

优质护理服务在心内科护理中应用的研究进展

史嘉顺

(无锡市锡山人民医院 江苏 无锡 214000)

【摘要】目的 针对优质服务在心内科护理当中应用的具体状况进行了剖析。方法 从2017年5月到2018年5月来该院进行医治的106名患者做了调查,以随意抽取的方式进行分组,确定对照组人数53例,观察组人数53例,对照组应用普通护理措施,观察组应用全程优质护理方法,比较了二个小组病人的实际护理情况。结果 观察组患者因为实施的是优质护理服务,具有较为明显的效果。结论 心内科护理中运用优质护理服务使患者身体健康,满意度高。

【关键词】优质护理服务;心内科护理;应用

伴随着社会发展,人们生活得到了进一步改善,因此对护理方面的要求开始不断的提升,优质护理服务随之而产生。作为一种新兴的护理形式,对心内科患者护理来说可谓意义重大。利用优质护理服务,不仅可以更好的提升患者的满意度,还有利于将护理能力提升到一个新高度。心内科医室所接触的患者大多病情复杂多样,并直接危及到患者的健康甚至生命。因此,护理工作在其中显得尤其关键。进行优质护理服务,不但可以减轻患者精神负担,更有利于治疗,还可以促使患者尽快的恢复健康,减少来自经济方面的压力。所以身为护理人员,需要认识到优质护理服务的重要性并将其在心内科患者护理中进行运用,使患者获得优质服务并且满意于优质服务。

1 资料与方法

1.1 基本资料

从2017年5月到2018年5月来该院进行医治的106名患者做了调查,以随意抽取的方式进行分组,确定对照组人数53例,观察组人数53例,观察组男患者29例,女患者24例,年龄在45-48之间,平均年龄为47岁;对照组男患者30例,女患者23例,年龄在44-48之间。平均年龄为47.1岁。比较二个小组病人的基本情况没有发现显著不同,表明此研究的说服力较强^[1]。

1.2 护理方法

对照组应用普通护理方法,主要内容有开展健康知识宣传,回答病人提出的疑问,配合医生操作,叮嘱病人治疗过程中需要注意的问题,并关注病人病情发展变化情况。

观察组除了应用普通护理方法,还采取优质服务护理形式,下面是对观察组的详细护理过程:(1)心内科疾病一般情况下都是慢性病,需要一个长期治疗的过程,治疗进行当中病人难免不出现不良情绪,经常会出现焦虑心理,甚至是自杀现象。因此护士在进行护理的过程中需要对病人采取心理疏导,促使病人正确了解自己的病情,对医疗过程满怀信心。(2)患者要正确认识健康情况,护理人员要不断的对其进行宣传讲解,比如进行心脏运行的讲述、心脏疾病的控制、疾病和环境的关系、怎样控制和预防病情,不良情绪对病人带来的危害等。(3)引导病人参加适当的运动,慢跑、打太极拳、游泳等,运动过程当中需要注意自身情况,适度为好,出现不适症状及时停下来,如果症状持续存在或者加重,则需要尽快医治。(4)一般情况下心内科病人多为老年人,护士进行护理需要提升自身技术能力还要懂得如何和病人进行沟通。因此,对护士进行优质护理服务培训是必不可少的,使护士在护理当中融入新的理念,病人从护士身上可以感受到关爱和温暖。(5)病人需要清淡饮食,远离烟酒,并且饮食要规律。注意蔬菜水果以及粗纤维食物的搭配^[2]。(6)根据病人的病情指导病人恰当用药。嘱咐病人吃药需按时,对病人的心脏功能进行定期检查和监测。

2 结果

2.1 观察组和对照组对护理认可程度的对比。观察组53人,认可优质护理服务的有45人,占观察组人数的84.9%,只有1人对优质护理服务持不认可态度,认可程度相对较高。对照组53人,比较认可常规护理方式的为29人,占对照组人数的54.7%,5人认

可程度一般,还有19人对常规护理相当不满。

2.2 观察组和对照组对护理产生效果的对比。观察组53人中,通过优质服务护理之后得到康复的人数为8人,优质服务产生良好效果的为38人,有效率达到86.79%,除7人外普遍认为优质护理服务带来的效果显著。对照组53人当中,通过常规护理治愈出院的有3人,常规护理产生良好效果的有25人,常规护理有效率为52.83%,对照组中有25人采取常规护理后没有明显的改善。

比较二个小组的各项数据存在显著不同,进一步证明了优质护理服务是一种最为合理的选择,可以得到心内科病人的普遍认可。

讨论

按照常规,心内科病人大部分为老年患者,因为老年人身体机能出现了衰退现象,住院需要一个较长的周期,病人心理上往往无法承受,这对治疗的结果带来一定的影响。基于此,对患病老年人采取优质护理服务的措施变得尤其关键,优质护理服务有效的减轻了老年患者心理上的焦虑和压抑,还可以给患病老年人带来身体和心灵上的愉悦感觉,这些都对后期治疗大有裨益,不仅可以使患者主观上对治疗积极配合,还有利于治愈率的进一步提升。进行优质护理需要从以下几个点出发:其中之一,进行心理方面的护理。患者因为身体机能等各方面迅速的出现异常,造成了心理上的压力。往往在较短时间内无法对自己的病情认可,难以抑制悲伤情绪,这些对治疗会带来一定影响。因此此时针对病人进行心理上的护理变得更加关键,护理人员要和患者之间多沟通,给患者讲述成功的例子,可以给患者带来信心,使患者对自己的病情相对乐观一些。护理人员多和患者进行沟通,患者的内心压力可以得到很好的缓解,患者的心境可以变得开朗。护理人员给予患者关怀的同时,还要与患者家属进行交流,使其掌握一般的治疗方式以及治疗当中容易出现的后果等,家属给予患者一定的陪伴和关心可以有效的帮助患者消除孤寂感。较为成功的心理护理可以使患者感觉轻松,症状得到缓解,有利于患者恢复健康。其中之二,病房环境可以在一定程度上决定患者的心情,并且会给治疗结果带来一定的影响,病房通风有利于减少病人遭受病毒带来的威胁,并且新鲜的空气可以使患者保持良好的心情,对护理更加认可。此时病房环境安静,患者的烦躁心情得到安抚,有利于患者的康复。其中之三,内科患者的治疗需要能量的补充,因此护理人员需要辅助病人添加营养成分全面的食品,比如进食一定数量的碳水化合物等,但是需要注意进食的数量和速度,需要做到少吃多餐,细嚼慢咽。

总之,在心内科护理中采用优质护理方式可以对患者康复产生良好的效果,优质护理服务能够很好地给予病人监督指导,有效的抑制患者病情,更好的提升医疗效果,并且有利于日后的康复。

参考文献:

[1]魏晓玲.中医护理中人文关怀辨证实施[J].世界最新医学信息文摘.2019(27)

[2]吴焕荣.心源性呼吸困难实施整体护理的临床干预分析[J].黑龙江医学.2018(08)