

论述地铁运营站务专业新线筹备工作

曹 阳

重庆市轨道交通（集团）有限公司 重庆 400000

【摘 要】地铁运营站务专业新线筹备工作是确保新线顺利开通和运营的关键环节。本文通过对时间规划、进度控制以及人员协调和信息沟通等方面的综合论述，探讨了新线筹备工作的组织与管理。

【关键词】地铁运营站务；新线筹备；工作

随着城市发展和人口增长，地铁交通在现代城市中扮演着重要的角色。新线的筹备工作是地铁建设的一项重要任务，涉及到时间规划、进度控制以及人员协调和信息沟通等多个方面。本文旨在详细具体地论述地铁运营站务专业新线筹备工作的组织与管理，为确保新线顺利开通和运营提供参考和指导。

1 新线建设对地铁运营站务的影响

1.1. 站点布局调整

新线建设可能会引起地铁站点布局的调整。随着新线的开通，原有的线路网络可能需要重新规划，包括新增、取消或改变站点的位置和布局。这可能会对现有站点的运营范围、乘客流量以及线网连接等方面产生影响。

1.2. 运营服务的调整

新线建设后，地铁运营方将根据新线的开通情况进行运营服务的调整。这可能包括增加或调整列车的班次和发车间隔，以适应新线带来的乘客需求变化。同时，相关的线网运营计划、票务系统、安全措施等也需要相应地进行调整和优化。

1.3. 设备更新和维护

新线建设可能需要对现有的地铁站设备进行更新和维护。随着新线的开通，可能需要增加更多的自动售票机、安全检查设备、列车牵引设备等，以满足新线运营的需求。同时，对现有设备的维护和保养工作也需要加强，确保设备的正常运行和乘客的出行安全[1]。

2 新线筹备工作中的关键问题与挑战

2.1. 技术和工程挑战

新线的规划和设计需要考虑诸多技术和工程方面的挑战，如地质条件、施工难度、交通网络的连接等。同时，要确保新线的安全性、可靠性和可持续性。

2.2. 资金筹措

新线建设需要巨额的投资，包括土地购置、工程建设、设备采购等。需要制定合理的融资计划，包括吸引投资者、申请银行贷款、政府支持等。

2.3. 风险管理

新线建设过程中存在各种风险，如技术风险、政策风险、市场风险等。需要建立健全的风险管理体系，及时识别和应对潜在的风险，并制定相应的风险控制措施。

3 新线筹备工作的关键步骤与工作内容

3.1. 线路规划与设计

确定新线的起点、终点和途经站点，进行线路走向、站点位置、地下结构等方面的设计规划，并进行可行性研究。

3.2. 土地征用与用地审批

对于需要征用土地的区段，进行土地征用手续的办理，并与相关部门进行用地审批的协调工作。

3.3. 施工许可与合同招标

完成规划和设计后，申请施工许可，并进行工程的招标工作，选择合适的承建单位进行施工。

3.4. 资金筹集与财务管理

制定工程投资计划，协调相关机构进行资金筹集，并对项目资金进行监管和管理。

3.5. 轨道交通设备采购与安装

完成列车、信号系统、供电系统、通信系统等轨道交通设备的采购、安装和调试工作。

3.6. 安全管理与应急预案

建立健全新线的安全管理制度，编制应急预案，确保新线投入运营后的安全稳定。

3.7. 运营组织与人员培训

组织新线运营的人员编制和组织架构，进行相关人员的培训和考核，确保新线正常运营。

3.8. 运营试运行与验收

完成新线的建设后，进行运营试运行，测试线路、列车、设备等的性能，并进行相关部门的验收。

3.9. 线网接驳与运营调整

新线开通后，需要与原有线网进行接驳，进行线网

优化与运营调整, 确保整个地铁系统的协调运营。

4 新线筹备工作的组织与管理

4.1. 建立组织架构和明确的职责分工

地铁运营站务专业是一个关键部门, 负责新线筹备工作的组织与管理。在新线筹备阶段, 需要建立一个有效的组织架构和明确的职责分工, 以确保各项任务能够顺利推进。

首先, 新线筹备工作的组织架构应该包括以下几个主要职能部门: 规划与设计部门、工程建设部门、设备采购与安装部门、运营准备部门、安全监测与应急管理部门以及项目管理部门。每个部门都有着独特的职责和任务。

