

药学服务对门诊患者用药安全性及依从性的影响

王思玉

(陕西国际商贸学院 医药学院, 药学 B1601)

摘要:目的:分析药学服务对于门诊患者用药安全性及依从性的影响。方法:选取 2018 年 3 月到 2019 年 4 月我院收治的门诊患者 200 例,采取随机方式分为对照组和实验组,对照组 100 例,实验组有 100 例,对照组患者给予一般常规的取药服务,而实验组在对照组的基础上进行药学服务。对 200 例患者随访三个月,比较患者的依从性与用药安全性。结果:实验组患者不良反应率均小于对照组,总依从率高于对照组。结论:药学服务可以提高门诊患者用药的安全性和依从性,应该在临床上大力推广。

关键词: 药学服务 门诊患者 用药安全性与依从性

前言

门诊药房作为医院的一个不可缺少的部分,承担着各个科室的门诊用药以及发药问题。也是一个同时具有监督和指导医务人员就及门诊安全的地方。有研究表明,门诊药房是医务人员与患者进行直接交流的重要平台,也是患者在医院就诊的最后一项,所以门诊药房的服务直接关乎着患者对医院总水平的评价。一旦在门诊药房,得不到患者的满意,将会对医院所有的事情一概而论,就可能造成对医院的全盘否定。随着医疗事业的发展与改革,越来越多的医院追求药学服务,药学服务就是利用药学专业知识和工具,向社会公众包括医药护人员,病人及其家属和其他关心用药的群体等提供与用药相关的相关服务。通过相关知识对公众进行药物的统一指导,更全面地提供药物和药物使用的相关服务,可以保证患者用药的安全。本次实验在于通过分析药学服务对门诊患者用药安全性与依从性的影响研究如下,

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2018 年 3 月到 2019 年 4 月我院收治的门诊患者 200 例,将 200 例患者随机分为对照组与实验组,对照组有 100 例患者,其中男 48 例,女 52 例,年龄在 18-74 岁。平均年龄在 45.6 ± 5.6 岁,观察组有男 45 例,女 55 例,年龄在 19-74 岁之间,平均年龄在 45.4 ± 5.6 岁,两组患者在年龄性别具有均衡性。

1.2 方法

对照组给予一般的发药服务,根据相关的规定,按照一定的政策和原则给予配药,并且告诉患者正确的使用方法。实验组患者在对照组的基础上进行实施药学服务。具体如下,要充分了解患者的疾病,在发病机制,病理分析以及病的特征,临床特征以及治愈之后的并发症方面及生活经济方面都要给予全面的指导,并且向患者进行取药的耐心讲解。告诉患者一定要按时吃药,并且掌握用药的正确方法,督促患者用药。要告知患者用药的注意事项与禁忌症,督促患者的用药情况可进行电话随访工作,了解患者用药过程中的不良反应以及用药情况,并且叮嘱患者一定要合理用药。就患者所提出来的问题,一定要积极耐心的回答,认真解决患者所提出来的问题,帮患者解答问题。

1.3 评价指标

对所有患者随访三个月,比较两组患者的用药安全性与依从性。完全依存指能主动的用药,按量用药。部分依从指在用药过程中需要他人监督劝说才能够用药。不依从指在他人劝说的情况下,也不能按时或拒绝用药。完全依从率加上部分依从率等于总的依从率。

1.4 统计学方法

采用 SPSS19.0 统计学方法进行数据分析,且 $p < 0.05$ 具有统计

学意义。

2 结果

通过回顾分析发现观察组患者的不良发生率为 6% (6/100),低于对照组的 16% (16/100),且具有统计学意义,在用药依从性上来看,观察组患者的总依从率为 94.12%,对照组的总依从率为 85.21%,差异具有统计学意义。

3 讨论

门诊药房是作为医院的一个重要平台,也是能够与患者直接交流的重要平台,所以能否保障患者正确的用药,合理安全的用药是作为医院的重中之重。门诊每天面临的大量患者,所以说工作繁重且任务较重,在药房发放药物的医护人员对此将产生疲惫的心里,将不会将用药详细的解释,所以患者就存在于疑问,而这些疑问将会被医务人员所忽略及其造成患者的不满情绪,而且更严重的会引起一患关系导致纠纷,所以我们要采取更为积极的措施来保护我们的医院了。传统的发药制度局限性很大,所以医院药学应该向专业技术服务型转变,药房的人员应该从传统的发药向患者提供优质的服务。其实药学服务可以通过疾病知识的宣教和自身疾病的认知水平来向患者讲解,让患者意识到自己的不良习惯,通过纠正不良习惯而且提高药物治疗的重视程度,不断的向患者件事能够计划着正确的用药指导,也要防止患者误服漏服和多服的现象,保证患者能够正确安全的用药,要督促患者按时定量的用药。不要随意改变,用量也不要忘记吃药。我们要通过药学服务更好地对患者进行鼓励安抚,要增加患者在治疗方面的信息,能够真正的提高患者的治疗依从性。

另外,药学服务的实施可以帮助人们更加的了解药物的作用机制,并且掌握相关的注意事项,能够按时按量合理用药,避免不良反应的发生,所以我们应该让患者明白按时按量用药,对于自身疾病康复的重要性,更有利于门诊患者遵医嘱合理用药,提高患者用药的依从性。

所以提高门诊患者用药的安全性及依从性,可以有效地控制患者的病情,改善患者的预后情况,更应该是在临床上大力推广。

参考文献

- [1]段红珍.医改形势下门诊药房药学服务的转型与探讨[J].世界最新医学信息文摘, 2018, 18(53):107-108.
- [2]冷萍, 苏治国, 李宗莉, 等.门诊药房自动化管理对药学服务的影响[J].中国执业药师, 2016, 13(10):35-39
- [3]吴春梅, 门诊药房实施药学服务对患者用药安全性及依从性的影响[J].当代临床医刊, 2018, 31(4):3968-3969
- [4]张刚林, 王宾, 孙丽.门诊药房实施药学服务对患者用药安全性及依从性的影响[J].中国医学工程, 2017, 25(7):63-64.