

# 企业工商管理人员应具备的能力及提升途径

高利泉

浙江三行电气科技有限公司 浙江 湖州 313000

**【摘要】**近年来受到多方因素的共同影响，全球经济普遍呈现出较为动荡的发展态势，这就意味着无论是国家还是个别地区，其经济发展能力都将受到影响，而这也就是形成新经济环境的主要原因。在越发激烈的市场竞争环境中，如何在保障企业经济收益能力的基础上，建立更加完善的工商管理体制成为了各组织机构的重点研究问题。企业要充分认识到工商管理在经营与发展中的重要地位，而工商管理人员的素质是决定其运营与发展的重要因素。本文从目前我国企业经营状况出发，总结了存在的问题，并根据这些问题给出了相应的对策，以期对现代企业的工商管理人才培养有所启示。

**【关键词】**企业工商管理；能力；提升途径

## 引言

企业工商管理人员的能力对于企业发展有至关重要的作用，企业和工商管理人员都应该发挥好主体责任，提高思想认识，各司其职，通过提高企业工商管理能力来推动企业工商管理高质量开展，从而保证企业长期健康发展。对于工商管理人员的培养关乎企业发展的质量，是企业长久持续发展的重要保障，企业应该审视评估自身实际，制定切实可行的方案来提高企业工商管理能力，为企业适应社会经济发展保驾护航。

### 1.企业工商管理应该具备的能力

#### 1.1.保持与时俱进，不断提升自身的能力

工商管理是企业的重要组成部分，首先应该具备一个员工该具备的基本素养，例如职业道德素养、专业职业素质、敬业精神等，其次，还应该具备工商管理在市场经济发展中具备的重要能力。保有与时俱进的态度和不断学习的能力，只有这样才能及时获取前沿的理论知识与市场动态，并保持自身的竞争力，能够更好地服务企业，做好企业管理。工商管理，必须时刻保持警惕，保持戒备，通过不断地累积和技能提升来快速掌握市场信息的能力，对于市场变化能够迅速、全面、准确把握，并能够客观准确、宏观全面地分析市场环境和趋势，根据企业实际运作情况随机应变，制定和调整符合发展趋势的策略。尤其是现在进入信息化时代，掌握先进的信息化手段，运用先进技术和大数据筛选有效信息，从大量信息中筛选重要的、有价值的信息推动企业持续发展。工商管理以身作则，不断提升，以准确的判断和正确的方针推动企业制定更长远的发展规划，按照企业的经营目标选择有效途径。

#### 1.2.良好的商务沟通能力

工商管理负责企业工商管理相关工作的筹备

和协调，所以除了要具备最基本的沟通交流能力外，还应该具备一定的商务沟通能力，商务沟通能力是一个系统的知识，包括语言沟通能力、非语言沟通能力以及倾听能力等多个子项目，在实际应用中往往需要多个项目融合后灵活运用，对于工商管理来说是必不可少的，因为在沟通过程中一旦哪个环节出现问题，极易导致工作出现偏差，对企业造成不良影响。良好实用的商务沟通技巧能够帮助员工快速搭建良好的人际关系，进而创造轻松愉悦、温馨活泼的交流氛围，让双方能够更简单地领悟到对方想要表达的内容，帮助大家提高工作效率、完善工作环境。所以企业在进行工商管理引进和培养中要加强商务沟通能力的培养。

#### 1.3.团队组织和协调能力

企业的发展需要的是全体职工共同努力，形成向心力和凝聚力，并不是一个人优秀就可以实现企业长久发展，团队协作是发挥的每位成员的优势，规避劣势，以此来组建一个强大的队伍。企业内部工商管理要充分发挥自身的优势，相互配合、相互协作，共同进步。例如，在很多企业中管理人员各怀心思，把部门利益和个人利益至上，考虑问题不从企业宏观和大局出发，缺乏大局观念，在一些问题上只强调自己部门的利益和难度，各部门互相攀比，互相设障，导致企业内部消耗严重，进而影响企业的工作效率和竞争力。所以很多企业也在不断加强团队协作的培养，企业要将团队协作的理念融入企业发展的各个阶段，引导全体员工放下成见和个人主义，做好本职工作，企业工商管理以身作则，将团队利益放在首位，并将团结理念贯穿企业管理的方方面面，打造优势互补、资源共享的企业文化。

