

医疗器械维修管理中的问题及对策探索

范晓明

宁夏中卫市中医医院 宁夏 中卫市 755000

【摘要】随着我国社会的迅速进步，人们对医疗器械维修管理方面的工作投入了越来越多的关注，医院是为社会居民提供医疗服务的重要场所，同时也是促进社会经济增长的支柱产业之一，医疗器械是医院为患者提供医疗服务的必要器械，医疗器械是否能够正常的运转，将会对医院的医疗服务水平、患者的生命安全造成不同程度上的影响，本文就医疗器械维修管理中的问题以及对策展开相关的探讨。

【关键词】医疗器械；维修管理；问题；对策

在新的社会发展环境下，人们对医疗行业方面的发展提出了越来越高的要求，尤其是对于医疗器械维修管理方面的工作来说，人们不仅希望能够通过加强医院的医疗服务，来为社会居民的生命安全提供更好的保障，同时也希望能够通过加强医疗器械维修管理工作，来进一步地提升医院的医疗服务质量，而这就在很大程度上地增加了相关从业人员的工作压力以及工作难度，要想在确保医院医疗服务质量的前提下，完成一系列的医疗器械维修任务，满足各种医疗器械维修需求，那么就必须要对医疗器械的维修与管理工作当中下足功夫。目前我国很多医院在医疗器械维修管理方面还存在问题，如何针对这些问题采取有效的对策，是至关重要的。

1 医疗器械维修以及管理中存在的问题

1.1 医疗器械维修人员素质不齐

对于常规的医护人员来说，医疗机构通常会对这些人员的学历以及专业素质有着极高的要求，而对于医疗器械维修人员来说，医疗机构的要求往往会非常低，无论是对于医疗器械维修人员的学历还是专业素质来说，要求都不会太高，而也正是因为医疗机构对于医疗器械维修人员的招聘门槛过低，导致了现如今大多数医疗机构的医疗器械维修队伍的整体水平偏低。在日常的医疗器械维修管理工作当中，部分维修人员未能保持积极的工作的工作态度，在对设备进行检修的时候，往往是选择草草了事，并没有对医疗器械进行全面有效的检查，而这就导致医疗器械所存在的隐患没有被及时发现，同时也存在有医疗器械维修人员的技术水平过低，导致无法查看出医疗器械故障隐患的情况。

1.2 医疗器械维修技术手段落后

现代化的医疗器械功能十分强大，但是同样的，医疗器械的构造也变得非常的复杂，通常情况下来说，功能越复杂的医疗器械，其结构就越复杂，这样的医疗器械对维修的技术水平也会较高。在医疗工程以及医学技术不断进步的时候，与医疗器械维修有关的技术手段却没有得到快速的进步，很多医疗设备在经历了多次更新升级后，与设备有关的维修技术还处于过去的阶段，这就造成了在医疗器械出现问题的时候，以内维修技术水平的限制，导致维修人员无法完成对设备的维修以及诊断，导致设备长期处于故障状态。而医院的管理者

也不愿意投入过多的资金到医疗器械维修技术与手段的更新方面，这也就进一步地拉开了医疗器械维修技术水平与医疗器械发展速度之间的差距，导致医疗器械故障难以维修的问题越发频繁。

1.3 日常维修以及保养的忽略

医疗器械每天都需要进行工作运转，长时间下来这些机器设备难免会出现老化、零件松动或者是其他的一些故障问题，导致设备的精准度有所下降，这时候就需要对设备进行及时的维护以及处理。而通常情况来看，设备的维护与处理工作都是集中在平日的维修保养工作当中，但是就实际的医疗器械维修情况来看，很多医院的医疗器械维修队伍都忽略了日常的维修以及保养，在平日对医疗器械进行检查的时候，往往不会开展深入、全面的检查工作，只是查看一些设备的运行状态以及运行参数，就完成了检查，但是一些隐患往往隐藏得比较深，必须通过全面的排查才能够发现，而不全面的检查维修工作，会导致一些故障隐患无法得到及时的发现并处理，进而在日积月累的情况下，最终导致设备出现故障。

1.4 缺乏高效率的信息化管理水平

现代社会是一种智能化的社会，医院医疗设备想要得到长远的发展，也必须朝着智能化的方向来改变。但是当前依旧有一些医院没有重视对设备维修管理的创新与改革，因此也就影响到了医疗设备的工作运行平稳程度以及工作效率的高低。有很多医院都存在这样的问题，在维修医疗设备的过程中，医疗设备内部所储存的一些相关信息难以被安全稳定的保存，或者是信息不能够快速的得到更新等等。这也会导致下一次医疗设备出现任何问题时，难以快速的寻找到故障产生的原因，加大对问题进行排查的时长，导致维修人员工作难度的上升。除此之外，医院在购买医疗设备时，通常比较忽视电子版的设备信息，而这会对日后的医疗设备更新产生不利影响。

1.5 不完善的维修管理制度

即使有一些医院已经针对医疗设备的维修工作去构建了科学化的维修管理制度，但是往往这些制度没有得到真正的落实，在运行过程中存在着过于流程化的问题，这会导致制度所具有的作用没有得到充分的发挥，缺乏制度运行

