

民航飞行安全文化建设现状及措施

付 强

天津直升机有限责任公司 天津 300462

摘 要: 目前, 民航飞行安全文化建设是确保飞行安全的关键要素。目前飞行安全文化建设面临一些挑战, 如监督和评估机制不完善、资源投入不足以及培训和教育不连续等, 为了应对这些挑战, 应加强监督和评估, 加大资源投入以不断加强飞行安全文化建设, 让每一位机组人员都秉持安全第一的原则, 共同为飞行安全贡献力量。本文就此展开了相关内容的探究, 以供参考。

关键词: 民航飞行; 飞行安全; 安全文化建设

引言

在民用航空事业中, 安全是一个永恒的主题。飞行安全是航空训练最根本的需求, 维护飞行安全是空军全体官兵义不容辞的职责。风险管理就是对风险进行辨识和控制的过程。通过对飞行训练中存在的风险进行有效辨识, 并有针对性地采取相应的对策, 能够极大地提高航空兵部队的飞行安全性, 减少空中事故的发生。

1 民用航空飞行安全中的风险辨识和控制现状

1.1 风险辨识

风险辨识是进行风险控制的先决条件, 是进行风险管理的基本步骤。风险辨识就是在危险事件发生前, 利用系统的、科学的方法, 对其进行鉴别和归类, 分析其成因, 评价其严重性和可能性。风险辨识的内容有: 环境风险、技术风险和人员风险。风险辨识的过程就是运用科学的方法, 分层次、分类地对危险事故的内容进行分析和评价, 以保证能够有效地识别出一切危险。

1.2 风险管控

风险控制是指对已发现的风险, 采用有目的的行动加以排除, 或减少风险发生的可能性, 从而防止风险事故所带来的重大损失。风险控制的方式有: 规避风险、转移风险、控制损失、保持风险。应该指出, 控制风险并非彻底消除风险, 在现实生活中, 绝大部分风险是不可能被排除的; 只有采取措施, 才能减少这种情况的发生。

1.3 航空保障的必备条件

航空兵的飞行安全与民用航空不同, 其最大的特征就是既要满足作战需求, 又要保障安全。目前, 我国

空军飞行安全观念主要体现在: 坚持以提升战斗力为基础, 以服务于战斗力增长为目标; 要把提升战斗力和零事故当作不懈追求的两个目标: 始终以质量求安全, 将安全工作的重心放在提升驾驶员的综合能力上, 严格执行法律法规, 严格执行法律法规, 严格执行纪律; 在战斗和保障之间, 形成一个良好的互动关系。从以上“安全观”出发, 我们可以看到, “作战”与“安全飞行”这两个目标是飞行安全的根本要求。要达到这个目的, 就必须要对政策、法规进行规范化, 严格控制训练的要求, 在日常的严格、严格、认真的训练中提高飞行员的整体能力, 从而达到战斗力与安全性的双重提高。

1.4 航空安全风险辨识

本文从“人-机-环”三个层面对空中飞行安全风险进行辨识。“人”指的是飞行员, 它不仅包含了在空中飞行的飞行员, 而且还包含了负责指挥和维持飞机运行的地面工作人员。其中, “机”是指航空器的软、硬件设备, “环”是指航空器的飞行和起飞、降落的自然环境和社会条件。

2 民航飞行安全文化建设的措施

2.1 完善管理制度

建立完善的管理制度, 可以确保机组人员和相关工作人员飞行操作符合标准和规范。其中管理制度应该明确规定飞行操作的标准和规范, 为机组人员和相关工作人员提供操作指导和依据, 确保其在飞行操作中遵守相关要求, 防止不合规的操作行为。管理制度中也应该明确每个人的职责, 这样可以强化每个人对飞行安全的重视程度, 提升整个团队的安全意识^[1]。另外, 建立奖惩机制, 激励相关人员遵守安全规定和流程, 对违反规定

的行为进行惩罚, 激发每个人主动遵循安全规定的动力。同时, 通过分析安全事件, 根据相关人员的反馈改进建议, 来及时调整和更新相关规定和流程, 促进飞行安全文化建设的不断发展。

