

# 护理管理对口腔科门诊医院感染控制的作用研究

张萍

(贵州省六枝特区人民医院 553400)

**【摘要】**目的:研究护理管理应用在口腔科门诊医院中对感染控制的作用。方法:需将我院口腔科2017年6月—2017年12月收治的100例患者设置为对照组,实施常规护理,并将我院口腔科2018年1月—2018年6月收治的100例患者设置为实验组,实施护理管理,比较两组的患者满意度、护理人员知识掌握情况与感染情况。结果:(1)两组患者分别接受不同护理干预后,实验组的患者满意度评分与护理人员知识掌握评分均高于对照组,  $P < 0.05$ ; (2)实验组的感染率(4.0%)明显低于对照组(16.0%),  $P < 0.05$ 。结论:在口腔科门诊医院实施护理管理,可以提升患者满意度与护理人员护理技能,且有助于降低医院感染率,所以可以推广此方法。

**【关键词】**护理管理;口腔科;门诊医院;感染控制;作用

基于门诊人流量大的特点,所以感染控制一直是门诊医院的重点管理工作,并且为了不断提升感染控制效果,医院感染控制管理中需纳入科学管理理念。本文选择了我院收治的200例患者作为本次研究活动的观察对象,分组探讨了常规护理与护理管理对口腔科门诊医院控制感染的效果,现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

需将我院口腔科2017年6月—2017年12月收治的100例患者设置为对照组,并将我院口腔科2018年1月—2018年6月收治的100例患者设置为实验组。对照组:男54例,女46例,年龄21—77岁,平均(49.3±6.6)岁;实验组:男52例,女48例,年龄23—75岁,平均(46.2±5.2)岁。纳入标准:①全部患者神志清楚;②全部患者同意参与本研究;排除标准:①严重心脑血管疾病;②精神障碍;③不配合研究者。对照组与实验组患者在一般资料方面并无明显差异,  $P > 0.05$ ,能够分组研究。

### 1.2 方法

需在对照组中实施常规护理:(1)基本管理:值班护理人员了解并记录患者病情;(2)消毒杀菌:在门诊治疗中做好消毒杀菌工作,并使用一次性无菌耗材;定期实施紫外线杀菌,按照医院管理规定处理医疗废物与无菌耗材;由院感办的护理人员定期抽查,发现有不合格情况需立即停诊,待处理达标后方能继续使用。

需在实验组中实施护理管理:(1)组建小组:由护士长与护理人员组建护理管理小组,集体培训与考核,通过实例讲解与举办讲座等措施,提升科室整体护理技能与护理人员护理知识;(2)制定制度:结合卫生部的相关管理要求,制定符合本院实际情况的护理管理制度,其中应包含消毒隔离制度、清洁制度等,定期进行整改与自查,将相关制度予以落实;(3)消毒灭菌:口腔科最重要的一项护理管理内容是消毒灭菌,对此,需要护理人员在掌握正确消毒方法的基础上,将所有器械分类后,实施不同方法的消毒,如耐高温的器械需要使用高温蒸汽灭菌器消毒,不耐高温的器械则需进行浸泡灭菌,浸泡时浸泡时间不得少于10h;其他操作时所需物体表面与工作台等,也均应仔细消毒;诸如牙钳、车针等,每日均需彻底清洗;(4)防护意识:医护人员在诊疗与护理过程中会接触到患者唾液与血液等,为避免交叉感染,需要医护人员勤用流动水与肥皂洗手,并定期体检、接种疫苗等。

### 1.3 观察指标

本次研究活动的观察指标为患者满意度、护理人员知识掌握情况与感染情况。(1)患者满意度:向患者发放调查问卷调查患者满意程度,分数越高代表患者越满意<sup>[1]</sup>;(2)护理人员知识掌握情况:对护理人员进行考核,分数越高说明护理人员知识技能掌握情况越好<sup>[2]</sup>;(3)感染情况:统计研究期间发生感染的例数。

### 1.4 统计学方法

需采用SPSS23.0统计学软件对本次研究活动中产生的观察数据进行分析与处理,其中患者满意度、护理人员知识掌握情况的数

据表示方法是( $\bar{x} \pm s$ ),并行t检验,而感染情况的数据表示方法是n%,并行 $\chi^2$ 检验,参考标准均以 $P < 0.05$ 为准。

## 2 结果

分析数据可知:(1)两组患者分别接受不同护理干预后,实验组的患者满意度评分与护理人员知识掌握评分均高于对照组,  $P < 0.05$ ; (2)实验组的感染率(4.0%)明显低于对照组(16.0%),  $P < 0.05$ (具体内容见表1)。

表1 患者满意度、护理人员知识掌握情况与感染情况对比( $\bar{x} \pm s, n/\%$ )

组别	患者满意度 (分)	知识掌握情况 (分)	感染情况(%)
对照组 (n=100)	82.31 ± 3.61	86.78 ± 4.33	16 (16.00)
实验组 (n=100)	93.61 ± 3.81	95.67 ± 4.42	4 (4.00)
T/ $\chi^2$	23.4347	14.3676	8.0000
P	0.0000	0.0000	0.0047

## 3 讨论

口腔科在治疗疾病时,医疗器械大多需要与患者唾液与血液等接触,所以若是医疗器械卫生检测不过关、消毒清洗不彻底<sup>[3]</sup>,容易出现院内感染事件,降低医疗质量。

本次研究表明,较之常规护理,口腔科门诊医院若想降低医院感染,更适宜于采用护理管理,主要表明在对实验组进行护理管理后,实验组的实验组的患者满意度评分与护理人员知识掌握评分均高于对照组,且实验组的感染率(4.0%)明显低于对照组(16.0%),  $P < 0.05$ 。究其原因:护理管理从工作制度、工作流程与监督等多个角度出发<sup>[4]</sup>,能够确保口腔科空气质量、医疗器械质量,所以不易造成交叉感染,外源性感染事件较少,加之医护人员在提升防护意识后,能够积极进行手部消毒、免疫接种,也能预防感染,所以口腔科整体预防效果较好;而培训活动的展开,可以提升护理人员护理知识与技能,且有助于增强防护意识。因此,基于护理质量与护理人员素质的双重提升,患者满意度也较高。

综上所述,由于护理管理对于控制口腔科门诊医院感染有较好的效果,所以可以推广此护理方法。

### 参考文献:

- [1]崔璐.护理管理在控制口腔科门诊医院感染中的作用[J].全科护理,2018,16(18):2269-2271.
- [2]王婉婷.护理管理对口腔科门诊医院感染控制的作用[J].中医药管理杂志,2017,25(04):171-172.
- [3]宫箭,高岩石.护理管理在口腔科门诊医院感染控制中的作用[J].中国医药指南,2016,14(03):227-228.
- [4]王霞.分析在口腔科门诊医院感染控制中护理管理的作用[J].中国卫生标准管理,2016,7(03):227-228.