

环境咨询服务行业现状及发展的措施研究

王 艳¹ 陈 阳²

1.江苏清环环境科技有限公司 江苏 宿迁 223800

2.江苏省环保集团宿迁有限公司 江苏 宿迁 223800

【摘 要】环境咨询服务是一个有着广阔前景的行业领域。提高环境咨询服务质量，可以有效解决生态环境保护与经济增长之间的矛盾，让社会走上生态优先的道路。提高生态环境质量不仅是对我国实现节能减排、建设资源节约型、环境友好型社会的必然需求，也是加快我国经济方式转变及产业结构升级的必然选择。这需要全社会重视骨干企业的培养，积极储备优质应用型人才，再巧借信息技术和人工智能等先进科技，谋求新的发展。

【关键词】环境咨询；咨询服务行业；环境保护

引言：

在我国现代化进程中，环境顾问的素质已成为衡量一个国家综合竞争能力和软实力的一个重要指标。因此，本文从理论和实践两个方面进行了探讨。环境产业作为我国环保产业的支柱产业，不仅在国民经济中起着举足轻重的作用，而且在广度和深度上也越来越广泛。环保产业是一个新兴的产业，它在预防和治理环境污染、改善生态环境、保护生态资源方面发挥着重要作用；在物质基础、技术支持等方面发挥了重要的作用，而其所形成的一种新的行业——环境咨询业，则是随着环境行业的发展而逐步发展起来的，其服务在一定程度上反映了生态环境行业的水平。在此基础上，本文提出了一种以政府为主导，以政府、企业为主体，开展环保工作的新思路。从这一点可以看出，在我国的生态环境建设中，环境咨询机构发挥了重要作用，为我国的生态建设作出了巨大贡献。

1 环境咨询服务的现状问题

1.1.人们的环保意识较低

因为人们对环境问题的重视程度不高，导致相关的法律、法规不够完善，这就限制了环境咨询服务业的发展，使得相应的环保程度没有得到显著的提升。因此，在我国的生态环境保护工作中存在着许多问题。此外，相关部门的投入和资金来源也比较单一，这些都不能减轻外部因素对环境的冲击。

1.2.质量管理还需进一步增强

只有保证了数据的质量，才能保证了环境监测工作的准确性。但是，在当前的环境监察工作中，有些工作人员对监察工作的质量监督意识还不够强，对监察工作中存在的问题也没有引起足够的重视，不能有效地完成上级交给的任务。对环境监测系统中存在的问题不能及时地进行分析、总结，这对环境监测系统的改进是不利

的。

1.3.咨询服务覆盖内容不全面

目前，我国的环保顾问机构大多只对相关产业中存在的环保问题进行简单的分析，而没有给出更加科学的解决方案。从理论上看，我国的环境顾问并没有能够为有关企业提供有效的环保支撑，这也说明了我国的环境咨询业在服务质量上还需要进一步提升^[1]。另外，由于环境污染的影响因素不断变化，导致咨询服务的品质没有改善，并且所涵盖的内容也不完整，不能检测到一些影响因素。因此，如何提高环境咨询的质量，是一个值得研究的课题。

2 环境咨询服务行业发展的措施

2.1.重视环境咨询服务业竞争力的提升

我国环境咨询服务业既要实现在国内提供优质的环境咨询服务，改善国内环境保护现状，更要同千千万万民族产业一起朝“走出去”的目标努力，提高我国环境咨询服务业从业群体在国际市场上的竞争力和影响力。我国应当尽快完善环境咨询服务业的市场化建设，进一步扩大财政性投资，刺激环境咨询服务业市场的开拓发育，并通过实施试点示范等方式，鼓励行业水平先进企业先行先试，从而形成可复制、可推广、可借鉴的模式和经验，拔高环境咨询服务业从业单位整体水平和素质，培养一批具有综合竞争力、国际竞争力的骨干企业。同时，应当鼓励国内外投资者在环境咨询服务领域投资，进一步提升国内咨询服务从业素质，开拓国内外环境咨询服务市场，鼓励服务企业运用多种投资形式，完善环境咨询服务业市场化竞争机制，并且建立由独立法人来承担环境污染治理责任的社会化服务，积极营造健全的服务市场竞争机制。