2.2 重视以人为本的理念

明确“以人为本”的目标, 在这个过程中, 要重视培养员工的安全意识和技能, 使他们充分掌握安全操作的知识和技能, 并认识到这些操作对安全飞行的重要性, 通过掌握飞行安全的基础理论知识, 然后对相关人员进行模拟训练, 以及强调安全意识和团队协作能力, 来保证他们真正掌握并熟练运用所学的安全技能和方法, 最后通过培训和考核帮助相关人员有效提升安全意识。航空公司应该建立和完善相关的安全管理制度和流程, 确保相关人员按照标准操作流程进行飞行操作, 提升操作的准确性^[2]。最后, 建立交流平台, 相关人员可以在这个平台上分享他们所遇到的安全问题, 然后交流经验和教训, 并制定相应的改进方案, 通过这种方式, 可以帮助相关人员具有良好的安全素养和防患意识。

2.3 重视机组人员的安全

“安全第一”是民航安全文化的核心价值理念, 在民航行业中, 安全是至关重要的, 而其根本目标就是确保乘客、机组人员以及相关人员的生命安全, 只有将安全置于首要位置, 才能增强机组人员和相关工作人员对飞行安全的认识和重视, 通过不断强调“安全第一”的理念, 让他们对安全高度敏感和警觉, 在规范操作流程中, 将“安全第一”的理念融入操作流程和决策之中, 促使相关人员按照规范、标准的程序进行操作, 规避风险, 提高操作安全性。将“安全第一”融入航空公司的管理体系中, 通过对安全文化建设进行持续的监督、评估和提升, 能够实时发现存在的问题和风险, 并采取相应的纠正措施, 不断改进和完善安全文化。

2.4 加强内部沟通和合作

因为民航组织通常由多个部门和层级组成, 涉及不同的职能和责任, 若这些部门和层级之间的沟通不畅, 信息传递会出现问题, 从而导致飞行安全问题无法及时得到处理和解决。所以, 在飞行安全上需要多岗位人员之间的协同合作, 比如飞行员、机组人员、机务人员等各个角色要紧密配合才能确保飞行安全, 如果内部沟通不良, 合作出现问题, 就会导致信息、指令和反馈的传

递有误或延迟, 增加飞行风险^[3]。安全文化建设也需要员工的积极参与和共同努力, 加强员工之间良好的沟通与合作, 既能增强员工的安全意识, 也能让他们主动分享飞行安全信息, 以及提出相应的安全问题或改进建议, 确保飞行安全。在改进和更新工作方法和流程时, 需要跨部门、岗位合作, 各部门、各岗位的员工需要紧密合作和沟通, 充分发挥各部门的资源和专业优势, 推动飞行安全文化建设。

2.5 加大资源投入

通过提供必要的理论知识和实践技能课程, 能够使机组人员应对各种飞行安全挑战, 确保他们具备足够的时间和精力来履行相关职责, 支持飞行安全文化建设, 而人员是飞行安全文化建设的重要支持力量^[4]。采购和维护安全设备和设施, 确保其正常运行和可靠, 以及开展相关的研究来促进技术和方法的不断创新, 从而提高飞行安全文化建设工作的效果和效率, 通过收集和分析飞行数据评估和改进飞行安全文化工作, 推动飞行安全文化的创新和发展, 提高整体的飞行安全水平。资源投入不仅能提供必要的培训、管理与监控设施, 也能为人力、设备与研发提供充足的支持, 这些都助于建立完善的飞行安全体。

结束语

总之, 目前的飞行安全问题变得越来越突出, 为了应对这些问题, 飞行安全文化建设已经成为民航推动安全管理和提高安全水平的重要途径。要通过对民航飞行安全文化建设现状的剖析, 提出解决当前问题的方法, 以不断创新和推进飞行安全文化建设工作, 加强机组人员和相关工作人员对飞行安全的重视, 从而实现民航业务的可持续和安全发展。

参考文献

- [1] 赵麟. 飞行员人为差错影响民航飞行安全研究[J]. 交通企业管理, 2021, 36(05): 94-96.
- [2] 饶弘, 杨畅. 民航飞行安全隐患排查治理填报指南[J]. 中国航务周刊, 2021, (17): 48-49.
- [3] 王文轲, 张燕, 赵源怡, 刘馨悦. 基于社会网络的民航飞行不安全行为影响因素关系研究[J]. 科技导报, 2020, 38(12): 149-158.