

# 探讨中药房药师开展优质中药学服务的有效途径

周浩

(陕西国际商贸学院 中药学 B1602 陕西省 咸阳市 712046)

摘要:随着中国经济的不断发展,各项社会建设已经有了明显的进步,但是相对来说,药房中药学的进步却较为缓慢,中间存在着很多的问题,随着时间的推移,中药学服务已经不能满足患者的需要,而如何开展优质的中医药服务是我们现在必须要考虑的问题。药学服务是现代药学发展的新方向,只有优质的中药学服务得到提高,才能够给患者更好的服务。在临床上有一定的积极意义,应该得到大力推广。

关键词:中药房;中药师;中药学服务

## 前言

药学服务是直接提供与药物治疗有关的服务,是药师所提供的,以提高病人生活质量为目的,以合理药物治疗为中心的相关服务。中药房是一个中医院当中最重要的部门,主要是为患者提供优质中药服务,而中药房的管理质量高低直接影响着患者的临床用药安全,中药房药师在中药房当中起着重要的作用,高素质的中医药师可以提供更优质的中药学服务,更能够保障患者的临床应用安全,保障临床合理的用药期服务水平。中药房药师素质的水平与医院的服务水平直接挂钩,也直接影响着医院的整体服务水平。

## 1. 我国药学服务的现状

目前来说,我国的药学服务存在着许多的问题。例如,我国的药学服务体系不够完善,在我国的药学服务体系发展上与其他国家相比较还是有一定的差距,例如一些发达国家已经有了一些完善的要求服务体系,而我国的药学服务体系还处在一个初级的不完善阶段,人们对于药学服务体系都不够熟悉,更有一定的陌生感和距离感,并且在药学服务当中服务的质量和内容的并没有改变。大多数药房还是按照传统的方式来提供医疗服务。服务的质量和内容的都没有得到改变,药学服务建设是一步一步进步而来的,是需要时间来解决的问题,我们必须要根据社会的步伐调整自己的服务策略,加强优质的中医药服务。另一个问题对于药学服务来说,就是服务人才集聚缺乏,由于中国教育体制的影响,学习中国药学服务的人才十分的缺乏,高校对于药学服务这门专业来说,要求的是以专业课程为主,而相对的实际操作较少,所以人们对于实际的配置操作不够熟练,也没有与临床上相互磨合,导致该行业专业人才相对的缺乏,在与药学人才选拔上也有一定的问题。但许多药师已经考取了相关的证书,但是他们在实际操作上却缺乏实践能力,导致了我国的执业药师普遍缺乏提供药学服务的能力,缺乏了审核的能力。

## 2 中药师开展中药临床药学服务的改进策略

首先应该让药师是明确自己的职责,应该保证药品的质量,在入库之前必须要严格按照要求检查产品的质量,做好鉴定。在收入库之前,将所有的药片基本信息录入入药房的管理数据平台,并且进行登记备案,及时对所有的药品进行保存,做好定期打扫防虫防鼠的工作。

改善中药调剂的工作模式,在工作当中严格遵守工作制度和规章制度,认真的核查处方,严格按照处方进行发药,不能出现任何的差错,窗口人员更应该有耐心的与患者沟通,并且将用药的方式方法与时间详细地告知患者,确保合理的用药。

完善中药房的管理制度。将药房管理制度再度的完善规范,确保临床中药学服务的合理有序。

建设完整的服务考核制度,充分地调动中药师的工作积极性,提升药学服务观念,并且以此来督促中药师的日常工作,让其主动

性提高,并且可以运用奖罚制度来对中药师进行管理,对服务好工作能力强的药师进行奖励,对于个别服务工作散漫责任心不强的药师给予相应的惩罚,确保服务的工作质量,管理当中要严格做到公平公正可以建立都监督投诉制度,加强药学服务的督促监察。

不断的提高中药房药师的专业技术水平。中药师的专业技术水平与药房直接挂钩,也影响着医院的综合素质,只有不断地通过学习提升中药师的专业水平,才能让中药师工作随着社会的发展跟上社会的脚步,才能够满足患者的需求,要不断的对药师进行培养,督促学习,掌握专业的知识,通过自身的学习来了解医疗领域中新的知识,对传统的知识进行更新,扩展自己的眼界。于此之外也要提高中药师的药学服务水平,与临床相结合,通过院内工作经验丰富的药师对新来药师给予指导交流,促进新药师的成长,提高他们的临床服务经验,

改革传统的药学选拔机制,实行更优质的教学计划。改变传统的教学模式,实行更实用性的课程,让教学模式不断的进行调整,增加一些临床实习的机会,让药师在学习的过程中增加药学服务知识,对执业药师制度进行改革,培养更专业性的人才。调整生物医学课程,让药学教育模式发挥自身的优势,可以增加在临床学习的时间,让学生可以更多的面对病人,增加服务意识和能力,改变现在的执业药师考试制度,提供更加全面的药学服务,促进中医药事业的发展。

随着社会的发展,药学服务水平已经得到更多人的接受。而药师在这一方面起着极其重要的作用,他们可以正确的指导患者用药,保障患者的用药安全,所以中药房药师开展药学服务为患者带来了极大的临床价值,具有一定的经济价值,应该大力推广。

## 参考文献:

[1]陈粉梅.中药房药师开展优质中药学服务的有效途径[J].中国医药指南, 2018, 16(27):175-176.

[2]邓树琼.探究中药房药师开展中药学服务的有效途径[M].湖南:国际数字医学会.2017 国际数字医学会数字中医药分会论文集:国际数字医学会:湖南中医药大学期刊杂志社, 2017.

[3]詹群英.中药房药师开展中药学服务探析[J].亚太传统医药, 2013, 9(05):220-221.

[4]范芳芳,李茜,胡兰,赵生俊.基于中医药理论的中药临床药师培养模式探讨[J].新疆中医药, 2017, 35(05):75-77

[5]杨淑萍.浅论中药师参与社区医院中医药医疗服务的重要性[J].当代医药论丛, 2017, 15(09):144-145.

作者简介:周浩,陕西国际商贸学院 中药学 B1602

性别:男,陕西人,1998 年出生,学历:本科,学校:陕西国际商贸学院,研究方向:中药学