分析

王晓丹 高雅慧 李婷婷 陈月阳 周文 张士博

(大庆市龙南医院 黑龙江大庆 163000)

【摘要】目的：分析在临床口腔修复中优质护理服务的应用效果。方法：本次时间选取 2018 年 5 月-2019 年 8 月内，对象选取临床口腔修复患者 80 例，均根据入院顺序分组，2 组各 40 例。应用常规护理对照组，基于此实验组应用优质护理服务。比较两个组比护理效果。结果：两个组别修复成功率、护理投诉率、满意率等对比发现 $P < 0.05$ ，说明二者表现出了明显差异。结论：在临床口腔修复中优质护理服务的应用效果显著，即可减少护理投诉，提升修复成功率和患者满意率，值得研究推广。

【关键词】临床口腔修复；优质护理服务；应用效果

近几年，由于人们饮食结构和生活习惯的改变，临床上发生口腔疾病的患者逐渐增多，特别是进行临床口腔修复的患者逐渐增多^[1]。此类患者在接受口腔修复期间，其提出的护理需求日益增高，这就要求临床转变传统护理模式，加强人文关怀，以为患者提供更高效、更优质的护理服务^[2]。因此本文时间选取 2018 年 5 月-2019 年 8 月内，对象选取临床口腔修复患者 80 例，均根据入院顺序分组，2 组各 40 例，即分析了在临床口腔修复中优质护理服务的应用效果，现阐述如下：

1 资料与方法

1.1 资料

本次时间选取 2018 年 5 月-2019 年 8 月内，对象选取临床口腔修复患者 80 例，均根据入院顺序分组，2 组各 40 例。统计基础信息：实验组年龄值为 16-70 (43.6 ± 3.7) 岁；男/女为 21/19。对照组年龄值为 17-72 (44.7 ± 3.9) 岁；男/女为 23/17。两个组别比较分析基础情况发现 $P > 0.05$ ，二者未表现出差异，说明可比较研究。

1.2 方法

应用常规护理对照组，基于此实验组应用优质护理服务，具体为：

(1) 建立良好诊疗顺序，文明亲切接诊，在迎接患者时保持微笑，且沟通交流时采用轻柔、文明的语言，以将预检分诊有效完成。注意对患者诊疗风险进行全面评估，对其负面心理采取相应措施疏导和消除，以使其积极配合诊疗和护理。(2) 强化健康宣教，营造和谐环境。可将口腔健康视频在候诊区循环实时播放，以提升患者对疾病知识认知度。将开展相应口腔卫生教育，发放相关修复口腔的资料，内容涉及模型演示、正确刷牙方法等。将不同口腔修复方法特点、方法介绍给患者。(3) 为保障就诊效率，可简化诊疗步骤，对患者要求和病情进行询问，确保预检和 X 线片拍摄在接诊 15min 内完成。注意护患之间建立和谐关系，且沟通互动时注意规范语言，保持礼貌等，注意将治疗流程、成本、心理疏导等于修复前告知患者，并加强风险评估等，以保障修复效果。(4) 即患者结束修复后，提醒其定时复诊，且告知其戴牙维护方法、注意事项等，一旦出现异常及时就诊。

1.3 观察指标

比较两个组比护理效果，包括修复成功率、护理投诉率、满意率等。

1.4 统计学处理

本文数据处理中，使用工具为 SPSS 19.0，结果以 $P < 0.05$ 进行差异评定，卡方可分析处理计数资料，而 T 值可处理分析计量资料。

2 结果

如表 1 所示，两个组别修复成功率、护理投诉率、满意率等对比发现 $P < 0.05$ ，说明二者表现出了明显差异。

表 1 两个组别护理效果观察对比[例(%)]

分组	n	修复成功	护理投诉	满意率
实验组	40	39 (97.5%) [*]	0 (0.0%) [*]	38 (95.0%) [*]
对照组	40	33 (82.5%)	4 (10.0%)	32 (80.0%)

注：与对照组相比，^{*} $P < 0.05$ 。

3 讨论

由于人们生活水平的不断提升，临床各种疾病发生率逐渐增高，其中口腔疾病发生率也呈现为逐年增长的趋势。就目前，临床接受口腔修复的患者不断增加，其对临床护理的专业性和特殊性提出了更高要求，且多数患者希望获得的护理服务满足连续性、无缝隙、综合、优质、整体、全面等特征。作为一种新型的护理模式，优质护理服务近几年的应用逐渐广泛，其是一种以患者为中心的护理模式，其注重人文关怀，其所有护理工作的展开均围绕患者展开，可满足其身心需求和疾病预防需求。此种护理模式具有人性化、规范化特征，可从各方面如电话回访、诊疗、候诊、分诊、接诊等为患者进行护理，以提升其口腔修复的效果，减少各种护理投诉事件，从而获取患者的信任和满意^[3]。本文的研究中，经优质护理服务后患者修复成功率、满意率提高，护理投诉率降低。可以发现，在临床口腔修复中优质护理服务的应用具有积极作用和价值。

综上所述，在临床口腔修复中优质护理服务的应用效果显著，即可减少护理投诉，提升修复成功率和患者满意率，值得研究推广。

参考文献：

- [1]陈玲,覃柳宣,黎旭,秦孟娟.优质护理服务在临床口腔修复中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(31):41+47.
- [2]张义玲,牛晨曦.优质护理服务在临床口腔修复中的应用效果分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(30):77+80.
- [3]陈琦,梁珊珊,曾彩霞,李曼.优质护理服务在临床口腔修复中的应用效果[J].中国临床护理,2018,10(02):160-162+166.