

企业安全事故应急管理 with 应急救援机制建设探析

沈正新

河南中电建物贸有限公司 河南 郑州 450001

【摘要】在建筑企业施工过程中,对安全事故进行有效管理可以在很大程度上提升建筑工程的施工质量。到目前为止,我国建筑企业的安全事故应急管理 with 应急救援机制还存在着较多的缺陷,这在很大程度上影响了建筑企业的正常施工。基于此,文章对建筑企业安全事故应急管理中存在的问题进行了分析,并且提出了相关应急救援机制建设措施,希望能够提供相关借鉴。

【关键词】企业; 安全事故; 应急管理; 救援机制; 建设

引言

近几年来,建筑企业的安全管理问题日益引起人们的重视。企业存在着规模不均衡、自动化水平参差不齐、生产流程复杂、车间人员密集等诸多风险。企业要加强对安全事故应急管理和应急处置机制的建设,就必须对其进行有效的预防和处理,使其发生的可能性和造成的损失降到最低。

1. 企业应急管理的概念和必要性

目前,许多企业都面临着许多的生产安全和风险管理问题,尤其是煤矿、建筑等高危行业的生产安全事故时有发生,有些事故是由于救援工作中的施救措施不当导致事故扩大。安全事故不仅会导致人员的生命和财产的损失,还会对企业的信誉产生不利的影响。造成这些事故的主要原因是由于企业自身的安全管理不力,以及地质灾害、地震、台风等自然因素。所以,现代企业必须树立危机管理理念,而企业的紧急事件管理,则是帮助企业应对各种生产事故,防止和处置外部突发事件,并进行善后工作。在企业中进行应急处理是一项很有意义的工作,可以有效降低企业经营风险。

在现代企业中,实施突发事件的管理是必要的。首先,从企业发展的角度看,由于现代企业面临着巨大的竞争压力,在提高自己的竞争能力的同时,还要应对各种突发事件,例如发生安全事故、各种自然灾害(地震、台风、洪水、其它地质灾害等),这些都会给企业带来很大的冲击,甚至会影响企业的生存与发展;其次,从社会责任角度讲,企业进行紧急事件管理,可以保证员工的人身安全。但是在突发事件后,如何有效地保护员工的人身安全,是现如今企业面临的一项重大课题^[1]。第三,在政府层面上,企业的应急管理是政府加强辖区内的安全管理的关键,而企业是一个相对独立的单位,如果各单位都能注重应急管理,提高自身的应急能力,在发生紧急事故时,可以迅速反应、及时处理,最大限

度地降低损失。因此,通过对上述因素的分析,可以看出,企业实施突发事件管理既是企业的需求,也是政府和社会的责任。建筑工地的施工大多是在户外进行的,其工作环境比较艰苦,工人的工作环境也比较危险,所以施工单位的安全生产与应急管理显得尤为重要。

在十九大中强调了“生命至上、安全第一”的理念,要始终加强社会治安的管理。在近些年,政府一直强调“红线”安全生产,为了提高安全生产应急能力,需要更好的控制企业的主体责任。建筑企业可以说是面临的风险较大的,需要带头做好自己的工作,加强安全管理。

2. 建筑企业应急管理体系现状分析

近几年,随着国家对建设单位的应急管理工作的新要求,建设单位的应急管理能力有了很大的提升。但是,从整体上讲,我国的应急管理工作还存在着时间短、基础弱、不科学等问题,要实现应急管理体制和能力现代化,还任重而道远。

2.1. 应急管理组织机构协同性与联动性不高

按照应急管理体制的需要,建设单位要有相应的应急管理组织,由党政领导牵头,建立健全突发事件应急管理系统,启动和中止应急预案。在办公室的牵头下,成立紧急事务办公室,负责应急值班,汇总信息,统筹协调。由项目负责人担任领导,负责组织各种突发事件的现场处置,以及对各级领导和部门的紧急事件的指挥,紧急事件处理机构能够在突发事件中快速反应。构建企业应急管理机构,其核心在于落实责任、上下级协同、有效协同、确保应急指挥的顺利传递与执行。由于施工企业的组建时间尚短,企业领导和项目经理在应对突发事件方面的能力不足,应急管理工作处于被动状态^[2]。其次,一些企业的领导和项目管理人员还存在着一种错误认识,导致事故责任的缺失,形式大于内容,企业内部的应急管理系统无法实现上下级的有效的协同和联动,无法实现信息的传递。

