

浅谈施工单位装饰装修工程的质量管理

郑金龙

三亚曙光投资控股有限公司 海南 三亚 572000

【摘要】随着生活水平的不断提高,人们对建筑的要求不再局限于居住的功能性,而是在装饰装修方面提出了舒适性、多样化、个性化的需求,而对装饰装修工程的质量要求也日益提高。对此,施工单位需要对工程质量采取更加严格的管理与控制。本文意在通过装饰装修工程质量“人、机、料、法、环”五大因素,探讨施工单位装饰装修工程的质量管理。

【关键词】装饰装修;质量管理

现今时代,人们对建筑的要求在居住性的基础上增加了关于感官、舒适性、多样性、个性化,甚至智能化的要求,关于对施工单位装饰装修的质量要求也日益提高。2017年5月22日,海南省住房和城乡建设厅印发了《海南省商品住宅全装修管理办法》(试行),《管理办法》规定:我省2017年7月1日(含)后取得施工许可证的商品住宅工程实行全装修。

施工单位作为工程的实施单位,应当严格按照施工图设计文件、施工技术标准和施工合同进行全装修施工,全面把控装饰装修工程质量,但装修在大批量展开时,往往会因为各种因素影响,造成进度质量控制困难。而“人、机、料、法、环”是全面质量管理理论中的五个影响产品质量的主要因素,以下从这五个因素分析施工单位关于装饰装修工程的质量管理。

1 人员方面的因素

质量管理,以人为本,只有不断提高人的素质,才能不断提高工程质量。作为工程主体的决策者、管理者、指挥者、施工操作者,人是影响装饰装修工程施工质量的第一要素。把人作为控制对象,是为了避免产生失误、充分调动人的积极性,发挥人的主导作用。因此,施工单位应该提高人员素质和技术水平、建立健全岗位责任制、改善劳动条件、公平合理的激发劳动热情;更为重要的是提高人的质量意识,形成人人重视质量的项目环境。

1.1 实行质量岗位责任制

实行质量岗位责任制,将工程质量责任落实到人,使项目管理人员及施工人员更有责任心;对工程质量进行全人员、全方位、全过程控制,不留死角,做到按规范操作,以工序质量保证工程质量。

从项目法人、项目经理到施工人员,明确每个人的任务、责任,规范项目管理人员、施工人员的管理及操作行为;并且根据岗位责任制的标准对项目各人员进行质量责任考核,提高项目各人员对工程质量管理积极

性。

1.2 质量意识教育

装饰装修工程的质量意识教育,应做到全员培训,保证全员坚持“质量第一”的质量思想,并贯彻到操作岗位。

工程开工前,项目总工程师应针对项目的特点,组织有关部门及人员编制本项目的质量意识教育计划。计划内容应包括公司质量方针、项目质量目标、项目创优计划、项目质量计划、技术法规、工艺和质量检验评定标准等。通过质量意识教育提高管理人员与施工人员的质量意识,并贯彻到实际工作中,以确保项目各项计划保质保量的顺利实施。

班组人员是工程施工直接的操作者,只有提高班组的水平和技术实力,工程质量才能达到既定的目标,因此要着重对班组进行技术培训和质量教育,提高班组的水平。项目部应对班组所有成员,按照不同专业进行关于技术、工艺、质量的综合培训,未经培训或培训不合格的班组不允许进场施工。项目部应责成班组建立责任制,并将项目的质量保证体系贯彻落实到各自的施工管理中,并督促其对各项工作落实。全员坚持“质量第一”的质量思想。

通过全方位、深层次的质量意识教育,使每位管理人员和操作工人在思想意识上梳理明确、深刻的质量理念:百年大计,质量第一。

1.3 提高人员的技术水平

对于施工中出现的的质量问题,应组织全员进行培训,“有则改之、无则加勉”,吸取经验教育,提高质量管理人员的管理水平,提高施工人员的技术水平。

2 机械方面的因素

工程机械的选择和维护在施工过程中是非常重要的。装饰装修工程的机械比主体工程小得多,但是机械的使用也尤为重要。

2.1 机械的选择

装饰装修工程质量的好坏、进度的保证与施工机具的先进性有很大关系。项目部应根据项目实际情况、各工种和工序的需求,合理地配备先进的机具设备,并挑选专业水平较高的技术操作人员,最大限度地体现技术的先进性和机具设备的适用性,充分满足施工工艺需要,从而保证工程质量和装饰效果。

施工过程中,合理调配各种机具的用量,不足的及时进行补充,损坏或报废的机具及时进行维修或更换,保证施工的质量和进度要求。

2.2 机械的维护

机具的维护不到位,不仅影响装饰效果,还会影响装饰装修工程的质量。“工欲善其事,必先利其器”,工程施工前机具的维护,同样是保证工程质量的重要部分。

3 材料方面的因素

建筑装饰装修工程分为给排水工程、强弱电工程、楼地面装饰工程、天花装饰工程、墙面装饰工程、幕墙装饰等若干分项工程,装饰装修的多样化、个性化往往取决于装饰风格、面层材料及软装配饰。为满足装饰装修的需求,施工单位会应用到多种多样的装修材料,而装修材料的质量在很大程度上影响装饰装修的质量。

