

论地铁运作管理的优化策略

王钦林

青岛地铁运营有限公司 山东 青岛 266000

【摘要】当前地铁成为城市实力的象征,解决了客流量大的交通问题。地铁在人们的生活中扮演重要的角色,但由于地铁建于市区地下,具有通风不便、应急疏散难等缺陷,发生火灾等严重事故难以控制,易产生不良社会效应。国内大中型城市地铁系统每日工作人员有数千人,运送乘客上百万,发生安全事故会造成严重后果,地铁运作安全管理引起社会广泛关注。地铁运作安全管理建立在对地铁运作风险分析的基础上,要全面分析地铁运作风险并进行控制才能保障地铁运作安全。

【关键词】地铁工程; 运作管理; 应用措施

1. 地铁交通运作风险分析

地铁交通安全事故的发生一般没有规律可言,具有突发性特点。地铁交通安全事故的发生与企业风险因素管理方面的情况有一定联系,且地铁安全事故具有隐蔽性,其发生征兆不明显,很难引起轨道交通管理保全人员的注意。地铁因其设施建设的特殊性,运行空间相对于其他交通工具运行范围较为狭窄,客流量大,一旦发生突发事件,对于整个交通线路的人员疏散活动和救援活动开展造成很大影响。通过对过往地铁交通运作安全事故进行调查,发现造成运行事故的原因种类繁多,但人为原因导致的安全事故占整体安全事故的比例较大,通过对人为原因事故案例进行调查可以发现,轨道交通部门在管理和维护上存在诸多待改进点。相比国外地铁发生事故的情况,我国地铁由于运作时间短,车辆设备等较为先进,运作后可能发生一些事故,但群死群伤恶性事件较少。由于运作子系统故障导致行车事故是我国地铁运作的典型事故类型,表明我国地铁运作设备先进,但在管理维护方面缺乏经验,地铁运作管理要完善落实制度。地铁事故中人为破坏较少,国内地铁未发生严重火灾事故,但针对火灾要时刻做好安全防范。人为因素造成的地铁运作安全事故可以通过对事故发生机理的调查分析进行事前防范,管理人员可以做到事故发生前就将风险转移至可控区域或消灭风险,从而降低人为因素导致事故发生的概率。

2. 地铁运作管理的优化策略

2.1. 建立地铁运作安全管理组织体系

构建地铁运作安全管理组织体系首先需要明确构建目标,即地铁运作管理组织体系应落实安全生产主体责任,明确固定岗位安全责任主体,落实领导责任意识,坚持安全关口前移理念,强化细节管理与过程管理。要充分发挥人才技术优势,加快推进轨道交通安全运作设备系统标准化建设,必须落实领导者监督管理意识,充

分发挥领导者的影响力。为保障地铁运作管理的顺利进行,需要在管理组织体系中构建完善的风险监测体系,地铁运作公司设置监测指标风控体系,对地铁运作情况进行风险监测。风险监测体系包括对风险程度进行评价,地铁运作安全管理相关部门可以采用定性评价、半定量评价或者定量评价法。

根据地铁运作公司实际安全管理情况利用层次分析法进行各风险因素的权重设置,进而测算出各风险因素等级评价。构建完善的风险预警体系,通过软件程序等方式设置风险自动预警体系,发生安全事故触发预设条件及时自动报警,从而及时发现潜在风险迅速处理并消除风险隐患。地铁运作安全管理组织体系建设还需要加强对各组织层级的思想建设,保证地铁各部门深入贯彻安全运作管理思想意识,充分发挥安全管理体的组织作用,定期举行安全事故演练活动,提前做好各风险应急准备措施方案,保证各层级具备应对地铁运作过程中出现的安全风险事故能力。地铁运作安全管理组织体系通过建立健全各岗位职责分配制度,加强地铁运作过程中的标准化管理,强化管理层对于地铁安全运作各相关部门工作的了解与掌控。

2.2. 完善地铁安全运作管理制度

要想切实提高地铁公司的安全运作管理能力,需要有完善的地铁安全运作管理制度作为制度指导。各部门人员按照规章制度开展工作,严格遵守相关的工作安全规定。地铁安全运作管理制度的制定应考虑三个方面:一是人员的管理。地铁的快速发展需要大量相关工作人员进行地铁运行系统的维护,工作人员的专业素质和专业能力是管理工作的考查重点。要对地铁安全运作管理系统里的在职人员定期进行安全教育再培训,增强在职人员的安全意识,定期进行安全事故演练,考核各部门人员的专业能力。地铁安全运作管理制度要明确规定工作人员的相关工作规章条例,根据安全运作工作的实际

情况进行制度调整。在人员管理制度部分要明确规定不允许疲劳作业情况的出现。要对各部门工作人员的排班情况进行调查,然后适当调整,避免因工作人员疲劳作业导致安全事故的发生。同时要增强管理制度的威慑力,将安全运作管理制度与各部门人员的薪资酬劳挂钩,让员工自觉提高自身安全管理意识,发挥管理制度的指导作用。二是对设备的管理。安全运作管理部门要定期对相关设备进行维护检修,明确运维工作对应责任人,管理层要定期对设备检修记录进行抽查,对相关负责人设备运行维护情况进行了解程度调查。通过加强对设备运行情况的监督管理打好地铁安全运作管理工作的设备基础。三是对地铁运作环境的管理。安全运作管理部门要对地铁运作环境的工作进行内容细分,对站务人员进行责任落实。可以根据地铁运作环境实际情况设置监控,通过加强对各环境情况的监测管理实现对地铁安全运作情况的管理,充分发挥地铁安全运作管理制度的作用。我国地铁快速发展中行业总体安全稳定,但运作安全管理中要建立健全安全组织机构,抓住地铁运作安全管理应急管理,配备责任心强的安全管理人员,行业相关人

员要严守纪律,要提高思想认识与工作要求。把学习成果转化为保障地铁运作安全思路,各地政府部门要按权限制定地铁运作安全管理地方性法规,完善从业人员培训考核管理制度,推动地铁运作安全管理工作规范化。

3.结语

交通运输工程中安全是永恒的话题,人类社会发展过程中交通运输方式安全水平的提高对社会发展具有重要的推动作用,人类从步行、马车、自行车、货车等交通出行方式演变见证不同时代社会经济发展水平。21世纪地铁在我国大力发展,对社会经济发展产生深刻影响。人们享受地铁带来的出行方便舒适的同时,需要关注安全问题。地铁运作安全管理需要依据城市情况完善安全管理制度体系,落实运作质量安全主体责任,推动建设运作安全管理标准,保证地铁轨道交通运作安全。

【参考文献】

- [1]王福单.地铁票务运作优化的措施探究[J].市场周刊.理论版, 2020.
- [2]王晓景.地铁车站票务运作的策略[J].2021.