2.2.应急预案体系可操作性不强

专项应急预案、综合应急预案以及现场处置方案是组成应急预案体系的关键,三者相辅相成,不可分离。当前,我国工程建设企业的应急方案建设还处在初步的阶段,在制定应急方案时,有些企业没有根据自己的实际情况,主动开展资源调查和风险评估,但却仿效同行业的应急方案;忽视了各部门应急方案的层次关系,导致了整体和特种应急方案的不连贯。其次,应急方案结构复杂,篇幅冗长,形式条款内容多,缺乏时效性和可操作性内容,所以,许多应急方案在下发后只是一种应急措施,并不能用于后续的安全培训、应急演练和紧急情况的处理。

2.3.应急管理人才队伍建设、应急物资配备维护不到位

应急管理人才的素质是企业的突发事件处理能力的关键。但是,在工程建设中,由于缺乏专业的安全与应急管理人才,在开展安全管理工作时举步维艰。紧急事务办公室是由办公室牵头成立的,它只负责处理紧急情况,但在处理紧急情况时,却没有相应的理论和工作经验。安全管理人员对安全生产的应急反应能力较为了解,但在其它方面的应急能力却没有得到很好的提高。由于企业内部和外部的相关培训不够,导致其它部门对应急管理工作的认识不够、缺乏经验。一些建筑企业根据自己的实际,组建了专职的应急救援队伍,并配备了相应的应急物资。但是,临时应急小组是由各个职能部门选拔出来的,没有接受过专业的紧急救援培训,对救灾工作的了解和掌握程度较低,而且很少进行模拟和紧急情况的演练。工程项目的应急抢险队伍大多是由施工团队担任,缺乏应对突发情况的能力。由于建筑企业的应急物资库存量需要不断地进行更新与优化,而建筑企业的应急物资台账的更新周期较长,统计数据也不完整。

2.4.安全管理落后

安全管理工作是企业生产经营的重中之重,它直接影响到企业的经济和发展。但是,在生产实践中,由于生产工艺的不能满足相关的管理要求,导致了許多安全生产问题,使企业的安全管理工作目标难以实现。目前,我国大部分企业的安全管理技术水平普遍较低,严重影响到企业的生产、运营和可持续发展。

2.5.安全意识薄弱

企业生产和运营活动离不开员工的支持,他们的个人安全意识对企业的生产和运营安全具有重要的意义。但是,在实际工作中,很多企业的员工都存在一种“安全”的观念,认为只要生产设施能正常运转,就能保证

安全。有的工人在操作过程中不按相关法规和规程操作,造成了极大的安全隐患。

3.企业应急救援机制的建设

3.1.组织保障措施

应急组织体系和应急体系是企业应急管理体系的重要组成部分,是企业应急组织体系、内部体系和外部体系的重要组成部分。需要注意以下几点:(1)成立一支以一把手为队长的紧急情况指挥机构,要明确责任,科学决策。同时,组建应急办公室,做好应急值班,汇总信息,统筹协调。(2)组成一个单位的应急救援小组,一般是以兼职形式,由20-60人组成。对救援人员联络方法进行明确,加强应急知识、技能、预案、案例等日常工作的管理,保证应急救援技能与技能水平达到要求^[3]。(3)在本部门组建专业的应急救援人员。企业应急专业技术人员应按级别编制,并标明人员姓名、常住地址、专业类别、联系电话等,以便在紧急情况下,专业技术人员能够及时到达现场,提供救援技术服务。(4)建立相邻单位、社区、地方政府的应急联系机制,在紧急情况下,与相邻单位建立应急救援互助协议,并通知邻近单位、当地政府,协助救灾,并通知周边居民疏散危险区域。

3.2.做好应急培训,开展应急演练

建筑企业要解决突发事件的管理与应急救援人员的不足,就需要通过培训来解决。应急培训要结合突发事件的实际情况,针对不同的培训对象,进行有针对性的培训。强化对企业领导层的应急意识、管理知识和应急决策能力的培训,其中包括应急管理团队建设的相关内容。紧急情况下,应加强对事故处理的计划与技巧的训练,医务工作者应加强安全操作、应急反应、应急处理和应急逃生技能的训练。加强紧急情况下的培训效果和对突发事件的处理。根据企业突发事件的种类,制定应急预案,组建应急预案领导小组,统筹安排。在演习开始之前,要对参加人员进行训练,以保证他们熟悉演习的程序。这次的演习,就像是一场真正的紧急情况,在演习之后,可以进行一次实战考核。加强对员工的应急意识和应急理论知识的掌握,有助于加强应急管理的基础,促进应急管理体制的完善和能力的提升。

