

城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

金 健

杭州地铁运营有限公司 浙江 杭州 310000

【摘要】城市轨道交通在城市现代化发展中发挥了重要推动作用，确实是一个重要的议题。城市轨道交通的运营效率和准时性是保障城市居民出行需求的关键。为提升运营效率，城市轨道交通的高效发展涉及到多个方面，包括运营效率、安全管理、信息化和环境保护。通过综合分析问题、制定针对性的应对策略，可以优化轨道交通的运营管理环境，提升管理效果，推动城市轨道交通的高效发展，满足城市居民的出行需求。

【关键词】城市轨道交通；交通工程

1.城市轨道交通运营管理问题

(1) 运营效率低下：运营效率低下是城市轨道交通管理的一个主要问题。可能由于不充分的列车调度、车辆故障、设备维护不及时等原因导致列车延误和拥堵，影响了乘客的出行体验和效率。

(2) 安全隐患：安全隐患是城市轨道交通管理中的重要问题。可能存在安全设备缺失或不完善、不及时的紧急救援措施、人员培训不足等情况，可能会对乘客和工作人员的安全造成威胁。

(3) 信息化建设滞后：在信息化建设方面，一些城市轨道交通系统可能滞后于最新的技术发展。缺乏实时列车信息展示、智能调度系统等先进技术可能影响到运营管理的效率和质量。

(4) 设备老化和维护不足：轨道交通的设备和基础设施需要定期维护和更新，但有时可能因为资金、资源等问题导致设备老化和维护不足，可能会影响到运营的稳定性和安全性。

(5) 环境保护挑战：城市轨道交通系统的运营可能对环境造成一定的影响，如噪音、能源消耗等。因此，环境保护和绿色出行的问题也需要得到关注和解决。

这些问题需要运营管理部门重视并采取相应的应对措施。通过提升运营效率、加强安全管理、推进信息化建设、加大设备维护力度以及关注环境保护，可以有效解决这些问题，推动城市轨道交通的可持续发展和提升管理效果

2.城市轨道交通运营管理的优化策略探究

2.1.加强对城市轨道交通运营管理的重视度

加强对城市轨道交通运营管理的重视度对于确保交通系统的高效运行和城市发展的可持续性至关重要。政府和相关部门应制定明确的政策和规划，将城市轨道交通运营管理纳入城市交通规划的重要组成部分。政策的支持将为轨道交通运营管理提供必要的资源和支持，

重视度也将得到提升。政府需要增加对城市轨道交通运营管理的资金投入，用于设备更新、技术升级、人员培训和维护等方面。充足的资金投入将提升管理水平和服务质量，确保轨道交通的高效运营。在城市轨道交通运营管理中，建立专业化的团队和培训体系非常关键。政府和相关机构应该加强对轨道交通运营管理人员的培训和专业知识的更新，提升管理团队的能力和素质。建立健全的审查和监督机制，加强对城市轨道交通运营管理的监管和评估，确保其合规性和有效性。政府和相关机构应定期对运营管理情况进行评估，并及时采取措施解决存在的问题。吸收国外先进城市轨道交通管理经验是加强对运营管理的重视度的重要手段之一。与国外交通管理机构和相关专业组织进行合作与交流，学习他们在车辆调度、信息化管理、安全管理等方面的先进经验，并加以应用。加强对城市轨道交通运营管理的重视度需要政府的政策支持、资金投入、人员培训、专业团队建设、审查监督机制的建立和国际经验借鉴等多方面的努力。只有全方位加强对轨道交通运营管理的关注和实施有效的管理措施，才能实现城市轨道交通的高效发展和城市现代化的持续推进。

2.2.构建完善的运营管理制度体系

构建完善的运营管理制度体系对于城市轨道交通的高效运行和管理至关重要。建立清晰的组织结构和职责划分，明确各级管理机构和岗位的职责和权限。这有助于确保管理工作的协调和高效运行。制定和完善运营规章制度，包括技术标准、安全操作规程、服务质量要求等方面的规定。这些规章制度能够确保运营管理的规范性和可操作性，提高服务水平和安全性。建立科学的运维管理和维护体系，包括定期维修保养、设备巡检、故障处理等方面的管理流程。这可以确保轨道交通设施的正常运行和安全性。建立健全的质量和安全管理体系统，包括质量监控、事故预防和应急处理等方面的措施。重视质量和安全管理可以最大程度地保障乘客的出行安全和乘车体验。建立完善的数据和信息管理系统，包括

车辆调度、乘客流量监测、票务系统等方面的信息化管理系统。这可以提高运营效率、优化资源配置以及提供及时准确的信息服务。

2.3.提升运营管理人员的综合素质

管理人员的素质直接关系到城市轨道交通运营管理效率和质量,为运营管理人员提供系统的专业培训,包括运营管理知识、工作流程、最新的技术和管理工具等方面。培训内容可以涵盖运营规章制度、安全管理、质量监控、故障处理等领域,以提高他们的专业素养和技能。通过领导力培训和管理技能提升,培养运营管理人员的团队管理能力、决策能力、沟通协调能力和问题解决能力。这些能力对于有效地组织和管理团队、应对变化和挑战至关重要。加强人员培训和管理工作,包括运营人员的技能培训、管理人员的领导能力培养等方面。有能力和素质较高的员工能够更好地适应和应对各种运营管理挑战。建立有效的监督和评估机制,通过定期审核、检查和评估,对运营管理的情况进行监督和评估,及时发现问题并采取措施进行改进。提升运营管理人员

的战略与创新思维能力,使其能够具备整体、长远的眼光来制定运营策略和管理方案。这需要培养他们对市场需求和竞争环境的洞察力,以及推动创新和改进的能力。

3.结语

综上所述,构建完善的运营管理制度体系需要对组织架构、运营规章制度、运维管理、质量安全管理、数据信息管理,人员培训和管理以及监督评估机制等方面进行综合考虑和设计。一个健全的制度体系可以提高运营管理的科学性和规范性,确保城市轨道交通的高效运行和服务质量的持续改进。

【参考文献】

- [1]凌丹,张万里.新形势下城市轨道交通网络化运营管理分析[J].汽车世界, 2020.
- [2]王立强,孙经纬.新形势下城市轨道交通网络化运营管理[J].交通科技与管理, 2020.
- [3]罗慧兰.新形势下城市轨道交通高质量发展的思考[J].中国工程咨询, 2021.