

# 浅析医疗器械管理系统发展困境与对策

高群 刘诚 刘红光

(青岛市中心医院 山东 青岛 266000)

**摘要:**传统医院医疗器械采用人工管理的模式,无论是医疗器械的流动、取用或是损毁,都需要工作人员利用手工方式清点核查,工作内容极其繁琐,工作量极大,易出现误差且不便检查。对医院的人力、物力、财力是极大的损耗。面对时代的发展,当前的医院医疗器械管理已经不能采用传统人工模式进行,必须采用信息化的管理手段。本文从介绍医疗器械管理系统当前现状出发,对其中存在的问题进行了分析,并根据问题进行了策略研究,具有一定的现实参考意义。

**关键词:**医疗器械管理;信息系统;工作效率

## 一、医疗器械管理系统现状

现阶段,我国作为发展中国家,医疗器械占据着医疗机构中各类物资消耗相当大比重,医疗器械的储备量也直接决定了医疗机构在资金方面的收入高低,对后续的发展具有十分重要的决定作用。因此,医疗器械管理系统是否能够运转良好,对加强医疗器械核算、确保医疗器械质量等具有十分重要的意义,对医疗机构优化流程管理同样具有奠基作用。

当前,我国现有的医疗器械管理系统是依托于医疗机构内部大的信息系统建立而成,能从根本上解决医疗器械管理存在的弊端。总的来说,医疗器械管理系统的建立,主要起到了以下几点作用。

### (一) 规范医疗器械管理流程

在大的信息系统基础上,医疗器械管理系统能够分散为各子系统,规范医疗器械的出入库、申请与领用、流通、损毁上报等流程,使医疗器械管理更加符合现代化管理要求,形成规范、科学的管理模式,帮助使用系统的医疗机构便捷地对所属医疗器械进行管理与调控。

### (二) 提高工作效率

主要是大大缩减了各类不必要的时间节点,减少了人工存在的误操作可能。同时运用完善的信息链,直接对接涉及医疗器械申领、流通的各环节,加强了点对点、点对面、面对面之间的信息获取量,对提高医疗机构整体工作效率具有十分重要的作用。

### (三) 完善内部医疗器械管理制度

借助医疗器械管理系统的便捷性与易操作性,能够帮助医疗机构更加明确地指定各个岗位的管理职责,并在相应岗位的操作规章制度中,对其操作流程、操作权限予以规定,真正做到账、物分开,对会计岗位及相关财务核算进行有力监督,避免因医疗器械积压造成不必要的经济损失。

## 二、当前医疗器械管理系统发展面临的困境

尽管医疗器械管理系统能够给医疗机构带来诸多方面的益处,但建设发展水平仍然存在参差不齐的情况。主要有以下几点问题:

### (一) 信息化思维不足

在当前的医疗器械管理系统中,往往存在着资源浪费现象。部分医疗机构,在花费不菲资金购买了现代化医疗器械管理系统后,仍然在操作上较为生疏,操作岗位员工不懂、不会操作。更有甚者,系统购置后就丢在一边不用,仍然沿用老一套工作方法进行医疗器械管理事项,造成了资源的极大浪费,也不符合当今医疗器械管理的发展模式。此外,在医疗机构各科室与医疗器械管理部门进行交接、信息传递等互联互通环节时,特别是医疗器械采购与征询需求量的环节,在信息化方面做得还不够。在医疗器械的出入库统计方面,仍然存在依靠人力方式解决的现象,造成信息滞后,给医疗机构带来不必要的经济损失。

### (二) 业务能力不足

有些需要脱离于系统运用人力解决的问题,往往存在工作失误问题。因为医疗器械管理岗位在医疗机构内部相对来说较为边缘化,与外界接触较少,自然会成为医院整体管理质量控制的“盲区”,带来一定的工作失误。部分医疗机构在医疗器械管理系统的操作岗位上,存在一定的年龄“断层”现象,极易出现不懂操作、不会操作、不熟悉操作的人把控系统管理的情况,一定程度上造成了医疗

器械管理系统利用率不高,导致部分功能得不到充分发挥,继而资源找到浪费。此外,部门医疗器械管理系统操作人员,仍然存在不充分利用系统、沿用老方法、老思路进行各涉及医疗器械相关节点的现象,造成了协调、对接上出现滞后,导致了效率的降低。

### (三) 网格化管理水平不足

当前的医疗器械管理系统,主要只是针对器械进行分类管理,对于采购、存储、申领、使用等环节的规范化制定还不够深入。主要存在系统内部模块的混乱、不易于操作的情况,导致职能不明,不利于医疗器械管理水平的提升,对各职能部门的工作条理也会产生一定影响。同时,对各医疗器械信息要素的分门别类能力还存在不足,特别是缺乏“大类别包含小类别、小类别交叉小类别”的层层嵌套能力,且在各要素的搜索、收罗中,在汇总、分析要素及数据等方面的能力还有所欠缺,导致了对应器械要素的缺失,造成工作延误。此外,欠缺按照重大事项建网格、提升医疗器械管理系统丰富性、层次性的能力。主要是针对部分存在的重大采购事项、重大器械调整事项的记录与汇总有所缺失,在信息的及时公开上也存在延误,造成了一些医疗器械得不到充分利用,对信息管理系统的用不够充分的问题。

## 三、提高医疗器械管理系统构建与应用能力的措施

针对当前医疗器械管理系统存在的问题,应当在以下几个方面进行重点提升,以期达到提高医疗机构医疗器械管理水平、充分利用信息化系统为医疗建设发展打下良好基础的目的。

### (一) 提高操作人员的业务能力

医疗器械管理系统是一个信息共享的平台,所以,无论是专职进行管理维护的工作人员,还是任何一个能够自由登陆的医生、采购、申领人,都应当对其进行专门的系统操作培训,着力提高这部分涉及使用系统人群的系统操作能力,特别是针对各操作岗位相关职能,进行与其他岗位之间的交叉式操作能力、对接能力训练,为平日的医疗器械管理工作打好基础。

### (二) 加强医疗器械管理系统安全防护

医疗作为能够切实提振国计民生建设发展水平的基本社会保障制度,其医疗器械使用、申领、采购的安全防护能力较为重要。面对当前信息大数据时代的互联网冲击,部分防护措施不到位的医疗器械管理系统有可能存在信息泄露的风险,造成部分病人病情、器械使用情况外泄,有可能会使病人受到不良影响,甚至造成医患纠纷。应当着力提高系统的网络安全防护能力,加大资金与人力上的投入,为实现系统安全、保密能力的提高保驾护航。

### (三) 增加器械知识模块

在配发子系统中增加器械知识界面,通过各种使用说明和原理知识模块提高医疗器械在使用中的操作规范性和效率,并可在医疗器械使用交流中,相互学习、共同进步。同时,医疗器械知识模块的建立,能够在网络信息化的加持下,为医疗器械管理提供反馈及时、信息准确、可扩充、实用和交互的功能。

## 参考文献:

- [1]孙辰.浅谈医疗器械信息化管理[J].航空航天医学杂志.2016(08):99+104.
- [2]邹玉波.信息化在医疗器械管理中的应用[J].中国医疗器械信息.2017(04):128-129.