

医院药品采购及供应工作内部控制风险点分析

王羽中 张栋栋 高雪

(1.中国人民解放军联勤保障部队第985医院 山西省太原市 030001; 2.中国人民解放军联勤保障部队第985医院 山西省太原市 030001; 3.山西省儿童医院妇幼保健院 山西省太原市 030001)

摘要:目的:针对医院药品采购、供应环节展开讨论,指出问题并加以改正。方法:采取回顾性方式进行分析,重点探究本院2019年1月至2019年12月之间药品采购、供应环节遇到的问题以及质量方面的风险。以内部风险管控角度入手进行干预,提出建设性意见并加以实施,并评价实施效果。结果:从问题分析角度来看,药品采购程度不标准是采购环节中风险系数最高的问题,此类问题占比近30%;除此之外该环节的管理也存在不当之处。在供应环节也有问题出现,出现问题最多的地方在于验收审核阶段,此外药品质量、药品出入台账也存在相应的问题。结论:药品采购、供应环节均有突出问题存在,我们需要根据具体问题具体防控,从根本上消除隐患,保证用药的安全性。

关键词:药品采购;药品供应;内部控制;风险分析

随着我国医疗卫生水平的不断提升,我国对医药采购供应的管控力度越来越大,但是相关环节的问题也愈发突出,这使得药品安全无法得到有效的保障。为了提高药品采购供应环节的管理力度以及规范程度,我们特进行了下述实验。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本实验以2019年1月至2019年12月之间发生的药品问题以及风险事件为主进行分析,针对问题出现的具体情况以及解决策略展开讨论,根据统计采购环节出现问题的次数为43例,供应环节出现问题的次数为32。

1.2 方法

以出现问题的质量事件以及风险事件为主进行分析总结。通过翻阅查找记录在册的档案资料、向掌握采购、供应工作的当事工作者询问等方式搜集信息。质量事件以及风险点进行整理归档,之后进行统计学分析。

1.3 统计学分析

科学严谨的实验结果必然少不了大量统计数据的支持,正是由于实验过程中会产生大量的数据,这些数据难以通过人工方式进行管理,为此我们才需要利用计算机技术将数据移交给SPSS19.0软件。

2 结果

2.1 医院药品采购环节的风险点

从统计结果来看,在药品采购流程中,表现最为突出的风险因素是药品的采购程度,根据调查可知采购不规范的情况占据近30%的概率,因管理不当、监督不合格等因素而出现的问题事件也比较多。除此之外药品生产厂家没有建立有效的监督约束机制也是造成问题发生的重要原因,具体情况请参见下表。

表1 医院药品采购环节问题表现

风险点	例数	占比
采购管理制度不健全	6	14.0
采购环节组织管理缺失	10	23.3
对供应厂家缺乏有效的监督约束	7	16.3
药品准入存在不相容职责未分离现象	8	18.6
采购程序不规范	12	27.9
合计	43	100.00

2.2 医院药品供应环节的风险点

根据调查发现,供应环节出现的主要风险点包括六种:①验收程序不规范、审核程序缺失是发生率最高的,共计出现9例,所占比例为28.1%。②药品出入库台账记录不完整。该类问题出现的概率也比较大,共计发生了6例,发生率为18.8%。③药品发放前未仔细核对。这类问题虽然时有发生,但是出现的概率并不高,在去年一年共计发生了3例,所占比例为9.4%。④采购药品质量问题。这类问题出现的可能性比较大,共计有7例相关问题出现,所占比例为21.9%。⑤库房储存条件不达标。该类问题在去年一年共计发生了3起,所占比例为9.4%。⑥药品积压、滞销。该类问题共计出现4例,发生率为12.5%。

3 讨论

3.1 医院药品采购、供应的风险控制认识

风险控制,顾名思义就是借助各种有效措施、方法帮助消除或者减少风险事件的发生率,或者是减少因风险事件而造成的各方面损失。对于药品采购环节而言,对其进行风险控制就是在该环节前后要加强对药品安全性的把关,根据环境的差异性,对药品所承担的风险以及其所能产生的效益进行相应的评估,根据实际情况采取针对性的解决办法,为药品的安全性增添多重保障。在药品供应环节,我们所需要做的就是对各个环节,如药品采购环节、运输环节等进行安全性检测。药品采购与供应虽然二者之间存在紧密的联系,但是从整体而言,它们是两个截然不同的环节,在风险点方面还是存在一些差别的。

3.2 医院药品采购环节风险点控制

首先第一点要做的是明确药品采购质量的主体责任,并将其落实到实处。我们在具体执行时可以将采购主管或者药剂科主任推选为质量风险的主要责任人。提高领导的指导作用,严格按照责任制追责。第二点是要建立健全采购方面的管理制度。选择合法、长久的渠道采购药品。第三点是提高采购环节的监督力度。从安全性的角度分析,医院所采购的药品必须来自正规厂家,企业需要具备相关资质。第四点是明确采购环节各个工作的责任人,避免出现责任不清的情况发生,致使管理出现混乱。

3.3 医院药品供应环节风险点控制

第一点是建立与采购环节相匹配的管理制度,明确主要责任人,并落实具体责任。第二点是在药品验收环节多加重视,强化核对工作,保证核对流程合乎规范,尽量减少或者避免产生药品数量错误、账务混乱、药品质量不过关等问题出现,只有上述所涉及的项目都一一核对且都合格后,我们才能对药品进行入库操作。为了避免意外情况发生,医院可以选择与多个药品供应厂家进行合作,防止出现药品供应不足的情况出现,但是要把握好度,选择的厂家也不宜过多,避免出现库存累积的问题。作为供应环节的工作人员,还需要具备一定的预测能力,根据库存数据以及临床用药情况严格把控药品的供应量,特别要重点关注用量波动较大的药品,始终坚持用多少够多少的原则;对于用量较为平稳的药品,可以综合考虑现有库存以及供应及时性等因素具体决定供应量的多少。除此之外供应环节还需要每月进行库存的统计、对账、监盘。经常性查看存放要求比较严格的药品,检查其是否存放得当。如果科室在使用药物过程中发现药物质量有所瑕疵,需要及时联系药库进行处理,避免造成更为严重的问题出现。

参考文献

- [1]辛歌峡.浅谈医院采购管理现状以及改进措施[J].企业改革与管理,2015,(6).
- [2]欧湘庆.高绩效工作系统中的人力资源管理实践[J].中国商贸,2012,(3).
- [3]翟维丽,郭小芳.中西方高绩效人力资源管理差异化分析[J].江苏科技信息,2012,(4).