部分施工单位为降低材料成本,在采购过程中选用一些质量不过关的产品,更有甚者,还有部分施工人员受到利益的驱使,采购了一些三无产品。除此之外,当前装修市场当中也存在着大量的劣质材料,采购人员在实际的采购过程当中,由于缺乏判断的能力,错误的采购了看似质量不错实则质量欠缺的施工材料,这也极大程度上影响了装饰装修工程的施工质量。

为避免发生材料问题导致的工程质量问题,施工单位应加强材料的质量管理,从源头上把好材料的质量关,在进行材料采购工作前应做好市场调查,须在确定合格的供货商厂家或有信誉的商店中采购,采购的各种材料、半成品应按照项目要求及国家、地方的有关规范要求,具有生产厂家提供的产品合格证、检测报告和使用说明书,对有疑问的材料、设备禁止采购。

采购材料后施工单位应根据国家、地方政府主管部门规定、标准、规范或合同要求,对装修材料进行抽样检验和试验,并做好记录。当对材料质量有疑问时,则应加倍抽样或全数试验,并把鉴定合格的书面资料上报业主、监理或建设单位。

材料、材料半成品进入施工现场后,应严格按照合同及相关规范由材料员、责任工程师、专职质量检查员共同进行检查验收,且经建设单位复检合格后,方可使用在工程上,不合格的材料、材料半成品绝不允许使用在工程上。运至现场的各种材料、半成品要根据其特点及规定的要求进行码放,并安排专人看管。

4 方法方面的因素

方法包括项目实施方案、工艺、组织设计等诸多方面。对方法的控制主要通过合理选择、动态管理等环节得以实现。合理选择就是根据项目特点选择技术可行、经济合理、有利于保证项目质量、加快项目进度、降低项目成本的实施方案。动态管理就是在项目管理过程中正确运用实施方案等并随着条件的变化不断进行调整。

施工方案和施工质量两者之间存在着密切的联系,如果施工技术方案不够成熟、合理,必然会影响到最终的工程质量。随着工程材料种类的多样化、科学技术的发展,施工技术方案也向着多元化发展,施工单位应重视施工技术的合理运用,如仍旧采用过往的传统落后的施工技术方案,不仅影响施工效率,同时也无法保障施工质量。

建筑装饰装修工程因工艺复杂、工序及材料繁多、各施工工种班组协同施工,这就要求施工现场管理人员必须熟悉相应的施工图纸,考虑自身的资源条件,认真、合理的做好施工组织计划。同时还要对各工序工艺做法有清晰的认知及理解,特别是有高新技术要求的工艺,必须通过有计划、有目的的培训和技术交底,使得施工技术工长、工人共同提高技术能力水平、操作水平,进而保证施工质量。

为了保证工程质量,项目应在施工过程中执行检查验收制度。凡被下道工序所掩盖而无法进行质量检查的过程,在下道工序开始前必须进行隐蔽检查,检查合格后方可进行下道工序。各专业分包交叉施工时,应在统一协调下,合理安排,并办好交接工作和有关的成品保护工作。每一分部工程完成后,项目经理应组织有关人员分部工程进行检查验收。

另外,应建立质量例会制度。每周质量例会,由项目部发起,参与项目施工的所有班组长及质量负责人参加,会上各班组汇报各自存在的质量问题,与会者沟通商讨解决质量问题所应采取的措施,会后予以贯彻落实。每次会议都要做好例会纪要,分发与会者,作为下周例会检查执行情况的依据。

5 环境方面的因素

对装饰装修工程质量起重要作用的环境因素，包括技术环境、作业环境、管理环境、周边环境等。环境条件往往对工程质量产生特定的影响，加强环境管理，改进作业条件，把握好技术环境，辅以必要的措施，是控制环境对质量影响的重要步骤。

影响装饰工程质量的环境因素较多，有气象、通风、振动、照明、污染等。环境因素对工程质量的影响具有复杂而多变的特点，如气象条件就变化万千，温度、湿度、大风、暴雨、酷暑、严寒都直接影响工程质量，往往前一工序就是后一工序的环境。因此，根据工程特点和具体条件，应对影响质量的环境因素，采取有效的措施严加控制。

此外，雨期、炎热季节、台风季施工时，还应针对工程的特点，尤其是涂料工程、油漆工程、门窗工程及

高空作业等，拟定季节性保证施工质量的有效措施，以免工程质量受到泡水、干裂、冲击等危害。同时，要不断改善施工现场的环境，尽可能减少施工所产生的危害对环境的污染，健全施工现场管理制度，实行文明施工。

6 总结

综上所述，在如今经济高速发展的背景下，装饰装修工程也在极速发展。为了更好的保证装饰装修工程施工质量，施工单位应加强管理，从“人、机、料、法、环”五个方面综合管控，以确保装饰装修工程按时按质完成，推动整个装饰装修工程行业的发展。

【参考文献】

[1]张茹.建筑室内装饰装修工程施工管理研究[J].现代物业：中旬刊，2022（4）：3.

[2]刁怀佳.关于建筑室内装饰工程的管理要点分析[J].居舍，2020（11）：12.