

# 人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的效果评价

杨美凤

上海中医药大学附属龙华医院, 上海200032

**[摘要]** **目的:** 探讨人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果, 并对其进行评价。**方法:** 将2018年6月~2019年1月期间本院接收的50例慢性肾小球肾炎患者作为研究对象, 根据单盲分组法将其分成两个组别(参照组和研究组), 参照组以常规方式对患者施以护理, 研究组予以患者人性化护理, 观察并对比两组患者护理后心理状态与生活质量的变化。**结果:** 通过对两组患者施以不同护理干预方式, 可知研究组患者SAS、SDS以及QOL评分方面的数据, 均显著高于参照组, 差异明显, 具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:** 应用人性化护理方式对慢性肾小球肾炎患者进行护理干预, 能够明显改善患者焦虑与抑郁的情绪, 提高患者的生活质量, 临床护理效果显著, 值得广泛推广。

**[关键词]** 人性化护理; 慢性肾小球肾炎; 心理; 生活质量

**[DOI]** 10.18686/yxyj.v1i3.1059

慢性肾小球肾炎是一种原发性肾小球肾炎综合征, 是由免疫介导炎症引起的, 主要临床症状为水肿、腰痛、肾功能减退等, 具有起病慢、难治愈的特点, 且复发率极高, 患者需长期接受治疗, 给其生活带来一定的困扰<sup>[1]</sup>。许多患者在治疗期间容易产生焦虑等负面情绪, 使治疗依从性降低, 因此需要对其加强护理干预<sup>[2]</sup>。本研究针对人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果进行探讨, 现报告如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 资料

将2018年6月~2019年1月期间本院接收的50例慢性肾小球肾炎患者作为研究对象, 根据单盲分组法将其分成两个组别(参照组和研究组)。参照组患者共计25例, 男14例, 女11例, 年龄23~64岁, 平均年龄(42.93±2.05)岁, 病程5个月~10年, 平均病程(4.29±1.02)年; 研究组患者共计25例, 男17例, 女8例, 年龄25~66岁, 平均年龄(43.14±2.11)岁, 病程8个月~11年, 平均病程(4.32±1.05)年。两组患者组间一般资料(性别、年龄、病程)进行比较无较大的区别( $P > 0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

参照组以常规方式对患者施以护理, 其内容包括: 记录患者基础资料, 告知患者住院事项, 按照医嘱对患者进行用药, 观察患者病情变化, 口头对患者进行健康宣教。

研究组予以患者人性化护理, 其内容包括: ①心理护理与健康教育。患者面对长期的治疗过程, 极易出现焦虑、抑郁等负面情绪, 并会因自身疾病所消耗家庭的资金而出现相应的经济压力, 因而在患者入院后详细了解患者基础资料, 并对患者病情、家庭关系以及社会背景进行综合性的分析, 进而评估患者心理状态, 鼓励患者说出心中郁结和疑问, 护理人员应保持亲切、耐心的态度为患者解答疑问, 并针对患者的情绪予以针对性的疏导, 降低患者负面情绪, 使患者在护理人员的关怀下, 积极配合医护人员的工作; 同时, 利用发放宣传画册、开展知识培训和健康讲座的方式对患者进行健康教育, 加深患者及其家属对于慢性肾小球肾炎疾病的相关认识。②病情监测。密切观察患者生命体征与病情的变化, 针对患者所出现的不良反应予以对症治疗, 如水肿者需遵照医嘱给予患者利尿药物, 观察患者水肿消退、尿量变化以及

血钾水平等情况; 叮嘱利以肾上腺素皮质激素进行治疗的患者切勿私自增减药量, 避免出现其他并发症<sup>[3]</sup>。③环境管理。定时对病房进行清洁和消毒, 保持病房处于干净整洁的状态, 并根据天气的变化适当的调整室内温度与湿度, 其温度在20~24°最为适宜, 而湿度需要保持在55~65%范围内; 同时, 保持病房以及治疗区域的安静, 在进入病房时需要轻轻开门, 并控制推车的速度, 将其所产生的噪音降至最低, 利用张贴标语与画报的方式, 提醒患者、家属或其他探病人群在进出病房时避免大声喧哗; 同时, 护理工作可在广播中播放一些轻松愉悦的音乐, 降低病房和疗区的冰冷感, 使患者感受到护理人员的人性化关怀<sup>[4]</sup>。④饮食调控。护理人员应该根据患者病情的变化与其发展程度, 为患者制定相应阶段的饮食调控方案, 其总体饮食原则坚持清淡为主, 如使用富含丰富维生素以及纤维素的食物, 避免辛辣刺激性食物, 如少尿和水肿患者应控制饮水量, 如高血压患者则需控制盐分的摄入量, 保持患者饮食营养均衡, 避免出现营养不良或者营养过剩。

