

浅谈大数据思维在地铁乘务技术管理中的应用

路 梅 纪盼盼 宋丰凯 赵继佳

青岛地铁运营有限公司 山东 青岛 266000

【摘要】在大数据时代发展的推动下，逐渐涌现出大数据思维，其自身具备较高精准性和灵活性等特点，尤其是在地铁乘务技术管理当中得到大量运用，同时还能对这项技术管理模式进行改革创新，确保地铁乘务工作能够安全稳定运转。实际运用大数据思维时，为了有效将其运用优势充分发挥出来，目前需要结合其跟乘务技术管理相关特点，分别从列车故障、改善操作流程和监督控制，安全技术等方面着手，将这项技术有效运用在地铁乘务技术管理当中，探究其实际运用前景。从最终结果中可以看出，运用大数据思维有着非常高的可靠性和可操作性，除了能将地铁乘务操作效率和成效而且还能确保社会服务质量水平，进一步推动地铁乘务常用稳定发展下去。

【关键词】大数据思维；地铁乘务技术；管理；运用

在地铁乘务技术管理当中运用大数据思维，需要相关技术人员全面整理和收集数据信息，合理地对其数据进行分析和处理，并将其储存起来，从最后汇总获取的数据结果进行分析，使企业在开展管理和经营过程中能够顺利进行。所以要求在地铁乘务技术管理当中运用这项思维，除了能对其操作流程进行改善以外，还能确保对信息进行共享和流通时更加便捷，有效将乘务专业和其他专业进修结合起来，与此同时，还要合理地开展预测，对设备中出现的故障问题进行维修，将整个设备服务质量水平提高的过程中，还要将其作用充分发挥出来，所以怎样地铁乘务技术管理当中运用大数据思维是相关技术人员务必要考虑和处理的问题。

1.大数据思维的实际运用

伴随目前地铁交通业的快速发展，地铁乘务技术管理水平好坏会对列车运转情况产生直接影响。而通过运用大数据思维在地铁乘务技术管理当中能将其管理水平提高，并且在其中发挥着关键性作用，所以有关技术人员在实际使用这项思维的背景下，要求从以下方面着手，通过运用具有可行性的措施，保证地铁乘务技术管理工作能够长远稳定开展，由此才能将大数据思维使用优势充分发挥出来。

1.1.运用在列车故障中

列车实际运转情况会对乘务运行质量产生影响，所以要求乘务技术人员在使用大数据思维的情况下，对列车运转过程中出现的故障进行统计和分析，对列车运转过程中的故障问题全面进行掌握和了解，为后期维修工作的顺利开展提供一定参考依据，有效将列车运营水平和质量提高。要求乘务技术人员从各个方面着手，有效完成相关数据统计和分析，比如列车出现故障的时间、地点、故障类型和发生故障的主要原因等信息，基于此，通过运用大数据思维，更深层次地对相关数据潜在价值

进行挖掘和分析，全面掌握和了解列车发生故障时间的特性和故障原因等，根据相关信息提前开展预测和防控工作，有效将列车出现故障的风险概率降低。比如对正线列车故障情况进行判断和分析，要求乘务技术人员采用大数据思维，对数据进行分析的方法中运用大数据思维可以扩大列车出现故障数据的范围，对其故障所处环境中的相关参数，比如湿温度、天气等，有效对列车故障当中所大道的满载概率和客流量分布情况等信息归纳到数据分析范围内，对具体数据开展全面分析和判断，如果在炎热的天气情况下，列车发生的概率就会不断增加，乘务技术人员要对其具体故障发生原因采用具有可行性的措施全面进行分析和处理，从而将设备故障维修概率和效果提高，这样能够确保列车在行驶过程中处于安全稳定、可靠的环境中。

1.2.优化作业流程

一般情况下在实际开展地铁乘务技术管理工作室要求涉及很多操作流程，因为受到客户数量和运输规划等因素影响一些操作流程比较落后和繁杂，没有办法实现现代化的宠物运行要求和标准。所以在开展这项管理工作时，要求乘务技术人员在使用大数据思维的情况下，不断对乘务操作流程开展优化和完善，将这项工作效率和效果提高。比如对正线行车运转流程进行优化时，如果发现其他线路客户数量不断增加而运转情况降低，需要采用以下路径：首先要将列车的数量提高，其次是将列车上线周转速度加强，采用这两种方法能够提高整个列车运转动力，为了处理这种问题发生，乘务技术人员还可以运用大数据思维，收集和测量各个列车站点和有关人员的操作时间获得最终结果，最后结合获取到的测量结果，制定更具体的操作流程，使正线操作流程能够得到优化和改善，将整个列车行驶过程中的效率和效果提高。

2.运用前景

这些年,随着经济社会发展和大数据时代的来临,我国地铁乘务技术管理模式进行了改革创新,跟乘务技术相关的数据量不断增加,使地铁乘务技术有关数据使用范围得到拓展,从可持续发展方面来看,科学合理地运用大数据思维,更深层次的分析 and 挖掘这项技术中信息数据潜在价值,基于此,对乘务技术人员专业技能水平、综合素养、身体情况等相关数据全面进行整理和收集。与此同时还要对设备进行维修相关记录和故障发生概率等数据汇总,对以上的数据信息系统的开展分析和整理,合理地设备在将来有可能出现的故障问题和工作人员具体情况进行预测,为后期地铁乘务技术管理工作顺利开展奠定坚实基础。比如在大数据思维运用的前景下,科学合理的对故障概率非常高的列车以及违规频率较多、技术水平一般的驾驶人员进行预测,有效隔离和管理列车和工作人员,以免由于管理没有做到位而造成一些设备故障发生,有效将企业的社会和经济效益提高,进一步推动相关企业朝着长远稳定发展方向前进。因此说在地铁乘务技术管理当中运用大数据思维有着

很高价值和前景,而乘务技术人员要对这项思维学习和运用提高重视,更好对其进行推广和普及,进一步推动这项管理工作朝着智能化、数字化的趋势不断发展。

3.结束语

总之,在大数据时代影响下,地铁乘务技术管理过程中会对数据产生非常强的依赖性,要求有关技术人员全面了解和运用大数据思维,更深层次地对乘务技术相关数据隐藏价值进行分析和挖掘,后期在使用数据价值时,能够确保数据具有准确真实性保证,为这项管理工作提供一定参考依据。除此之外,乘务技术人员还要跟随当今时代发展不断进行学习,学习大数据思维有关新知识和技术,在提高自身管理能力和这项技术使用能力的过程中,还能对地铁乘务技术开展精细化、规范化的管理。

【参考文献】

- [1]廖书林.浅谈大数据思维在地铁乘务技术管理中的应用[J].科技展望,2020,26(13):130.
- [2]刘灿.大数据思维在地铁乘务技术管理中的应用分析[J].城市建设理论研究(电子版),2019(34):58.