

# 人性化优质护理服务在呼吸衰竭护理中的临床效果

王川

(重庆市十三人民医院, 重庆 400016)

**摘要:** 目的 探讨呼吸衰竭护理中应用人性化优质护理服务的临床效果。方法 选择 2018 年 1 月至 2019 年 1 月前来本院诊疗的 100 例呼吸衰竭患者作为研究对象, 并通过抽签法将研究对象均等分为观察组及对照组。对照组实施常规护理服务, 观察组以此为基础实施人性化优质护理服务, 对两组住院时间、生活质量以及患者满意度进行对比。结果 观察组的住院时间相较于对照组较短, 且观察组的生活质量评分以及总体满意率相较于对照组更高, 差异明显, 有统计学意义,  $P < 0.05$ 。结论 呼吸衰竭护理中应用人性化优质护理服务能够缩减患者住院时间, 并能够提升其生活质量, 使患者对护理服务更为满意, 值得推广。

**关键词:** 人性化优质护理服务; 呼吸衰竭; 生活质量; 满意度

呼吸衰竭在临床属于一种危急重症, 一般多少由慢阻肺所致[1], 在对患者进行治疗的过程中, 还需要给予患者有效的护理服务, 使患者的疗效得到保证, 随着临床护理的发展, 护理服务过程中越来越关注病患对护理服务的满意度以及护理工作质量的提升, 从而使患者对护理服务的需求得到满足, 人性化优质护理服务既能够以患者为中心实施护理服务, 从而提升患者满意度, 又能够提高护理服务质量, 满足患者对护理服务的需求, 为了研究呼吸衰竭护理中应用人性化优质护理的效果, 本次研究选择 2018 年 1 月至 2019 年 1 月前来本院诊疗的 100 例呼吸衰竭患者作为研究对象进行研究, 现将报道如下。

## 1 资料及方法

### 1.1 一般资料

选择 2018 年 1 月至 2019 年 1 月前来本院诊疗的 100 例呼吸衰竭患者作为研究对象, 并通过抽签法将研究对象均等分为观察组及对照组。其中, 对照组男女比例为 30:20; 年龄 47~72 岁, 平均年龄  $(62.82 \pm 6.27)$  岁。观察组男女比例为 29:21; 年龄 46~71 岁, 平均年龄  $(62.48 \pm 6.21)$  岁。经对比两组的一般资料, 差异不明显, 无统计学意义,  $P > 0.05$ , 两组对比。

### 1.2 主要方法

对照组实施常规护理服务, 术前对患者进行健康教育, 健康教育的主要内容是使患者了解疾病相关知识以及手术过程中应该注意的一些事项等; 术中对患者生命体征进行密切观察; 术后对患者产生的疑问进行耐心解答, 并对患者进行用药指导, 对患者术后情况进行密切观察和记录, 若出现异常情况及时告知医生进行处理。

观察组在此基础上实施人性化优质护理服务。内容如下:

(1) 构建人性化优质护理服务小组, 有护士长担任小组组长, 另选科室专业护理人员为组员, 并制定人性化优质护理服务计划, 此外, 还应该对小组定期进行专业化培训, 提升小组成员业务素质和工作能力。

(2) 做好手术室护理工作, 对患者接诊之后, 应该事先通知医生, 并将患者的基本情况告知医生, 确保患者能够被顺利诊疗, 同时还应该将患者所需设备、药品等进行准备, 尽量做好与医生的配合工作, 术中还应患者呼吸道出现的异物进行及时清除, 从而使手术效率得到提升。