### 2.企业工商管理能力提升途径

#### 2.1.调整自身心态

高素质的工商行政人才往往是公司的骨干，其技能

水准在相当程度上影响公司的长足发展。除了专业知识,还要求工商行政人才具备博大的胸襟、开阔的心境、宽广的眼界,为公司看长远、布大局、求得发展。在现实工作中,工商行政人才不是一帆风顺,难免常常面临关口狭隘、瓶颈困难、批评指责,面临困境必须迎难而上、面临批判必须虚心聆听,时刻保有宽容开阔、和平冷静的心境,防止固步自封、倒行逆施。同样,工商行政工作人员应始终保持严肃前进的工作方式,在解决具体任务或方面上要尽量适应时代的变革,以创新观念和良好习惯鼓励自身不断进步,工商行政工作人员应主动倾听别人提的建议,高瞻远瞩地力求实现自身创新和成长。

### 2.2.提高分析判断能力

工商行政管理人员经常要解决复杂的内部问题、应对多变的环境,若想活用自如地解决好工商管理业务,相应的分析认识能力就至关重要。此外,在心理上要沉着冷静。工商行政工作人员应清醒地意识到工作中可能出现的危机、风险与问题,保持冷静、仔细研究、理性对待、及时预见,遇到突发的困难或棘手情况,工商行政工作人员应采用积极的方法有效应对,并在这一实践中进一步磨砺自身的坚强毅力品质和勇气信心,为分析判断水平的提高奠定基石。

### 2.3.不断加强学习

在以信息社会和知识经济为典型特点的新时期,知识产权的意义日益重大,其价值已经变成了和人才、资本同等重要的企业资源。这就需要管理人员通过持续地学习、持续地了解新的管理知识、持续地提高自己的管理才能,更有效地对团队成员施加正面影响,从而促进公司各种管理工作的有序进行,并不断推动公司向前发展。还要加强现代经营理论与管理专业知识学习工作,在这个知识大爆炸的新时代,企业管理者唯有通过不断学习并牢牢抓住新时代大发展的潮流,方可推动公司与时俱进。一个出色的企业管理者,必须不失时机地运用

世界最前沿的企业经营理论,指导自己的管理工作与实践;必须不断掌握社会学、心理学方面的专业知识,正确看待社会,并充分调动企业全体职工的主动性与创造力;必须不断掌握管理知识,熟练地运用专业知识,以便于实施科学高效的企业管理工作。对现代经营理论专业知识的掌握,能够帮助企业管理者开阔视野、创新思路,提高企业科学决策与组织管理实施的水平。必须加强企业诚信管理和尊重人权知识,依法诚实经商是企业管理者最起码的基本条件,而管理企业也应当遵守有关法规,尤其是劳动法、合同法、社会保险法等。企业经营者唯有在遵纪守法的基础上,全面尊重和保障企业人权,尊重人才、重视劳动,积极建设和谐劳资关系,全面调动企业人才积极性,公司经济方可取得巨大的发展。

### 3.结语

综上所述,新经济创造的市场环境对企业来说机遇与挑战并存,企业的长期稳定发展依赖于企业对自身要求的不断提高,尤其是工商管理方面。所以企业在立足自身现状的基础上,要以提高企业适应能力为目标优化企业管理体系,重视人才招聘和培养。企业在维持自身优势的基础上,着重强调工商管理的重要性以应对新经济环境的新要求。同时,企业也要不断地完善自己的管理制度和工作系统,要求工商管理努力学习,不断地增强自己的能力,从而保证自己的发展方向,实现自己的发展目标。

### 【参考文献】

- [1]李晓庆.企业工商管理应具备的能力及提升途径分析[J].国际公关,2022(08):75-77.
- [2]侯琪.企业工商管理应具备的能力及提升途径[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2021(12):137-139.
- [3]谢观福.企业工商管理应具备的能力及提升途径研究[J].财经界,2021(30):177-178.