3.3.建立应急辅助决策系统

该系统的核心内容是建设企业的应急决策支持系统。这是一种具有代表性的交互系统,它要求在人机互动中充分利用决策者和决策支撑系统的优点,从而使决策更加科学合理。应急管理辅助决策系统运用了典型的

推理技术,通过对已有的案例进行分析,并根据现场情况对项目的情况进行修正,从而形成项目的应急预案^[4]。这项辅助决策系统主要包括了预案库系统、知识库系统、人机交互系统以及模型库系统等,可以有效地降低安全问题,对于企业进行应急管理来说可以发挥很大的作用。

3.4.完善应急管理体系

安全事故应急管理 with 应急救援系统的建设对于确保安全生产安全有着非常重要的作用,因此,企业要积极转变观念,重视企业应急管理,并根据企业管理的实际状况,逐步建立健全企业应急管理机制,从而实现预防生产安全事故、减少事故危害的目的^[4]。在紧急事件处理中,要明确各个部门的职责,让他们认识到自己在突发事件处理中的重大责任,消除员工的侥幸心理,加强各岗位之间的沟通,形成安全合作,减少事故发生,从源头上控制次生、衍生性事故的发生。

3.5.建立应急联动机制

首先,要完善企业的应急管理系统,采用信息化技术,保证各个部门间的有效交流,在突发事件时,各个部门的领导都能在总体的应急预案下,在各自的职责范围内进行处理,为整体的应急处置过程更加井然有序奠定基础。其次,要建立起一个有效的应急联动机制,既要保证企业内部各部门的有效联系,又要建立起企业和周边企业的应急资源和应急救援能力,以确保在突发事件中,及时得到社会各界的支援。第三,要有充足的应急物资储备,或者与周边有关部门签订临时征用合同,以保证在突发事件中及时有效地使用。最后,企业要做好日常的应急设备和设备的维修,确保在突发情况下能够快速投入使用。

3.6.突发事件处置

一旦出现紧急情况,企业必须在最短的时间内做出反应,包括内部处理和紧急处理。所谓“内控”,就是根据自身的应急方案,根据应急预案进行自救,当自身的自救能力有限或无法控制时,将紧急情况扩展到邻近的单位和政府,并向当地政府求助,使企业与政府的紧急反应系统相结合,最大限度地利用已有的资源,尽可

能地减少企业的财产损失,保证职工的人身安全。以施工单位为例,工程建设中经常会出现脚手架、高大模板垮塌、塔机特种设备倾翻等事故,因此,事故发生后,需要政府和企业迅速作出反应。而企业的应急管理体系,则要具备下列职能:在事故发生后,能够及时地发现和控制在事故现场,如果威胁到了周围的安全,立即通知周围的人疏散,并进行紧急疏散。

3.7.善后处理

在紧急情况下,应当对事故发生的事故进行调查、分析,对受伤人员及其家属进行适当的安抚,并对其进行心理辅导、安全教育。此外,企业还要对预警信息发布、接收、流转、先期处置、应急预案实施、组织指挥、现场救援方案制定及执行情况、现场应急救援队伍工作情况、现场管理和信息发布情况、应急资源保障情况、救援成效教训等信息进行及时公布^[5]。可以在管理中积累经验,找出工作中的不足并加以改正,促进企业的健康发展。

4.结束语

综上所述,为了保证企业的安全施工,需要建立起科学的应急管理体系,并且不断地加强领导以及相关员工的安全防范和应急知识的培训,并且有效联动当地政府的应急机制,最大限度地保证企业的安全生产,减少企业的安全生产事故,保障经济效益以及社会效益。

【参考文献】

- [1]杜泽文.企业安全生产应急能力量化及其管理对策研究[D].哈尔滨工程大学,2013.
- [2]王颖,王乐,竺杏月,等.国有企业应急管理联动体系构建机制探索[J].决策探索(下),2020(11):54-55.
- [3]祁锡梁,孙唱.关于如何做好建筑施工企业应急管理工作的探讨[J].绿色环保建材,2021(05):131-132.
- [4]彭霄峰.电力企业应急预案管理存在的问题及建议[J].电力安全技术,2020,22(04):18-22.
- [5]李雪峰.我国应急事业高质量发展的新方略[J].中国应急管理,2021(01):24-35.