

人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果

胡宝红

(甘肃兰州 兰州市第一人民医院 730050)

【摘要】【目的】研究人性化护理模式在临床护理工作中的应用,及其应用的效果。【方法】选取本院从2017年1月至12月期间收治的100例患者,随机的分成50人次的对照组和实验组,对照组进行常规护理,实验组进行人性化护理,比较两组患者的满意率程度、护理质量等评分标准。【结果】实验组的患者对护理质量、护理满意度等的满意率高于对照组,差异不具有统计学意义。【结论】人性化护理在临床护理工作之中取得了良好效果,可以提升护理人员的护理水平,提升患者的满意度,改善患者对护理服务的态度。

人性化护理是一种以人为本的管理模式,在护理工作中推行人性化护理管理可以提升护理人员的积极性、主动性、创造性,达到以人为本的护理管理模式,本文研究了人性化护理管理模式对于临床护理的效果,及其投入应用之后所取得的良好表现,现报道如下。

一、资料与方法

(一) 一般资料

选取本院2017年1月份至2017年12月份进行常规护理的住院患者100例进行试验,其中50例患者为实验组,50例患者为对照组。纳入实验的标准为,患者自主签署知情同意书,积极的配合我院治疗,满足各项住院指标。排除标准为,肝功能异常患者,处于孕期的患者,对照组患者之中有男性25人,女性25人,平均年龄 45.6 ± 6.7 岁,对照组的护士平均年龄 27.6 ± 2.2 岁。实验组的护理人员年龄 26.8 ± 3.1 岁,实验组患者中男性23人,女性27人,平均年龄 56.2 ± 9.1 岁,两组数据进行对比,差异不具有统计学意义, $P > 0.05$,两组数据具有可对比性。

(二) 方法

对照组采用常规模式进行护理,遵循各项与护理有关的规章制度,建立核心管理制度,加强医护人员的培训,安排医护人员进行外出进修,制定一整套科学合理的薪酬管理体系。实验组患者进行人性化护理,具体措施包括。第一,提升护理人员的业务水平,帮助护理人员建立良好的护理管理理念,提升医护人员站在患者角度思考问题的能力,督促护理人员不断提升自身护理知识,提升自身操作技能,提升专业知识水平。让医护人员和患者之间学会相互尊重,全面落实人性化的医护人员管理方案。第二,进行人性化的医护人员管理,医院建立管理制度的时候应当严格落实人性化的管理理念,不断充实护士管理策略,要求护理工作人员在工作中不懈怠,管理人员尽量满足人文关怀的需求,尽可能满足护理人员的要求,激发护理人员的工作积极性和工作潜能发挥,以便更好地为患者提供服务。第三,建立人性化的激励制度,调动工作人员的积极性和主动性,促使工作人员积极去创造价值。首先,护理工作者的管理人员需要及时的激励护理人员,明确护理人员自身岗位职责及价值,采用口头表扬和发放奖金等方法鼓励表现优异的护理人员,提升护理人员工作的积极性和工作自信心。同时,需要及时和工作方法不适当的护理人员进行沟通交流,以适当的方式对其进行指导培训,舒缓工作人员的压力,帮助其更好的投入到工作之中。第四,建立起人文工作环境,医院应当适当改善医护人员的工作环境,为人员配备先进的医疗设备和仪器,优化医院的医疗结构,为护理人员提供更为优良的工作环境,降低外在因素对于护理工作的压力。

二、结果

第一,患者的护理满意程度。实验组患者对于护理服务的满意率高于对照组患者,对于住院环境和护理技能的评价好于对照组,差异具有统计学意义。第二,护理人员满意程度,实验组的护理人员知识技能满意度,人际关系处理满意度,医患矛盾纠纷处理满意

率均高于对照组,差异具有统计学意义。第三,护理质量的对比,实验组护理人员的护理责任心,沟通交流能力,护理流程操作熟练度均高于对照组,差异具有统计学意义。

三、讨论

近些年以来,人们的健康意识随着生活水平的提升有所加强,越来越重视医疗服务的品质,医院的护理人员以及患者家属对于医护质量的提升也格外关注。人性化护理模式在医院的常规护理之中加以推广是医院医疗水平提升的大势所趋。人性化护理模式强调以人为本的基本理念,推广起来将有助于建立以患者为中心的高效、人性化的护理人员管理体系,便于激发护理工作人员的积极性。人性化的护理管理模式应用于基层的医疗体系可以降低护理人员的工作压力,为护理人员提供舒适的工作环境,可以提升患者的满意程度,为患者提供更为优质的护理服务,降低护理工作的风险,降低医疗纠纷发生的几率,提升医院的竞争实力。医护工作的助理是医护人员,在护理工作中需要体现出医护人员的积极性和主动性,日常生活中医护人员的管理人员应当和护理人员沟通的时候注意语气,平等的和对方沟通,不可以公共场合批评护理人员,确保护理人员可以领会到管理人员的关心和帮助,便于护理人员认真纠正自身的错误,提升护理人员的工作积极性。管理人员适当在公开场合奖励表现优秀的护理人员,可以激发护理人员的工作积极性。

四、结论

经过本文的研究显示,实验组的患者在接受护理服务的满意程度,住院环境的满意度,护理技能的满意度以及服务态度的满意度方面均高于对照组,护理人员在知识技能储备方面、人际关系协调方面、纠纷处理方面的满意度均高于对照组,护理人员的责任心、医疗事故的处理能力、与患者的沟通交流能力、护理流程的操作熟练度均高于对照组,表明人性化护理对于临床护理的效果是显著的,可以提升护理人员的护理质量,提升患者的护理满意程度,值得在临床应用领域得以推广。

参考文献:

- [1]刘静.人性化护理应用于外科病房护理管理中的效果分析[J].中西医结合研究,2019,11(03):167-168.
- [2]许春丽,洪茶花,陈秋莲.眼科小儿门诊护理管理中人性化护理的应用[J].中国卫生标准管理,2019,10(11):165-166.
- [3]邵晶.人性化护理理念在临床护理管理中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(47):307+313.
- [4]杨满梅,杨国荣.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果[J].临床合理用药杂志,2019,12(15):149-150.
- [5]张佳存.人性化护理在临床护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2019(14):88-89.