强化药学服务意识做好医院临床药学管理

樊宝宝
（陕西国际商贸学院　医药学院，药学 B1602）

摘要：医院要想获得发展，要想为患者提供高质量的药学服务，就必须加强临床药学管理工作，推动自身药学的发展。随着我国医疗业的不断发展，药师的门槛也越来越高，不仅要有着极高的专业水平，还需要有着极高的药学服务意识，能够切实做好临床药学管理工作。本文对强化药学服务意识、加强临床药学管理工作的重要性进行了讨论，以供参考。
关键词：医学服务意识、医院临床药学管理、

引言：

随着我国医疗改革的推进，我国各个医疗机构都注重药学服务意识的强化，相关的临床药师必须紧跟医疗结构的改革脚步，不断强化药学服务意识，做好临床药学管理工作，确保能够为患者提供有效、安全的药品，确保能够为患者提供高质量的药学服务。

一、强化药学服务意识的重要性

医疗问题一直是我国社会、人民所关注的重点问题，随着我国社会的不断发展、人民生活水平的不断提高，我国人民对医疗行业也提出了更高的要求。医院不仅需要及时对患者进行有效的治疗，还需要提供更高效率、更高质量的医疗服务。对于医院来说，药学服务是其工作的重点内容之一，医院药学服务的质量很大程度上决定着医院整体医疗工作的质量。因此对于医院来说，要想为患者提供有效、高质量的医疗服务，就必须强化内部的药学服务意识，推动药学部门内部的不断改革，为患者提供安全、高效的用药服务。我国的医药业近年来也发展迅速，即使功效相同的药品都有着许多不同的厂家进行生产，这也迫使医院去不断强化药学服务意识，在面对有用药需求的患者时，能够为其提供安全、准确的药品，确保患者的疾病能够得到有效治疗。

对于医院的临床药学工作来说，强化药学服务意识也是提高其工作质量的重要保障。过去我国医院在开展药学服务时，大多是设置一个专门的窗口为患者解答一些用药上的问题，比如用药的频率、注意事项等，药学服务人员也只是负责药品的采购、储存、调配等技术含量低的工作。并且部分医院的管理人员对药学方面不够重视，不愿组织药学服务人员接受教育培训，使得医院内部的药学服务人员专业水平、综合素质得不到提高，也就无法适应当今医疗改革下的要求。这极大的限制了医院临床药学的发展，限制了医院整体的发展，医院管理人员必须重视药学相关的工作，药学服务人员也需要及时转变工作观念，将工作重心从药品转移到患者身上，切实提高药学服务的水平，并通过提高药学服务的水平来推动医院临床药学的发展，提高医院临床药学的工作质量。

二、加强医院临床药学管理工作的意义

（一）推动抗菌药物的合理应用

我国医疗业中存在着抗菌药物滥用的问题，每年都会有超过 10 万的病患由于滥用抗菌药物而引发不良反应死亡，这是一个十分严峻的问题。医院加强临床药学管理工作，提高对临床药师的要求，并不断让临床药师学习最新的药学知识，能够有效提高临床药师的专业水平，让每一位临床药师都掌握各种抗菌药物的临床使用原则，在向病患提供药学服务时，能够从患者具体疾病情况、药物特性等多方面进行综合考虑，为患者提供正确的建议，确保抗菌药物的合理使用，医院整体的用药水平也能够变得更加合理。

（二）实现多科协作，保障患者安全

病患在医院治疗疾病时，通常都需要各种药品的辅助治疗，如果使用了正确的药品，那么病患的疾病就能够得到有效的治疗，而使用了错误的药品，病患的疾病无法得到有效治疗，甚至还会由于使用错误的药品而引发一系列的不良反应，对病患的身体造成严重破坏。加强医院临床药学管理工作，能够让临床药师、药师之间加强协作，各科室之间加强协作，互相配合为病患选择最佳的药品，并为病患提供最佳的治疗方法和服务。随着我国医疗改革的不断推进，我国人民对药学服务的要求也越来越高，对于医院的药学服务来说，必须将工作重心由药品管理转移到患者身上，为患者提供高质量、高效率的服务，并确保患者能够用到正常、有效的药品，保障患者用药安全。

（三）提高服务质量，缓解医患纠纷问题

随着社会的不断发展，患者也都或多或少的掌握了一定的药学知识，掌握了一定的医疗常识，部分在购买药品时会选择相信自己的主观判断，不愿听从药师的指导，这也导致了近年来出现的医患纠纷问题越来越多，患者和药师之间无法进行有效的沟通。在这种情况下，医院必须加强临床药学管理工作，确保临床药师在向患者提供服务时，能够具有责任心和耐心，能够静下心来为患者解答疑惑，为患者提供正确的指导意见，让患者能够使用最为有效的药品，让患者早日康复。临床药师在为患者提供药学服务时具有爱心、责任心、耐心，还能够获得患者的信任和理解，建立良好的医患关系，避免医患纠纷问题的发生。

三、加强医院临床药学管理工作的方法

（一）临床药师需要不断提高自身的专业水平

临床药师必须不断接受教育，不断学习最新的药学知识，确保专业水平能够不断得到提升，能够熟练掌握各种药品的特性和使用说明，在为患者提供服务时，能够高效率的提出自己的建议，帮助患者选择合理有效的药品。临床科室内部需要加强交流，让临床药师之间能够互相分享自己的经验，分享自己所掌握的药学知识，从而提升临床科室整体的专业水平、工作质量，切实加强医院临床药学管理工作。

（二）临床药师需要不断强化药学服务意识

医院的临床药师必须要对自己的工作有着一个明确的认识，找准自己的定位，知道自己该进行什么内容的工作，该如何进行工作。临床药师必须不断强化自身的药学服务意识，为医师的工作提供帮助，并经常和患者进行交流，为患者答疑解惑，让患者能够正确的使用药物进行治疗，从而提高医院临床药学管理工作的水平。临床药师还需要和医师之间进行深入交流，提出自己的建议，帮助医师制定合理、有效的用药处方和医嘱，并不断学习医师的工作经验，推动自身综合素质的提高。

总结：

医院必须组建一支高水平的药学队伍才能推动自身药学的发展，才能为患者提供高质量的药学服务。对于临床药师来说，必须强化药学服务意识，提高自身的专业水平，并加强和患者之间的交流，虚心学习医师的工作经验，推动医院临床药学管理工作水平的提高，最终推动医院医疗服务质量的提高。

参考文献：

[1]赵文霞,杨扬.强化药学服务意识做好医院临床药学管理[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(41):195.

[2]翟建龙,芦锰.浅议强化药学服务意识做好医院临床药学管理[J].生物技术世界,2015(08):205.