

施工索赔对工程造价的影响及解决方法

张金蕾

云南耀洲电力工程有限公司 云南 昆明 650000

【摘要】施工索赔对工程造价有很大的影响。在工程中，业主和建设方都应明确索赔。目前，大多数工程项目普遍采用 EPC 总承包模式，在 EPC 总承包模式下，施工索赔更为简化和高效。双方都有各自的管理责任和权限，因此更容易解决施工索赔。在处理施工索赔时，各方应明确各自的责任和义务，减少对工程造价的影响。

【关键词】施工索赔；工程造价；解决方法

1. 建筑工程造价控制及管理原则

在建筑工程项目施工管理中，将造价控制工作顺利落实，在确保工程质量的情况下节约工程施工成本，实现工程效益最大化，是每个工程管理的重点内容。在建筑工程造价控制管理中，坚持以下原则：第一，目标管理。在实施目标管理时，对企业成本目标进行细化，对工程建设过程中产生的各项成本科学管控，对商品及劳务供应企业进行成本管控；第二，动态管理，也就是对设备、材料、人工等投入过程进行管控，由于工程造价会根据市场发展情况不断改变，所以应定期对工程成本变动情况进行检查，减少成本支出，提高工程效益；第三，全面管理，把工程成本渗透到施工建设各个环节中，要求每位员工都树立正确的成本管理意识，按照责、权、利相结合的要求将工程造价控制工作落实到位。

2. 出现施工索赔的根本原因分析

在工程施工活动中，由于整个工程的规模较大，具有较强的专业性，还需要实现各工种之间的交叉衔接、互动配合，从而有效地平衡工期、质量、安全和成本之间的冲突。项目中存在大量的不确定因素，相关因素为后续索赔的发生埋下了隐患。例如，当外部市场环境发生变化时，项目成本会发生变化，而一些建设单位，降低材料价格降低施工成本，选择一些二次材料进行施工，会造成后续的工程质量问题，最终导致相应的施工索赔；此外，项目整体连通性强，各环节并非孤立存在。在此期间，企业将受到内部技术环境、文化环境、管理环境以及外部经济环境和社会环境的影响。

3. 施工索赔对工程造价的影响

通过对以往施工活动引起的索赔的分析和调查，施工索赔通常包括工期索赔和费用索赔。工期索赔对工程造价的影响比较大。当施工单位面临工期索赔时，其自身的经济效益将进一步降低。建设单位应当尽可能完善施工期间的管理机制，满足相应的控制标准和施工期间的需要；另外施工质量索赔也会影响施工单位的经济效

益，在工程项目中，如果在后续的质量验收工作中发现施工建设存在质量问题、质量缺陷，建设方便会向施工单位提起相应的索赔，此类索赔称为质量索赔。通常会要求返工并且附带工期索赔，会导致施工单位的工程造价进一步提升，从而大幅度降低施工建设活动的综合效益，进一步增加承包人、施工方的经济支出。

4. 施工索赔对工程造价影响的解决方法

4.1. 依据法律法规填写索赔意向书

现阶段，在工程项目中，承包商和项目方需要定期提交索赔，并参照相关规定填写相应的索赔意向书。相关单位机构需要有效确定索赔意向书中的各项条款，从而约束各方不正当的施工作业行为以及管理行为。比如由于施工设计图纸不规范而导致施工项目无法按照工期标准、工期需求进行，所产生的索赔成本应当由设计方所承担；另外承包商、建设方在施工管理过程中有权查验工程施工设计图纸以及相关内容，同时项目方也应当向承包商、施工方及时传递施工变更信息，如果在此过程中出现随意变更施工信息并且未进行商讨以及重新核算造价而产生的费用，可由承包商向业主方提出相应的索赔；另外由于工程信息变更所出现的索赔也需要在共同协商下明确索赔标准、索赔事项。因此填写对应的索赔意向书时，需严格参照管理办法，保证产权方、施工方各自的合法权益，最终才能够减少施工索赔给工程造价所带来的负面影响。

4.2. 完善索赔记录

当施工索赔不能 100% 避免时，施工方和项目方需要采取积极有效的管理措施来处理工程索赔，从而减少施工索赔对工程成本的影响。承包商和项目方需要收集和整理各种施工资料、记录和图像。对索赔期间涉及的人员、机器、材料、法律和环境进行有效的记录和分析。另外，在整个施工索赔管理活动中，相关单位机构也应当完成对索赔条款细则的深入审核，保证相关条款的设定具备规范性、科学性、合理性，而不是为了单方面满足某一方的利益诉求从而开展索赔活动。因此完善对索

赔信息的同期记录具备较大的现实意义,可以有效避免在后续施工建设过程中出现重复索赔以及对同一项目再次索赔的情况,但是也需要保证在公平审核、公平审计的情况下开展施工索赔工作。

4.3.制定索赔报告

制定理赔报告是妥善处理理赔事件的一项关键措施,面对理赔事件,相关主体单位应积极主动承担各项义务和责任,在此过程中,各单位应围绕理赔报告开展后续管理工作,落实各项文件法规。在索赔报告中应当涉及索赔依据,包含相关事件发生期间所潜在的法律法规问题,保证索赔事项、索赔内容具备合理性;其次,也需要完成有效填写索赔申请表,参照索赔书,有效评判相关事件的发展起因、经过参照类似的索赔活动,以及其中的处理程序。此外在索赔报告中应当覆盖丰富多样的证明资料、文件数据,双方均应明确其中的各项信息,达成相应的协商管控,制定更加科学合理的管理计划,才能够在完成索赔之后稳步有效地开展后续的施工合作。

4.4.培养专业的施工索赔人员

专业施工索赔人员必须具备索赔谈判和反索赔谈

判的基本能力,能够保护相关单位的合法权益,降低成本消耗。谈判者、反索赔者需要熟悉和了解各项施工流程信息,有效分析判断双方所签订的合同条款、合同依据,在索赔活动中能够做到有的放矢,管控其中的关键节点,做到过程控制、流程控制、细节控制,尊重各方的合法权益和合法地位,从而在索赔以及反索赔环节说服对方。但是相关索赔人员应在充分尊重谈判原则以及相关法律法规、合同文本的情况下进行细致深入地探讨交流,尽可能达成共识。

5.结束语

一般来说,导致工程索赔的因素比较多,无论是合同本身的缺陷,施工现场外部环境的变化,工程量的变化,双方的违约行为,还是国家政策的变化,都会对施工活动的开展带来不利影响。

【参考文献】

[1]孟凡杰.施工索赔对工程造价的影响与应对措施[J].现代商业,2014(5):1.

[2]建筑工程造价影响因素分析及降低工程造价措施[J].段晓婷.居业,2023(01).