### 1.4 评价指标

观察并对比两组患者护理后心理状态与生活质量的改变, 其中, 心理状态以焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)对其进行评估, 每个自评量表设计20个项目, 每个项目分数为1~4分, 分数越高代表患者情绪越差; 生活质量以生活质量评分表(QOL-74)对其进行评分, 涉及四个维度, 分别是躯体功能, 心理功能和社会功能以及物质生活, 每个维度评分在0~100分范围内, 将其换算后满分为100分, 分数越高代表患者生活质量越高。

### 1.5 统计学处理

在本次研究结束后, 将两组患者各项观察指标情况的研究数据在确认无误后, 录入到SPSS20.0软件中进行统计数据处理。计数资料的表示使用百分比,  $\chi^2$ 检验, 计量资料的表示用“ $\bar{x} \pm s$ ”, 并进行t检验, 当 $P < 0.05$ 时, 表示两组患者之间对比各项观察指标存在差异, 统计学具有意义。

## 2 结果

通过对两组患者施以不同护理干预方式, 可知研究组患者SAS、SDS以及QOL评分方面的数据, 均显著高于参照组, 差异明显, 具有统计学意义( $P < 0.05$ )。详见表1。

**表 1** 两组患者心理状态与生活质量的比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	SAS	SDS	QOL
参照组	25	41.22±3.78	43.06±3.68	71.45±2.14
研究组	25	29.76±3.11	29.72±2.99	89.63±2.67
t		11.71	14.07	26.57
P		0.00	0.00	0.00

### 3 讨论

慢性肾小球肾炎是临床常见的内科疾病,常见类型有节段性肾小球硬化、毛细血管肾小球肾炎等,该病能够引起肾功能退化甚至肾功能衰竭,如果治疗不当,后果将会十分严重<sup>[5]</sup>。由于这种疾病治疗周期较长,加上病情容易反复,患者在治疗过程中会产生抑郁等情绪,不利于治疗效果和护理工作的进行,而护理工作治疗过程中的重要环节,它为患者提供更为科学的护理服务,不仅能提高康复效果,还会减轻患者病痛<sup>[6]</sup>。常规护理模式的侧重点在疾病本身,而近年来随着医疗水平的不断发展,护理模式也有较大的转变,其中,人性化护理干预是临床较为常用的一种,该模式的核心是以人为本,主张在护理人员进行护理服务时重视患者心理感受,使其感受到舒适、真诚的关怀,与此同时,还要对患者进行健康教育、心理辅导等护理内容,力求给予患者全方位、深层次的护理干预。个性化护理能够更好地促进医患关系和谐,使护理从单纯的医疗护理转向护理服务,让患者可以在住院期间保持平稳的心态,缓解负性情绪,对改善患者心理状态与生活质量具有积极意义。

综上,应用人性化护理方式对慢性肾小球肾炎患者进行护理干预,能够明显改善患者焦虑与抑郁的情绪,提高患者的生活质量,临床护理效果显著,值得广泛推广。

### 参考文献

- [1]傅丹.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响[J].中国现代药物应用,2018,12(18):175-176. DOI:10.14164/j.cnki.cn11-5581/r.2018.18.103.
- [2]郭雪培.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理状况及睡眠状态的影响[J].世界睡眠医学杂志,2018,5(10):1249-1251. DOI:10.3969/j.issn.2095-7130.2018.10.045.
- [3]魏建华.人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果[J].中外女性健康研究,2017,(5):127,129. DOI:10.3969/j.issn.2096-0417.2017.05.085.
- [4]韩欣.综合护理策略在慢性肾小球肾炎患者的实施[J].大家健康(中旬版),2016,10(7):219-219.
- [5]王美美,郭媛,米换.浅谈慢性肾小球肾炎的临床护理[J].养生保健指南,2019,(19):96.
- [6]沈飞.分析综合护理干预在慢性肾小球肾炎治疗护理应用中的临床效果[J].养生保健指南,2019,(21):63.

## 稿件信息:

收稿日期: 2019 年 7 月 28 日; 录用日期: 2019 年 8 月 14 日; 发布日期: 2019 年 8 月 26 日

文章引文: 杨美凤. 人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的效果评价 [J]. 医学研究.2019,1(3).

<http://dx.doi.org/10.18686/yxyj.v1i3>.

### 知网检索的两种方式

1.打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD> 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 例如: ISSN: 2661-359X/2661-3603, 即可查询

2.打开知网首页 <http://cnki.net/> 左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询 投稿请点击:

<http://cn.usp-pl.com/index.php/yxyj/login> 期刊邮箱: [xueshu@usp-pl.com](mailto:xueshu@usp-pl.com)