规划与设计部门负责制定新线的规划方案和设计方 案, 确定线路走向、站点布局等重要参数, 并与相关部门进行协调。工程建设部门则负责新线的施工和工程管 理, 包括监督施工进度、质量控制等。设备采购与安 装部门负责新线所需的各种设备的采购和安装工作, 确 保设备的运行正常和安全可靠[2]。

运营准备部门负责提前进行运营准备工作, 包括制 定标准运营程序、培训运营人员、规划运营图等。安全 监测与应急管理部门负责新线的安全监控和应急响应 工作, 确保乘客和设施的安全。项目管理部门则负责整 个新线筹备工作的项目管理, 协调各个部门之间的合作 与协调。此外, 还需要设立相应的岗位和职责来支持各 部门的工作。例如, 规划与设计部门可能需要有规划师、 设计师等专业人员; 工程建设部门可能需要有工程师、 监理人员等; 设备采购与安装部门可能需要有采购专员、 安装技术人员等; 运营准备部门可能需要有培训师、运 营调度员等。

4.2. 新线筹备工作的时间规划和进度控制

首先, 新线筹备工作的时间规划是整个项目顺利进 行的基础。在制定时间规划时, 需要考虑到各项工作的 先后关系和相互依赖性。可以采用项目管理中常用的工 期计划方法, 如关键路径法、甘特图等, 将各项工作任务 明确列出, 并确定各项任务的起止时间和工期。同时, 还要考虑到各个工作阶段之间的协调和衔接, 以确保整 个筹备工作能够按照计划有序进行。其次, 在新线筹备 工作中进行进度控制是非常必要的。进度控制的目的是 监测和评估工作的进展情况, 及时发现并解决可能存 在的问题, 以保证工作按时完成。在进行进度控制时, 应 该建立起科学有效的监测和反馈机制, 确保各项工作的

实际进展与计划进展相符合。可以设置里程碑节点, 定 期进行进度评估和检查, 并将实际进展与预期目标进行 对比分析, 及时调整工作计划和资源配置, 以保证整个 筹备工作不偏离轨道。

4.3. 新线筹备工作的管理体系和协调机制

(1) 管理体系的建立: 建立一个完善的管理体系 是保证新线筹备工作顺利进行的前提。这包括明确工作 目标和任务、确定工作职责和权限、制定工作规程和流 程、建立绩效评估和奖惩机制等。管理体系应该具备层 级清晰、职责明确、信息畅通的特点, 以便有效地协调 各个部门之间的工作, 并提供必要的决策支持。

(2) 协调机制的建立: 针对新线筹备工作中的各 个环节和部门之间的协作问题, 需要建立相应的协调机 制。这包括组织定期会议或工作汇报, 促进不同部门之 间的沟通和协调; 设立协调小组或项目组, 负责统筹协 调各项工作; 建立信息共享平台或系统, 方便各个部门 之间及时分享工作进展和相关数据等。通过这些协调机 制, 能够解决工作中出现的问题, 及时调整资源配置和 工作计划, 确保各个环节的协同配合。

(3) 风险管理与应急预案。新线筹备工作面临着 各种风险和挑战, 比如工期延误、质量问题、安全隐患 等。因此, 需要建立风险管理体系和应急预案。这包括 对各类风险进行评估和分析, 制定相应的风险防控措施; 建立应急预案, 明确各项工作在出现问题时的应对措施 和责任分工。通过有效的风险管理和应急预案, 可以及 时应对各种突发情况, 保证筹备工作的顺利进行[3]。

5 结语

地铁运营站务专业新线筹备工作的组织与管理是 一个复杂而细致的过程。只有合理安排工作时间、确保 进度的掌控, 并通过人员协调和信息沟通保持团队的高 效运转, 才能确保新线顺利开通和运营。本文通过论述, 为地铁运营站务专业人员在 新线筹备工作中提供了详细具体的指导和参考。

【参考文献】

- [1]赵晓芳,郑沂,罗成.地铁新线运营筹备期不同阶段的管理要点分析[J].城市轨道交通研究,2022,25(10):282-283.
- [2]卢剑鸿,万英,姜彦璘.地铁新线运营筹备管理研究[J].现代城市轨道交通,2021(11):16-21.
- [3]刘强.关于地铁运营站务专业新线筹备工作的研究[J].建材与装饰,2019(14):256-257.