

医疗器械电子设备维修中存在的问题与管理对策

高春香

广东粤海车辆装备科技有限公司 广东 东莞 523000

【摘要】医院承担着重要的医疗服务职责，在医疗诊疗服务过程，需要使用医疗器械电子设备帮助医生更好地确认患者病情，帮助患者恢复健康。新形势下，医院医疗器械电子设备维修维护管理，需要结合具体的实践途径，并对医疗器械设备管理中出现的问题进行认真分析，并提出针对性的管理对策，以满足医疗实际需求，进而维护医院正常的诊疗服务秩序。

【关键词】医疗器械电子设备；实践途径；问题；管理对策

引言

新形势下，随着医学科学和工程技术的发展，新型的医疗器械电子设备不断在涌现，医院的医疗仪器也越来越多，很多的疾病治疗和诊断都是依靠先进的医疗器械电子设备才能进行检测。医疗仪器设备对医院的医疗活动发挥着越来越重要的作用，并且医院的投入也是越来越高，然而一旦发现他们发生了故障，则会严重影响医疗临床的会诊和治疗，从而降低医院的经济收入，严重时会出现误诊的情况或医疗伤害进而产生医患矛盾。是对医院的医疗器械电子设备要进行定期检查和维修维护，才能保证医疗器械电子设备安全运行。

1.目前医院医疗器械电子设备维修维护管理中存在的主要问题

1.1.没有及时维护

医院医疗器械电子设备应用需求大，设备应用要求高，为能有效保障医院医疗器械电子设备维修工作顺利开展，这就需要保障设备的维修工作顺利落实，提高设备维修的及时性。但在具体医疗器械电子设备维修的管理中，维修不及时的现象比较突出，一些医院对医疗器械电子设备没有制定定期检查的计划，大型设备运用电脑程序控制，缺乏构建监管的制度，设备应用没有形成规范，出现问题的时候没有及时维修，影响了医疗器械电子设备的应用质量效果。

1.2.医疗器械电子设备采购缺乏合理性

一些医院在采购医疗器械电子设备时，没有充分考虑医疗器械电子设备的需求程度，在采购申请中也没有明确设备对于科室工作的重视程度，因此在设备采购过程中只能根据其申请顺序进行，无法考虑设备需求紧急程度，导致医疗器械电子设备采购缺乏合理性。另外，还有一些医院在更新各个科室常规医疗器械电子设备时，并没有细致分析各个科室是否需要这一设备，而是

直接每个科室申请了同样的设备，导致各个科室设备功能没有过大差异，一方面加大了医疗器械电子设备管理维护工作量，同时也不利于医院的成本控制。

1.3.重使用轻维修维护管理

据有关统计数据显示，我国很多医院在使用医疗器械电子设备的时候存在着侧重使用、忽视维修管理的问题。随着医疗技术的不断进步，我国一些大型医院都购进了比较完善的医疗器械电子设备，随之而来的是一些医疗器械电子设备的维修维护管理问题。例如一些急救科室在使用一些精密设备的时候往往是在紧急的情况下，所以后期就忽视了对于设备的维护和管理。虽然设备的生产厂家和一些科室也定期地对其进行维护和保养，但是仍然不能够使设备达到预期的使用年限，最终致使设备不仅无法进入良好的工作状态，还很容易出现各种安全隐患问题。

2.医院医疗器械电子设备维修维护管理策略水平

2.1 明确医疗器械电子设备维修职责

实现医疗器械电子设备维修标准化管理，需要各部门、各岗位的医疗工作人员和管理人员都参与进来。医疗器械电子设备的维修管理应积极借鉴其他行业和医疗机构的经验和思路，并结合自身发展的实际情况，对医疗器械电子设备使用人员和维修人员进行标准化管理。医疗器械电子设备维修管理人员应明确自身的岗位职责和工作内容。在明确责任后，管理部门要设置科学的绩效激励机制，提高维修人员的积极性和能动性，实现医疗器械电子设备维修的有效管理。

2.2.维修模式的合理选择

医院医疗器械电子设备出故障后，本院医疗器械电子设备工程师应尽量自己完成维修，这样不仅为临床科室赢得了为病人诊断的时间，而且还为单位节省费用。如因配件或技术问题不能解决的，根据实际问题作出分

析, 切实合理选择厂家或三方公司进行维修。厂家或授权委托有资质商家维修维护费用居高不下, 医院为了打破垄断, 可以在新购医疗器械电子设备时给予合同约定。医疗器械电子设备贵重、易损配件及耗材具体价格签订在合同附件里, 商家为了做成销售产品的业务, 通常会做出让步, 这时有利于医院谈出相对低的价格。如以后设备过了质保期出故障就直接按当时合同约定的配件价格执行。为了降低医院医疗器械电子设备维修费用, 还可以联系多家有维修资质的三方医疗器械电子设备维修公司进行报价维修, 三方公司一般使用拆机件或者修复配件进行维修, 他们维修费用一般都会比厂家或授权委托有资质商家低。虽容易过度维修, 但是只要我们医院设备工程师把好技术关, 还是一个节约维修费用不错的选择。

