

心内科护理中常见的安全隐患防范及护理措施

倪蒙

(无锡市锡山人民医院 江苏 无锡 214000)

【摘要】国家科学技术的不断发展,医疗也在不断的进步,人们现阶段对于生活的要求变得更高,尤其是健康方面,大多民众有了健康意识,对于身体出现的一些疾病都会及时就医,心血管疾病已经成为人们常见的疾病之一,本文探究心内科护理中一些常见的安全隐患并提出相应的应对措施,为我国心内科的发展做出贡献。

【关键词】心内科护理;安全隐患;护理措施

前言:心血管疾病是困扰老年人的主要疾病之一,但近些年的心血管疾病发展逐渐恶化,患者年龄也在逐渐降低,心血管疾病的发病特征较为特殊,在前期无任何征兆,可以使人立即猝死。对于这种突发性疾病,我国现今的临床经验较为丰富,面临着患者人数较多,病情复杂,给医生们提供了更多的临床经验,但由于患有心血管疾病人数越来越多、病情越来越复杂,使心内科护理有了更多的负担,工作压力更大,所以总结现今医院心内科护理中存在的的社会安全隐患,并提出相应的应对措施,结合现今我国医疗发展的现状,改善心内科的护理。

一、心内科护理存在的的社会安全隐患

(一) 医院因素

对于心内科护理的的社会安全隐患,医院方面存在的许多因素,现今就医环境依旧是一大问题,面对心内科病人的逐渐增多,医院并没有调整当前的就医环境,床位、就医条件、就医设备、护理时间以及相关的人性化护理都没有达到尽人意。就医人数的不断增多以及病情的更加复杂,使得医院的住院人数更多,在当今的环境下,医院的床位已经不能满足于现今的患者人数,同时医护人员在对患者护理随着患者人数的增多护理时间减少,护理程度不够,尤其是晚间护理,医护人员也没有过多的精力来照看每一位患者的情况,这使护理患者的质量下降。同时就医人数的增多,也使得护理环境卫生情况变差,医护人员也没有进行及时的清扫、进行消毒,给其他患者及患者家属带来更多安全隐患。而心血管疾病也有着反复发作的特点,这给患者也带来了很大的经济负担,住院出院的门槛费是患者经济负担的主要来源之一,这些问题都会使现今的医患问题变得更加严重[1]。

(二) 护理人员因素

1. 技能不足

心内科护理的医护人员专业技能不足使得护理质量有明显的下降,专业知识掌握不足、专业技能水平不及、仪器的使用不熟练等,这些问题会严重的影响心内科的护理质量,会使患者的满意度下降,由此而引发一些纠纷问题。

2. 职业素养不足

护理工作本身就是一份需要耐心、细心的服务性工作,职业素养不足会直接影响到患者病情的康复情况,也会影响医院的服务满意度。护理工作需要工作人员有责任心、耐心、积极进取,而现今很多医护人员由于工作量较大,对患者没有耐心,工作不积极完成,这都是影响心内科护理的的社会安全隐患。

3. 护理记录不完整

心内科护理也需要护理人员整理护理记录,这是对患者权益的一定保证,但现今医院护理人员的护理记录不完整,这严重的影响到了患者的自身权益。可以说护理记录有时可以作为一些有效证据给予患者更多的权益,所以护理不完整,会影响到医院的整体护理效果[2]。

(三) 患者自身因素

医院是为患者治疗疾病的地方,并不是患者任意发泄自己情绪的地方,有一些患者虽然医院的服务态度很好,但仍从中挑出毛病,认为医生和护理人员的服务不到位,认为医院的医疗方案有问题,这些都是患者自身因素而影响到了患者的整体治疗,但医院会尽职尽责的为患者提供治疗,为患者提供医疗服务。

二、心内科护理的有效措施

(一) 加强医护人员培训

医护人员需要提高自身素养以及自身专业技能,为患者提供更满意的服务,要格外细心、有耐心、认真的完成护理工作。先进的医护知识、医院先进的设备以及新的管理理念、管理体制要有足够的的能力适应,先进的护理模式以及仪器都是为了给患者提供更好的服务,所以医护人员要定期进行进修,对自身整体能力进行提升,同时也对技能有熟练的掌握,才能更好地胜任医院的护理工作,拥有过硬的专业技术才是护理质量提高的最重要标准[3]。

(二) 对护理人员工作进行监督

心内科就医人数的不断增加,护理的工作量也不断增多,所以医护人员很容易对工作有松懈的情况,医院应对医护人员加强监督,使医护人员的工作情况以及用药情况、服务态度等进行综合的提升,在整个工作过程中,若发现一些不合格的操作以及错误的做法应及时纠正,使事情处得以解决,给患者一个满意的答复。尤其是医护人员的临床用药问题,医院应该严加监管,防止药物问题而引起患者就会得身体的不良反应,所以相关方面要做好监督[4]。

(三) 提升医护人员的法律观念

医患矛盾问题一直是医院与患者间存在的意义和重要问题,心内科的病情特殊,人员复杂,所以医护人员要格外加强法律观念来保护自身权益,在工作的同时也不能使自身受到损害。护理记录要进入完整,以免在突发情况时,由于与护理记录而引发一些法律纠纷,确保护理记录书写工整、全面,使患者及护理人员本身都得到法律的保护。

(四) 加强沟通

医护人员要学会与患者及患者家属多沟通,在发生问题时及时沟通,可能会化解矛盾,患者及患者家属有时对于医学知识掌握不足,对于医护人员的一些做法感到疑惑,所以恰当的沟通才能使问题得到解决。建立良好的沟通关系才能使患者的病情得到控制,使患者拥有更好的就医条件。同时要对患者及患者家属足够有耐心,多给予患者一些心理安慰,有助于患者的病情早日康复。有效的沟通是保证患者身体康复的最重要基础,所以患者与医护人员的沟通非常重要[5]。

结束语:心内科疾病关乎着人们的安全,所以心内科的护理人员要格外注重临床护理,加强自身素养,提升法律意识,做好自身工作,同时注意一些护理中的细节,给患者提供更好的服务,使患者能够在医院的治疗下早日康复,社会做出更多贡献。

参考文献

- [1] 计丽华. 心内科护理安全隐患的查找与管理措施分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(56): 148-151.
- [2] 吴丹凤. 浅谈心内科老年住院患者存在的护理安全隐患及护理对策[J]. 当代医药论丛, 2015, 13(17): 121-122.
- [3] 董淑琴. 心内科老年住院患者护理安全隐患的分析及对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(19): 243.
- [4] 崔凤芹. 浅谈心内科老年患者护理安全隐患及解决对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2015, 3(10): 148-150.
- [5] 游婷. 如何加强心内科(综合内科)老年患者的护理安全管理[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2014, 2(10): 154-155.