2.2.利用先进的科学技术，优化环境咨询服务

人工智能技术也在不断更新迭代，其所应用的行业

范围越来越广，事实上人工智能技术已成为工业变革浪潮的主要驱动力。在这样的社会环境下，环境咨询服务业也必须充分依托信息技术和人工智能科技等先进科技的优势，寻求新的突破口。人工智能技术和信息技术的进步优化，大大提高了对全网相关大数据的抓取能力和学习能力，还能够实现环境信息的同步，推动环境咨询服务工作^[2]。可以推测，在不远的将来简单、重复的人力工作必将被替代，甚至有可能导致结构性失业，但同时也会制造更多需要人类智慧主导的技术岗位。这对于环境咨询服务业而言，可谓是机遇与挑战并存。面对社会新时期新挑战，我国环境咨询服务业从业人员和从业单位需要顺应时代需求，积极加快专业技术创新，将先进科技和专业技术有机融合，深入改革优化供给端结构；同时利用人工智能技术自动抓取数据和快速学习的优势，将海量的信息数据资源进行高效整合，创建环境咨询服务行业专门的知识库，帮助从业人员获取更多的“软性”知识，丰富从业人员对不同行业建设项目的经验，从而为在环境咨询服务工作中向需求方提供专业程度更高、更加符合需求方诉求的定制化服务奠定坚实基础。

2.3. 重视环境咨询服务优质人才的培养

人才是保障行业发展和生存的根本要素。当前社会对专职人才的素质要求是高水平的，对环境咨询服务应用型人才的需求是迫切的。相关高校与企业应正视、重视市场变化，按照“精选通识教育、强化专业课程、夯实实践教学”原则建立有助于提升人才专业应用能力的课程体系^[3]。通过引进行业高技能人才担任专兼职教师和选送教师，到企业培训、挂职工作和实践锻炼并举的方式，调整应用型本科高校教师结构，培养一批理论根底扎实、实践技能突出的双师双能型教师队伍。有条件的还可促进高校和环境咨询服务企业从人才对接、项目对接、共建实践教材等方面，构建产教融合的人才培养机制，从而储备和输出更符合当下市场需求的应用型优质

人才。

2.4. 增强环境监测能力分析

在进行生态环境监测工作时应结合实际，强化对监测人员的现场应变能力；应严格控制仪器设备的选型和采购；验收时，选用更高精度、更敏感、更广泛的测试范围；便携工具，以便更好地落实并利用这些工具来监测生态环境中的污染，以便查明污染的位置和分布；在此基础上，进一步提高对突发情况的处理能力，确保监控结果的正确性。同时，加强应急预案的演练，是应急预案中的一个重要环节。应加大对仪器的维护力度，对仪器进行多方面的测试与对比，并对仪器的使用情况进行详细的分析^[4]。这确保了测试结果的正确性，确保了在突发性的环境污染事件中“不掉链子”。加强对采购员的保护，加强对采购员的管理，加强对采购员的环保监测，确保设备的更新与维护，确保生态环境监测的正常开展。

3 结束语

综上所述，环境咨询服务旨在帮助治污主体更好履行环境保护社会责任，实现生态环境保护与社会经济协同共进。环境是人类最基本的生存空间，如果它被破坏了，将对人类的生活和生产造成直接的影响。因此，解决环境污染问题势在必行。为进一步深入推进环境污染防治，从业者应当重视对环境咨询服务行业发展现状的总结思考。

【参考文献】

- [1] 王锋,翟帆.新时期我国环境咨询服务的研究探讨[J].皮革制作与环保科技,2022,3(13):164-166.
- [2] 周萍.环境咨询服务在经济发展与环境保护中的应用分析[J].皮革制作与环保科技,2022,3(09):192-194.
- [3] 王黎明.环境咨询服务形式的发展分析[J].皮革制作与环保科技,2022,3(01):181-183.