

精神科护理安全与风险管理探究

顾惠英

(无锡市锡山人民医院 江苏 无锡 214000)

【摘要】精神科及精神疾病均属于非正常精神状态的两个方面,会严重破坏患者在家庭与其在社会关系之间的平衡及稳定。精神科疾病大多受到环境、遗传及心理压力等多面性综合因素影响。精神科疾病患者极易发生意外事故,即自杀、自残、伤人等现象,当前临床上尚未研究出确切有效的根治方法,但多通过长期服药对患者进行治疗。研究发现,给予精神科充分的安全检查,科学合理进行风险评估,提前采取防范措施,是对提高精神科护理工作的重要课题,能达到有效管控临床意外事件发生的目的。

【关键词】精神科 护理 安全管理 风险管理

临床护理风险始终贯穿于整个精神科护理工作中,对护理工作的各个环节进行针对性的安全检查干预,能最大限度预防临床意外事件的发生,有效规避护理风险,促使精神科患者在住院治疗期间享受到身体及心理因素双重护理的舒适感,有效减少临床医疗纠纷,进一步保障医疗机构的经济效益。但随着社会的进步,人们对于医疗安全的法律意识增强,对精神科疾病的临床护理干预有着更高的要求,现对精神科护理安全及风险探究进行分析。报告如下。

一、护理安全隐患

1.1 来自于精神科患者的因素

精神科患者由于自身精神活动受到严重的损伤,致使其对于自身健康状况或者是现实社会中的客观存在事实不能完整的辨认,或者是对自身日常社会行为的无法控制,即患者出现大脑功能性障碍,以致于其在认知能力、行为能力及情感等多方面出现不同程度的精神性障碍,因此其缺乏自制力,对临床治疗干预的依从性较差,进而引发患者发生伤害性事件^[1]。加之,临床精神科管理模式以封闭式为主,会造成患者一定程度的不适应感,增加院内感染现象发生率,加剧患者患病情况。精神科疾病属于慢性病,疾病困扰导致患者丧失基本的社会功能,缺失家人关爱,还受到一定程度的社会歧视,加剧了患者不良心理情绪的产生,极易引起自杀、自残等危险行为。

1.2 精神科护理工作人员的因素

通常,精神科护理部分的相关工作人员的年龄偏向年轻化,临床护理经验不足,专业护理知识及业务流程不熟悉,安全意识薄弱。加之,精神科护理工作本职待遇偏低,且社会地位不高的现状,导致护理人员在工作中的投入不够,进而导致临床危险性以外事件增加;护理人员之间的职业素养各不相同,对精神科患者病况的观察也存在偏颇,因而临床护理记录也存在差异。

1.3 精神科护理工作管理制度的因素

临床上关于精神科护理工作的相关规章制度并没有得到很好的完善,致使制度执行力度不强,临床检查监督达不到规定标准。临床护理工作不遵照章法现象较多,对护理职责模糊,因管理制度、管理能力以及相关职责欠缺所导致的意外事件较多。

二、护理安全及风险管理的预防对策

2.1 有效风险评估

针对护理存在的问题以及临床护理重点,做好一切护理风险评估工作。通过掌握的护理知识及工作重点,采取有效措施处理,对护理效果进行有效评价,能降低临床意外事件发生的几率,这种方式适用于患者因素上。例如,精神科患者需要长期服用药物治疗,如用药过程中可能会出现嗜食现象,因此,患者在服用药物的时候需要护理人员随旁观察监督,以保证当意外发生时能及时合理的给予措施抢救。对于常发生嗜食现象的患者,医护人员要采取泡食等方式进行干预。精神科住院病区患者大多数以老年患者群体为主,因此出现压床、拒绝治疗、摔倒等现象比较严重,同时还存在反社会人格,临床上将此类患者称之为高风险人群^[2]。找出护理问题,进行护理诊断,对诊断结果进行评估,最后制定出针对性护理措施进行干预,能有效管控风险。在心理方面,也需要及时与其家人沟

通,希望通过家属的关心关爱,促进患者的临床护理及治疗依从性,降低临床护理意外事件的发生。

2.2 提高护理人员职业素养

定期开设专业护理培训课程,训练护理人员对突发意外事件的应变能力,加强医护人员的业务能力,丰富护理知识,比如可以对护理人员进行在职教育,培养其临床工作的积极性、进取心以及责任感,只有职业素养提升起来,临床护理工作才能得到更好的实施^[3]。

2.3 病房管理

实时观察患者的病情与病症的发展,并根据患者的实际情况对患者采取临床集中管理,以有效保障患者在适当范围内进行日常活动,保障其日常行为安全。

对患者实施临床安全管理,主要是要确保患者在发病期间,以防患者对自身生命健康以及周围人生命健康带来威胁。

三、讨论

通常,精神科疾病患者在发病时极易对其家属及社会关系带来伤害,同时对其自身生命健康也构成了巨大威胁,比如会出现自残、自杀等倾向,这些行为均会对家庭及社会带来严重的损伤和负担。重症精神疾病患者在生活上会产生极大情绪影响,主要表现为易怒、暴躁、焦虑、抑郁、妄想等认知缺陷的情绪症状。

一般情况下临床上主要给予患者使用抗精神病药物进行疾病的治疗与控制,但临床疾病的病程相对比较长,药物治疗周期久会导致患者出现抵触治疗的不良情绪,因此给予患者适当的综合护理干预显得十分重要,综合护理从心理护理、健康宣教以及临床安全管理等方面进行,以改善患者的心理状态,减少不良事件的发生,提高治疗效率^[4]。

护理安全与风险管理是一种秉承“以患者为中心”的护理理念的优质护理服务逐渐获得医护人员与患者的认可,对患者心理状态的探索,观察其家庭环境,有效消除患者心理上的不适感,护理风险在临床护理工作中经历了相当大的变革,在传统的“亡羊补牢”式安全管理模式,转型成提前把控风险,评估风险,给予安全措施干预的预防性护理管理模式,使得精神科护理工作更全面、有效的防范意外事件的发生^[5]。

参考文献:

- [1] 王祖菊[1]. 精神科护理安全与风险管理探讨[J]. 临床医学工程, 2010(5).
- [2] 郭蓓,段波,郑育红. 风险管理对提高精神科护理安全的作用与体会[J]. 中国伤残医学, 2013(10).
- [3] 翟丽娜,高蕾,李莹. 风险管理对提高精神科护理安全的作用及体会[J]. 中国卫生标准管理, 2016(2):233-234.
- [4] 张丽华. 风险管理对提高精神科护理安全的作用与体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(20):264-264.
- [5] 胡玉平,姜森林,李培军. 风险管理对提高精神科护理安全的作用和体会[J]. 中国卫生标准管理, 2017(2).