2.3. 注重售后技术的培训

目前, 医疗机构对于医疗器械电子设备的引进, 主要是外部引进为主。在完成医疗器械电子设备的购买和引进后, 医疗机构不能忽视售后技术的培训, 这样才能不断提升医疗器械电子设备的使用效果和服务质量。同时, 医疗机构应组织维修岗位的技术人员进行培训和学习, 使维修人员能够充分的了解设备的运行情况和使用注意事项, 为标准化打下基础, 提升医疗器械电子设备维修管理工作的效率和质量。维修人员需要积极与医疗器械电子设备使用人员和厂商售后技术人员进行交流, 加强日常维修管理, 提升自身维修管理的标准化能力。

另外, 由于很多医疗器械电子设备对于使用精度具有很高的要求, 因此, 必须重视维修后效果的检查。维修人员完成医疗器械电子设备的维修后, 应及时进行设备使用效果的检测, 保证设备使用效果能够达到标准化要求。医疗机构还要注意设备维修后的使用年限, 按照设备维护的要求, 对设备使用进行明确的规范, 避免设备使用出现问题。最后医疗机构要提升自身维修管理体系的全面性和规范性, 对于易损的医疗器械电子设备要着重采取有针对性的措施, 避免出现设备使用的问题。

2.4. 实施全面及系统化的质量检测

基于医院医疗器械电子设备质量管理不全面的问题, 有必要通过完善且系统化的质量检测, 及时发现医疗器械电子设备运行过程中的问题, 使得医疗器械电子设备的运行符合相关技术标准, 从而为患者的疾病诊疗提供安全的、稳定的技术保障。质量检测过程中要求检测人员根据相关的设备检测标准, 并结合自身的专业优势, 确定质量检测流程, 而后设定相应的检测方案, 通

过定期或不定期评估与检测相结合的方式, 及时掌握医疗器械电子设备运行中的风险, 最后在检测过程中发现设备运营中的风险因素, 制定有针对性的管控方案, 减少不必要的经济损失, 并避免患者疾病诊疗过程中的人身安全。

2.5. 有效开展设备风险管理

医疗器械电子设备的质量管理应有医院管理层的支持与重视, 管理层提高设备风险管控的意识, 明确医疗器械电子设备在疾病治疗过程中发挥的重要作用, 若医疗器械电子设备出现运行故障, 将直接影响患者疾病治疗的体验感, 甚至会直接威胁患者的生命财产安全。所以, 管理层有必要引导相关运维工作者积极开展医疗器械电子设备风险管控工作, 从多个环节入手确保设备运行的安全性与稳定性。设备投入使用前, 技术运维工作者需要与厂家工程师进行密切沟通, 掌握医疗器械电子设备的功能以及运行过程中常见的风险, 将各类风险归类并总结, 然后在实践工作中进行定期检测, 充分发挥自身的专业优势, 制定有针对性的医疗器械电子设备风险防控方案, 真正做到将风险扼杀在襁褓中。

最后, 若要进一步提高风险管理的有效性, 还应有针对性地实施专业培训, 尤其针对运维工作者, 在人才聘用的过程中应做到执证上岗, 并在参与培训活动中符合培训标准, 方可对医疗器械电子设备实施管理, 在培训过程中技术运维人员将会不断提高专业能力, 形成较强的职业道德意识, 视工作为己任, 在医疗器械电子设备风险管理的过程中秉承着严谨、规范且负责的态度加以控制, 大大提高风险管理效果。

结语

综上所述, 就当前医院医疗器械电子设备的维修现状进行分析。一方面, 对于维修人员而言要不断地提高自身的维修水平; 另一方面, 作为医院的重要管理层, 首先要深入到各个科室, 对于仪器设备要定期进行检查和维修, 并对所设立的管理制度进行监督和落实, 对于问题要及时进行解决和纠正。对于违反了医院仪器设备管理的事, 要坚决地抵制, 从而更好地推行仪器设备的维修工作按章执行, 保证医院仪器设备经常处于良好的运行状态。

【参考文献】

- [1] 耿斌. 医院大型医疗器械设备维修管理、维护保养与质量控制管理分析[J]. 人人健康, 2021(21): 66-67.
- [2] 严枫, 邹玲. 医疗设备维护与保养的重要性[J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(19): 172-174.