

风险管理在胃肠外科护理管理中的应用

杨婧莹

(江汉大学文理学院 430345)

摘要:目的 探讨风险管理在胃肠外科护理管理中的应用。方法 以 2018 年 7 月到 2019 年 7 月期间收治的 180 例胃肠疾病患者为研究对象,采用随机数字表法将其分为每组各 90 例的对照组与观察组,前者实施常规护理,后者在此基础上加强风险管理,对比两组护理满意度。结果 观察组 97.78%的护理满意度,明显高于对照组 85.56%的护理满意度($P < 0.05$)。结论 对胃肠外科患者实施风险管理能提升患者满意度,具有极高的临床使用价值。

关键词:风险管理;胃肠外科;护理满意度

在饮食结构及生活环境不断变化的今天,胃肠疾病作为当今社会的高发疾病,对人类健康造成的影响较大,其发病率不仅逐渐递增,且呈低龄化分布,与人们饮食习惯及作息习惯有着较大关联,给工作及生活造成不良影响,使得患者生活质量直线下滑。风险管理是指在患者接受治疗的期间,在制度管理规范下,对可出现的危险因素进行防范,最大程度降低风险发生率,促使患者早日康复^[1]。由于胃肠外科疾病反复无常,护理工作繁杂,易疏忽,导致风险事故发生,使得护患矛盾激化,不利于护患关系的维护,因此,实施风险管理需求较大。本次研究中,将 180 例胃肠疾病患者分成两组后,分别采用不同的护理方式,对比两组护理满意度,具体如下所示:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究以 180 例胃肠疾病患者为对象,就诊自 2018 年 7 月到 2019 年 7 月期间,将两组患者采用随机数字表法进行平分,分成每组各 90 例的观察组与对照组,患者的基本资料统计如下:对照组男性/女性:48/42 例,年龄最小/年龄最大:23/68 岁,平均年龄(43.49 ± 3.62)岁;观察组男性/女性:49/41 例,年龄最小/年龄最大:25/69 岁,平均年龄(43.51 ± 3.59)岁。将两组患者的基线资料进行对比分析后显示协调性良好($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法

对照组实施常规护理,根据科室制定的规章制度,按照流程实施护理工作,完成相应的检查及治疗工作,全程遵医嘱执行。

观察组加强风险管理,注意为:①成立专门的肠胃外科风险护理小组,根据科室实际情况,制定合理的风险管理制度,并对风险管理情况进行监督,定期组织小组成员召开风险会议,及时指出其中存在的问题,并讨论最终解决的方法,全面提升护理质量。②加强专业知识培训,定期组织小组成员,对其专业知识进行统一培训,促使其专业技能得以全面提高。③风险评估,患者入院治疗后,结合其疾病症状及既往病史,对其疾病风险进行评估,及时制定出合理的护理计划,采用统一风险评价表,对风险程度进行划分,采用 5 分制,分数越大表示风险越高,根据评分情况采取护理措施,使得风险得以降低,减少医疗事故发生。④加强风险意识:定期对护理人员风险意识进行培训,全面提高其风险意识,制定科学的护理流程,按照流程执行护理计划,尽可能减少意外情况发生。

1.3 观察指标

满意度:由本院护士自制护理满意度调查问卷,对本院开展的风险管理效果进行调查,患者如实填写满意度量表,选项有非常满

意、满意、一般和不满意,总满意度=非常满意+满意+一般人数/总人数。

1.4 统计学方法

所有数据均纳入到 SPSS20.0 的 Excel 表中,进行对比和检验值计算,计数资料采用 χ^2 检验,如总满意度,当 $P < 0.05$ 为比较差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理满意度结果比较

观察组 97.78%的护理满意度,明显高于对照组 85.56%的护理满意度($P < 0.05$),详见表 1。

表 1 患者护理满意度结果比较

组别	非常满意	满意	一般	不满意	总满意度 (%)
观察组 (n=90)	31	35	22	2	88 (97.78)
对照组 (n=90)	24	30	23	13	77 (85.56)
χ^2					5.402
P					< 0.05

3 讨论

随着人口老龄化进程的加快及环境的不断恶化,各种类型疾病患病人数剧增,不仅增加医疗负担,还使得护理质量受到影响,面对不断增涨的病患,在护理人员有效的情况下,提高护理质量,加强风险管理,对于减少不良事件发生有着积极作用^[2]。风险管理是医疗水平发展的产物,通过建立专门的胃肠外科风险护理小组,对风险管理情况进行全面监督,使得护理质量得以提升,通过加强专业知识培训,使得护理人员专业技能得以提高,并对风险加以评估,对风险程度进行划分,根据评分情况采取护理措施,使得风险得以降低,通过定期风险意识的培训,使得护理人员风险意识得以提高,有助于减少意外事故的发生^[3]。本次研究的观察组在实施风险管理后,患者的满意度极高,获得患者较好的评价。

由此可见,对胃肠外科患者实施风险管理能提升患者满意度,具有极高的临床使用价值。

参考文献:

- [1]徐花,钟园园.普外科病房的护理风险管理措施及效果研究[J].实用临床医药杂志,2016,20(18):225-226.
- [2]郑桑,赵华,陈云素.风险管理在临床外科护理中的应用[J].中华现代护理杂志,2016,49(26):3388-3390.
- [3]李奇,马玉芬,孙建华.护理风险管理模式在重症护理查房中的应用及效果评价[J].中华现代护理杂志,2017,23(10):1418-1421.