

试论地铁线网大发展下的乘务运作管理

纪盼盼 宋丰凯 路 梅

青岛地铁运营有限公司 山东 青岛 266000

【摘要】在地铁行业高速发展的影响下，对地铁乘务进行管理的难度和压力不断增加。而乘务管理人员怎样结合运转图对驾驶人员运行班次和值乘方法进行安排，使各人员能够得到合理配置显得非常重要。所以本文专门针对在地铁线网发展影响下的乘务运作管理工作进行全面解析。

【关键词】地铁线网；乘务；运作管理

1. 乘务运作特征

乘务运作中涉及的特征包含这些方面：首先，这项操作涉及的专业领域很多。对整个地铁进行运行操作时，跟乘务运作有关的部门不断增加，而且其中包含车辆检修、通号维修等各个部门，而对于其中专业的接口布置方面而言，其中涉及行车和供电等设备。其次，在开展乘务运作过程中产生的数据信息量非常大。实际对这项工作开展管理时，乘务中心跟外联部门之间的运转和工作都要对日常相关信息进行整理和反馈。比如乘务内部运转时，要求整理整个地铁运营中所生产的模块和班组生产信息，将这些信息汇总起来及时反馈给上级部门。而在乘务外部运作当中，同样要对每个接口当中的协调情形进行整理，以免后期实际工作中受到不良影响。另外，行车组织具有复杂性。由于目前地铁行业的快速发展，地铁线路承载力不断增加，各个城市地铁客户人流量也得到提高，从而产生客运能力不足的情况，所以对乘务运作开展管理工作时，要求对行车组织开展优化和改善。比如某地区地铁线路运作过程中，为了更好缓解客流量所产生的压力，需要建立起“Y”型交通道路或者采用不均匀的运输等方法，将地铁的运输能力提高。

2. 探究地铁线网发展影响下的乘务运作管理方法

2.1. 关注管理扁平化

城市轨道交通运营过程中依然运用前期轨道线路发展，因为这种线路比较单一，并未构成具有网络式的运营模式，这种运营模式的组织架构呈现纵深性。而后期对线路进行设计时，采用比较单一的运营线路进行设置，不断向网络化的趋势发展，其整体管理架构存在扁平化特征，通过运用这项特征，不仅可以将其管理效果提高，还能有效减少在管理方面构建组织架构时的难度。而这个环节中因为管理层次不断减少，在一些方面对系统管理的稳定性给予了一定支持。如今城市轨道交通逐渐朝着网络化和高速化的趋势发展，这种情况下对地铁运营单位管理工作提出很高要求，为了更好适应目前快速发展的轨道交通，地铁运营公司会对新的工作人员提

供培养计划。开展培训工作时，要求所有人员不仅要掌握自身本职工作和专业技能，还要对其他岗位理论知识全面进行掌握，做到跟实际岗位要求相适应。

2.2. 构建跨专业业务

通过扁平化管理以及技能专业化水平方面来看，对线网进行扩张后，整个乘务运营组织框架要通过区域规划以及线路独立运作等，乘务单独运作则表示在运营范围内，整个专业一定要融合成一个整体，在此环节中，每个岗位人员不仅要对自身专业知识和技能进行掌握，还要全面了解其他专业知识。要求地铁运营部门构建跨专业培训机制，将培训工作做好，这是开展这项专业培训的首要环节。从整个方面来看，开展培训需求方面的分析是一个信息整理和总结的阶段，最后可以获得分析结论。合理开展需求分析能够准确判断距离，获取具有科学性的结果。然后对跨专业培训计划进行编制，其主要内容就是确认培训内容和培训人员，采用这种培训指导方案，确定新的计划。实际跨专业课程进行编制时，还要把培训的最终目标，内容管理整个过程表现出来，将各项培训工作的专业性提高。

2.3. 运用乘务信息系统

通过运用乘务信息系统能够满足统计客车驾驶人员值乘信息、调班记录和交通道路安排等。将比较零散单一的各个模块整理成一个整体。在前期不能对单个驾驶人员开展全流程管理的情况下，可以获得管理方面的突破。通过运用乘务信息系统当中的每一个模块搜索功能，满足对电客车驾驶人员甚至到核心日常运作的全方面监督控制。与此同时，运用这项系统还能使乘务管理各个模块朝着信息化发展，减少乘务运营过程中的成本，将其整体效率提高，制定更具有合理性的计划，最关键的一点是在乘务工作当中能够起到安全预防和监督管理的作用。第一，排班管理体系。在乘务信息系统当中的这项管理工作主要是为电客车的驾驶人员进行排班和开展日常管理，整理好乘务运营相关信息和公里数的计算等数据。对列车运作图进行编制的情况下，还要全

面考虑到列车开行方案、轮成数量和时间等各项规则,编制人员还要采用计划或者是交路表。对驾驶人员日常开展管理工作时,对其调班和出发早退出勤情况等数据进行统计,要发挥出息查询过程中的及时全面性,使工作人员的安全管理更具有多样性。对各个模板数据进行实时跟踪,登记所有人员出勤和休假等各项内容,通过交路表管理等进行全方面分析,其主要作用就是结合运行图,采用乘务信息系统,相关工作人员具体情况换乘地点、标准以及时间等各项因素,通过采用三休一的班制定出成计划,实际落实到天数和车次等,这样就可以单独设置,还能批量安排。采用这项功能能够将工作人员的使用发挥到最大化,而且这项系统还能形成锯齿图以及公里数统计功能,降低日常生产过程中的人力和物力,避免因人为操作失误而发生问题,提高整个数据的真实性和完整性。第二,综合管理体系。这项模块当中涉及的乘务岗位很多,跟乘务排班系统进行对比,其中涉及驾驶人员岗位,这项体系的针对性很广,可以从个人信息以及培训管理内容、绩效考核管理和交接班管理等各个模块,可以全面管理和控制乘务其他岗位,

同时还能对其他各岗位日常操作进行监督控制,使管理工作更全面。

3.结语

总之,在地铁向往快速扩张的影响下,乘务运作工作也迎来了新的挑战,其运作模式和方法上都发生了一些改变,而整个乘务运作之间有很强的系统性要求,完善有关管理制度,构建更合理的信息化管理平台,确保跟实际乘务运作模式相统一,才能将整个运输服务质量水平提高。

【参考文献】

- [1]朱余.广州地铁十三号线运营初期乘务分部运作难点和应对措施[J].科技创新与应用,2018(28).
- [2]欧严文.浅谈广州地铁线网发展变革下的乘务安全管理策略[J].科技风,2018(17).
- [3]高峰,金锋淑.基于地下空间开发的沈阳地铁线网优化策略研究[J].城市住宅,2018,25(4):29-34.
- [4]邓紫阳.城市地铁线网指挥中心有线广播系统平台的适应性研究[J].数字通信世界,2018(3)38,41.