

探讨康复科护理管理采用精细化管理的应用效果

黄艳秋 褚兆珍 韩丽

(河北工程大学附属医院 河北 056002)

摘要:目的 探讨康复科护理管理采用精细化管理的应用效果。方法 于2018年1月-2019年1月,康复科实施精细化管理,采用问卷调查的形式对比实施精细化管理前后的患者满意度。结果 实施精细化管理之后的健康教育、护理文件、病室管理、整体护理等护理管理质量评价均高于实施前, $P < 0.05$, 组间数据差异显著性。结论 对于医院康复科护理工作采取精细化管理,人员、风险、绩效等3方面具体实施,同时精细化划分工作流程,可将护理质量有效提升,值得进一步推广应用。

关键词:探讨;康复科;护理管理;精细化管理;应用效果

随着康复医学迅速发展,综合医院康复科患者病人数逐年增加,在众多康复患者中普遍存在年龄较大,活动受限,日常生活能力下降需要他人帮助,同时伴有多种慢性病或器官功能衰竭等情况,护理工作的难度增加,因此护理需求也有所提升,这就要求护理人员的护理理论与实践操作的水平均为高水平^[1]。本院为了更好的服务于患者,于2018年1月-2019年1月,我院对康复科实施精细化管理,通过实施人员、绩效、风险等多方面的精细化管理,并采用问卷调查的形式对比分析实施精细化管理前后的患者满意度,特将研究成果报告如下。

1、资料与方法

1.1 临床资料

于2018年1月-2019年1月,我院对康复科实施精细化管理。康复科共有护理人员15人,其中女性14人,男性1人。年龄上限为37.2岁,下限为21.8岁,均龄 (28.65 ± 4.34) 岁。其中有5名主管护师,有8名护师,有2名护士。工龄 < 5 年的护理人员2名,工龄在5-10范围内的护理人员8名,工龄大于10年的护理人员5名。受教育程度分本科及以上分别有15名。

采用问卷调查的形式对比实施精细化管理前后的患者满意度。通过随机抽样于实施管理前后各选择50例患者参与调查,调查问卷共发放100份,回收100份。经统计学软件对比分析,实施管理前后两组各50例患者年纪、性别、基础性疾病、受教育程度等一般性临床资料,无统计学差异($P > 0.05$),具有良好的可比性。

1.2 方法

我院对康复科实施精细化管理。分别进行人员、风险、绩效精细化管理,开展精细化工作流程,达到整体性、全方位提升护理服务的质量与效率,具体实施细则:

1.2.1 精细化护理-人员

分层负责制的落实实施,护士长负责责任组长,全方位地对护理质量进行控制;责任组长负责责任护士,责任护士对于患者实施高效、优质的精细化护理服务,由责任组长进行督促并指导;责任护士负责助理护士,并对患者的心理、健康教育、病情监测等承担主要职责;助理护士主要负责患者的陪同检查、将标本送检以及生活护理。

1.2.2 精细化护理-风险

年轻护理人员的风险教育培训是精细化管理的一项重点工作,根据康复科护理工作的特殊性在于:患者的年龄偏大,同时合并各类慢性病症、器官功能异常等情况。通过建立规范文明用语,各层级护理人员培训计划、目标、职责、工作标准等一系列“精细化管理示范工程制度”,同时对于符合康复科实际需求的工作规范、指引以及应急预案等予以制定并加以实施。可利用床栏、约束带约束患者,防止发生跌倒、坠床。并将警示牌放置于易滑倒位置。

1.2.3 精细化护理-绩效

护士长对于科室的护理工作每星期进行量化考评,主要评价指标包含入院评估的准确性、护理文件的规范性、书写质量、具体护

理措施的落实、差错发生率、健康教育覆盖率、压疮发生情况等内容。

1.3 观察指标

对于实施精细化管理前后的护理管理质量通过问卷调查的形式进行评价。

1.4 数据处理

采用SPSS18.0软件处理数据,实施精细化管理前后的护理管理质量评价作为计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm S$)表示,以t检验。 $P < 0.05$ 用来表明组间数据差异显著性。

2 结果

护理管理质量评价

对于实施精细化管理前后的护理管理质量通过问卷调查的形式进行评价。实施后的健康教育、护理文件、病室管理、整体护理等护理管理质量评价均高于实施前, $P < 0.05$,组间数据差异显著性。

护理管理质量评价($\bar{x} \pm S$, 分)

阶段	健康教育	护理文件	病室管理	整体护理
实施前	84.98 \pm 7.47	81.06 \pm 4.22	82.61 \pm 3.45	86.77 \pm 8.45
实施后	93.03 \pm 6.22	94.48 \pm 5.31	93.96 \pm 5.79	95.13 \pm 4.18

3 讨论

随着社会的进步,经济的发展背景之下,对医疗水平与护理服务,人们的需求也日益提升^[2]。如今,医院高质量的服务不仅仅在于治疗疾病,同时还涵盖了个性化、精细化且高效的医疗服务的质量提升^[3]。精细化管理是近年来新兴的管理理念之一,它将科技技术作为依托,符合精细化操作的特征^[4]。它通过人员、风险、绩效等多方面精细化管理的共同作用,合理优化现有的、有限的资源,并将其高效、充分的运用,加强协作互助与组织执行力,继而实现提高效率,医疗成本降低的终极目标。

实施精细化管理之后的健康教育、护理文件、病室管理、整体护理等护理管理质量评价均高于实施前, $P < 0.05$,组间数据差异显著性。总而言之,于医院康复科护理工作采取精细化管理,对人员、风险、绩效等3方面具体实施,同时精细化划分工作流程,可将护理质量有效提升,值得进一步推广应用。

参考文献:

- [1]冯春梅,江旭峰. 普外科精细化护理管理对控制术后疼痛和感染的效果分析[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(4):104-107.
- [2]邓秋霞,李虹彦,咎涛,等. 集束化护理在危重症病人人工气道精细化管理中的应用[J]. 护理研究, 2017, 31(9):1072-1076.
- [3]杨玲,王波. 精细化管理在消化科病房护理工作中的应用[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(A02):235-236.
- [4]胡雪慧,闫沛,王哲萍,等. 门诊采血中心护理岗位管理模式改进及效果分析[J]. 中国卫生质量管理, 2017, 24(1):52-54.
- [5]孟杨,杨康宁,安利杰,等. 路径式检查模式在神经外科护理质量管理中的应用[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2017, 20(8):114-116.