

全面质量管理在化工企业中的应用探析

徐曼

锦西化工研究院有限公司 辽宁 葫芦岛 125000

【摘要】全面质量管理是以产品的质量管控为核心,通过建立、实施并运行一种系统、科学、严密、高效的质量体系,以提供满足用户需求的产品或服务的全部活动。针对企业全面质量管理体系及其持续改进的现状及其有效性进行了研究,分析了化工企业实施全面质量管理的实际现状,提出注重企业全面质量管理制度的标准化建设、中间产品质量控制、明确的生产工艺以及质量检测标准等措施。

【关键词】化工企业;推行质量;质量管理

1.全面实施质量管理意义

全面质量管理就是指一个组织以质量为中心,以全员参与为基础,目的在于通过顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。全面质量管理有以下几个方面需要明确:①明确全面质量对象,要明确全面质量管理的范围、边界和具体实施管理的事物,包括材料质量、产品质量、销售服务质量等。②明确全过程的质量,质量贯穿于采购、生产、销售及售后服务的全过程,要明确每一岗位的工作质量标准,来保证实现最终产品的质量。③明确全员参与的质量,需要对员工进行全面质量教育,要求员工知晓自身相关质量目标、他们对质量管理体系有效性的贡献,包括改进绩效的益处,实现全员与质量相关,为质量把关。可以建立质量管理小组,树立质量标兵等。企业实现全面质量管理,建立全企业的质量管理体系,目的是建立企业质量保证体系,形成产品从管理方面的质量保障。企业技术人员编制各种作业指导书与产品标准,质管人员负责监督各过程人员是否按标准实施,质检人员严格检验最终产品是否符合标准或顾客需求。只有这样过程标准制定和员工的品质意识质量管理才能切实全面实施,产品质量才能得到有效的保证。

2.化工企业如何提高全面质量管理体系运行的有效性

2.1.注重企业全面质量管理制度的标准化建设

企业的管理制度都是围绕企业文化和工作实施而展开的,而全面质量管理的切入,应是将现有制度管理体系,包括规章制度、工作业务流程以及生产服务提供整个过程制度,进行深入、全面、科学的优化融合,前后呼应、协调统一,切实将全面质量管理要求融入公司业务工作中,建立适合公司自己的融合型标准化制度管理体系。为企业在品质管理工作产生促进、推进效果。

企业在实施和推进全面质量管理制度的落实过程中,更要注意以下两点,在制度的制定和实施过程中,人员

的的责任和利益,生产过程的标准化,这两点尤为重要,注意这两点的实施和实现,管理制度的落实才会更有意义:

(1) 确立产品质量负责制。把企业组织的质量职能活动层层划分,责任落实到人,进行产品质量目标管理,严格考核与激励。同时,为充分调动管理人员的工作积极性和管理才能,企业还需给各部门以完善的权力与利益保证,并配备必要的资源。

(2) 标准化生产制造流程。统一管理企业生产制造流程、部门的质量职责与品质活动,还需要制定执行企业全面质量管理体系规定的指导性文件和品质评价标准,包括质量作业指导书、质量评估方法和检验标准等。

2.2.化工中间产品的质量控制

对企业而言,化工中间产品的质量控制也很重要。要做好标识可实现可追溯,控制好物资走向。企业所购买的物品都要有相应的标识,对物品所处的状态及时监测更新,方便追溯验证。在生产过程中要进行严格管理,在化工产品生产加工时,要监视产品各项参数指标,尤其要监测次等产品。当产品或生产过程中出现异常情况时,要及时采取纠正措施。当出现化工产品的特性不容易测量以及化工产品操作上特殊的情况时,要进行重点管理。当需要进行过程更改时,要确保更改权限和职责的正确与否,及时评审产品更改后的状况。其次,要对产品的状态进行控制,识别产品是否符合要求。企业在生产产品时要严格依据相关质量标准生产,对不合格产品进行严格控制,制定并执行不合格产品控制程序,保证产品质量。在生产的过程中,要防止不合格产品流入到合格产品中。产品的存放要划分区域,不合格产品单独存放。企业要对基础设施进行管理,对设备的维护保养制定相应的计划方案,使用前要对设备进行校准验收,使用过程中要定期维护保养等。企业对监视测量设备应按要求或使用前进行检定校准,并保留所有管理过程记

录。

2.3. 组建全面质量管理体系的方法

质量管理是从企业生产管理过程中分流出来的一种过程管理方式,是更加细化的对质量的一种管理,是对产品品质高度重视,对生产成果的严格把关,是企业发展的需要。全面质量管理体系是传统质量管理的一种升华,其品质管理范围更为全面,从业务接单到售后服务整个产品的形成过程,全面质量管理推进了企业质量管理程序化与精细化。

质量管理的核心是全面质量管理体系,对产品质量影响的因素不仅包含生产的各个环节,还有设计、物流、服务等多个其他环节,质量管理的过程由这些环节共同完成,因此影响质量异常因素不是单纯个别环节。众所周知,影响质量的六因素:人、机、料、法、环、测,而与产品相关人员,无论是管理人员还是一线操作员工,都会对产品质量或多或少产生影响,另外,测试也是全面质量管理中一个不可忽视环节,对测试数据分析可以提高产品质量...虽然对产品质量影响的因素如此众多,但切实实施全面质量管理体系对企业品质管理确实是一个大的提升,可以降低产品异常率,降低品质成本,

也可以提高产品在市场上的占有率。全面质量管理明确了各部门在品质管控方面的职责与权限,通过编制各工序作业指导书,使各工序作业人员明确工艺路线,告知操作人员执行的标准,充分了解各工序品质管控关键点,预防品质异常问题发生等等。健全全面质量管理体系,可以标准化、规范化企业管理,提高员工质量意识和责任,从而提高企业产品质量的管控能力。

3. 结语

在企业中实施全面质量管理,有利于企业对产品的管理,有利于提高产品的质量,是企业开拓市场的有效手段。企业应注重全面质量管理制度的标准化建设、中间产品质量控制、明确的生产工艺以及质量检测标准等方面,有利于在企业内推进全面质量管理的实施落地。

【参考文献】

- [1]吴艳.化工企业全面质量管理体系的构建策略分析[J].市场调查信息:(综合版),2021(9):1.
- [2]范常荣.化工企业全面质量管理与标准化体系建设的协同发展[J].化工管理,2021(11):2.
- [3]化工安全管理中存在的问题及对策[J].董红领.化工设计通讯.2020(04).