的监督性。这是对医疗设备最终的维修管理工作的效率造成不利影响,如果医疗设备自身的管理制度没有得到真正的落实,那么相关的医疗维修工作人员也容易产生代谢的工作态度,从而会影响到医院真正的医疗水平,对医院的发展起到不影响。就比如如果挖掘出设备内部存在的任何问题时,医疗设备管理人员并没有快速的向医院汇报,会导致问题变得更加严重,这不仅加大了对设备进行维修的难度,同时还会对最终的问题故障确定的准确性造成不利影响,对医院的稳定发展起到阻碍。

2 医疗器械维修以及管理问题的解决对策

2.1 建立医疗设备维修技术档案库

由于医疗服务分为多种医疗体系,不同医疗体系所使用的医疗器械也是不同的,医疗器械是涉及声学、光学以及电子学等多门学科的复杂工作,所以在对医疗器械进行检查维修的时候,也需要维修人员能够掌握这些知识,进而实现对医疗器械的维修。而由于医疗器械的构造实在是太过复杂,在对这些器械进行维修的时候,维修人员往往需要借助相关的资料作为参考,然后根据医疗器械的实际情况来选择维修技术手段,因此为了能够方便医疗器械维修人员快速地找到相关的维修资料并着手对设备进行诊断,就需要建立医疗器械维修技术档案库。通过该档案库的建立,把与医疗器械维修有关的资料都导入到档案库当中,这样一来,在进行后续的维修工作时,维修人员就可随时调取档案库中的信息作为参考,实现对医疗器械的快速诊断以及维修。

2.2 完善医疗设备维修管理制度

要想进一步有效地加强医疗器械的维修管理工作,那么首先要做的工作就是能够建立一个完善的医疗器械维修管理制度,以该制度为标准来落实医疗器械维修管理工作,让管理工作的开展有章可循。首先是要组件一批高素质的医疗器械维修人员,要针对具有高素质、高能力的维修员工建设独立的人才档案,提高这一批高素质人才的工作待遇,在加强维修队伍整体素质的同时,也能够充分地调动维修人员的工作积极性。其次是要对维修人员的具体工作责任进行有效的划分,要将工作责任尽可能地细化到每一个工作人员身上,这样一来,在医疗器械出现故障问题的时候,就可以根据责任分配制度来快速找到相应的负责人,让负责人分析问题并快速地制定诊断方案,提高医疗器械维修工作的效率。

2.3 强化维修人员的专业素质以及技能熟练度

由以上所提到的,医疗器械维修人员自身的工作能力水平将会对医疗器械维修工作水平产生直接性的影响,强化医疗器械维修人员的专业素质以及技能

熟练度,是有效提高医疗器械维修管理工作的有效途径之一。医院管理人员应该加强对这方面的重视程度,定期开展与医疗器械维修人员素质提升有关的培训活动,在培训活动中更新医疗器械维修人员的理论知识以及工作理念,同时让其掌握更多新型维修技术,提高其维修技能熟练度,通过这样的方法,来有效地提升医院现有的医疗器械维修人员整体工作水平。除此之外,还需要提高招收医疗器械维修人员的门槛要求,以高门槛来过滤掉绝大多数的滥竽充数者,让能够进入到医疗器械维修队伍的人都是高素质人才,以此来确保医疗器械维修队伍整体水平的促进。

2.4 增加设备维修保养工作环节

对医疗器械日常的维修以及保养,是有效避免医疗器械出现故障问题的最有效方式,通过认真的日常维护与保养,能够及时地发现医疗器械所存在的故障隐患,从而能够采取有效的维修技术措施,在隐患刚成型的阶段就将其修复,避免其不断扩大而造成更为严重的影响。医院管理者要增加设备维修保养工作环节,同时要提高对这一工作环节的具体要求,要求维修人员要每日上交详细的医疗器械维修日志,日志内容要包括对医疗器械各部位的维修以及检查情况,这样能够在很大程度上的避免维修人员存在应付工作的情况出现,这样可以进一步的提高医疗器械的维修有效性,避免因维修保养不力而出现隐患遗留问题的出现。

结束语

进一步加强对医疗器械维修管理中问题以及对策的相关探讨,是有效推动我国医院行业迅速发展的关键所在,相关的从业人员应该加深对该方面的关注程度,积极的学习并掌握新型的与医疗器械维修管理有关的方法以及手段,同时也要对现阶段医疗器械维修管理中已经存在的问题进行深入的研究,分析问题并制定出具有针对性的解决对策,通过采取有效的方法以及措施,来解决当下医疗器械维修管理当中的问题,以此来全面的推动我国医疗服务质量的提高,满足人们对医疗服务的所有需求。

【参考文献】

[1]张玉林,相玉香,宋娟.医院医疗器械维修机构的建设与管理[J].医疗装备,2011,24(10):46-47.

[2]陈娜,刘珍才,汪兴旺.大型医疗设备维修管理的思考和探讨[J].中国医学装备,2012,9(2):52-53.

姓名: 范晓明, 身份证号: 642123196903180013