(3) 重视术后护理, 术后应对患者的病情进行密切观察, 并将相关临床指标进行有效记录, 若患者出现不良反应, 应于第一时间与医生取得联系, 并做进一步处理。

(4) 围术期的健康教育和心理护理。在手术治疗前、中、后均需要对患者实施必要的健康教育和心理护理, 主要是由于疾病以及手术治疗必定会对患者心理状态造成一定的影响, 通过健康教育能够使患者对疾病及其治疗有所了解, 从而使患者的依从性提升, 进而能够积极主动的配合医护人员的各项操作, 而心理护理则是针对患者在围术期出现的负性情绪和心理而采取的护理措施, 通过心理护理能够减轻患者的心理压力和负性心理, 使患者保持良好的精神状态, 从而更加有利于疾病的顺利治疗, 使患者在治疗过程中心理方面的舒适度得到提升。

(5) 实施个性化护理。在对患者进行护理时, 由于患者个体存在差异, 导致每位患者对护理需求有所不同, 故护理人员在对患者施护时, 应该根据患者个性化需求实施对应的个性化护理, 使患者的需求得到满足。

### 1.3 观察指标

此次研究主要以住院时间、生活质量评分(据 SF-32 量表评测)

以及总体满意率(据院内自制满意度调查表评测)。

## 1.4 统计学方法

研究使用统计学软件版本为 SPSS20.0, 将  $(\bar{x} \pm s)$  代表计量资料, 经  $t$  检验, 将 % 代表计数资料, 经  $\chi^2$  检验, 差异明显时, 有统计学意义,  $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 两组住院时间及生活质量对比

如表 1 所示, 观察组的住院时间相较于对照组更短, 且观察组的生活质量评分相较于对照组更高, 差异明显, 有统计学意义,  $P < 0.05$ 。

表 1 两组住院时间及生活质量对比  $(\bar{x} \pm s)$

组别	住院时间 (d)	生活质量评分 (分)
观察组 (n=50)	16.84 ± 1.62	94.27 ± 9.36
对照组 (n=50)	21.07 ± 2.06	81.06 ± 8.09
t	5.942	6.028
P	< 0.05	< 0.05

### 2.2 两组满意度对比

如表 2 所示, 观察组的总体满意率相较于对照组更高, 差异明显, 有统计学意义,  $P < 0.05$ 。

表 2 两组满意度对比 [n(%)]

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	总体满意率
观察组	50	29 (58.00)	20 (40.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	49 (98.00)
对照组	50	12 (24.00)	29 (58.00)	8 (16.00)	1 (2.00)	41 (82.00)
$\chi^2$						12.624
P						< 0.05

## 3 讨论

呼吸衰竭患者在接受治疗的过程中, 对其实施有效的护理干预措施, 不仅能够使疗效得到提升, 而且还能够使患者在治疗过程中出现的不适感得到改善, 但采取何种护理干预措施能够有效是当前临床护理过程中亟待解决的问题, 呼吸衰竭患者在治疗过程中, 经受的创伤以及长时间的病痛折磨均会使患者的身心造成严重影响, 从而使患者的生活质量急剧下降, 且每一名患者的心理需求不一, 所以在对患者实施护理服务的过程中应该重视患者身心舒适度以及患者个体需求。人性化优质护理能够在患者围术期内给予专业的护理服务, 并根据患者个体化差异给予个性化护理, 通过人性化优质护理能够使患者的生活质量得到有效改善。

本次研究中, 观察组经实施人性化优质护理, 其住院时间相较于对照组较短, 且观察组的生活质量评分以及总体满意率相较于对照组更高, 差异明显, 有统计学意义,  $P < 0.05$ 。此结果表明, 人性化优质护理能够通过提升护理服务质量来改善患者的生活质量, 有利于患者早日康复, 从而缩减住院时间, 减轻患者经济压力, 使患者的满意度提升。

综上所述, 呼吸衰竭护理中应用人性化优质护理服务能够缩减患者住院时间, 并能够提升其生活质量, 使患者对护理服务更为满意, 值得推广。

## 参考文献:

[1] 任亚红, 张晓燕. 对接受无创呼吸治疗的 II 型呼吸衰竭患者进行优质护理的效果探析 [J]. 当代医药论丛, 2018, 16(17):235-236.