

探讨房屋建筑工程监理单位项目质量管理实践

崔双林

博尔塔拉蒙古自治州鑫合工程建设监理有限公司 新疆博州 833400

摘要：房屋建筑工程监理在确保工程质量和持久性方面扮演着至关重要的角色。本文深入探讨了房屋建筑工程监理单位在项目质量管理方面的具体实践，通过强化人力资源管理、优化沟通流程、以及提高技术应用，监理单位能够显著提升工程质量管理的效果，以期达到零缺陷的工程目标。

关键词：房屋建筑；工程监理；质量管理

在建筑行业中，房屋建筑工程监理是保证施工质量、确保工程安全和符合法规标准的关键环节。监理单位承担着监督和审查所有施工活动的重要责任，以确保工程项目按照既定的质量标准顺利完成。随着技术的发展和建筑环境的不断变化，监理单位面临着新的挑战和机遇。项目质量管理的成功实践不仅影响着建筑物的使用性能和寿命，也关系到建设单位的声誉及经济效益。本文旨在探讨房屋建筑工程监理单位在现代建筑项目中实施质量管理的策略和实践，分析其面临的主要问题，并提出有效的解决方案，以期为行业内的专业人士提供参考和指导。

一、房屋建筑工程监理质量管理的原则

1. 合规性原则

所有建筑工程必须严格遵守国家和地方的建筑法规，包括安全标准、环保要求和建筑规范。除了法律要求之外，还要严格按照行业标准和规范操作，确保工程符合行业最佳实践。

2. 预防为主原则

在工程设计和施工前进行彻底的风险评估，预测可能出现的质量问题，并制定相应的预防措施。制定详细的质量控制计划，包括质量目标、检测方法和应对策略，以预防质量问题的发生。

3. 过程控制原则

在整个建筑过程中实施持续的质量监控，确保每个施工阶段都符合设计要求和规范。工程应分阶段进行，每个阶段完成后都需要进行质量验收，只有合格的工程才能进入下一阶段。

二、房屋建筑工程监理单位项目质量管理存在的问题

1. 法规和标准执行不严格

部分监理单位缺乏对最新法规更新的认知，导致在

实际操作中应用过时或不适当的标准。一些情况下即使了解新规定，也因成本或时间压力而未能严格执行。此外，监理团队有时对现有规章制度的遵守程度不一，个别团队成员可能因不熟悉或不重视相关规定而导致合规性问题，影响工程质量与安全。这些执行上的松懈，不仅可能导致法律风险，还可能影响工程质量，增加潜在的安全隐患。

2. 人力资源问题

一方面，专业人才短缺，特别是缺乏掌握现代工程技术和深入理解新规范的专业人员。另一方面，监理单位面临员工流动率高的问题，尤其是优秀员工的流失，导致团队稳定性降低，经验积累不足。此外，对于在职员工的培训和发展投入不足，缺少持续教育和技能提升机会，使得员工难以适应不断变化的工作需求和技术更新。这些人力资源管理上的问题严重制约了监理工作的效果和质量。

3. 沟通协调不畅

沟通和协调在房屋建筑工程监理项目中起着至关重要的作用，但在实际工程管理中常常面临沟通不畅和协调困难的问题。信息传递存在延误或失真，导致项目各阶段人员不能及时准确地获取需要的信息，影响了决策的效率和准确性。跨部门、跨专业的协作中经常出现壁垒，不同环节之间的衔接不够紧密，协作效率低下。此外，当出现问题和危机时，缺乏有效的沟通机制来及时解决问题，加剧了问题的复杂性和处理难度^[1]。

三、房屋建筑工程监理单位项目质量管理改进对策与建议

1. 加强法规执行和标准更新

房屋建筑工程监理的核心在于严格遵守法规与及时更新建筑标准。随着新技术的涌现，现行的法规可能不

再适用，因此监理单位必须保持对最新法规的敏感性，并及时将这些更新传达给团队，确保每个成员在工程管理中能依据最新标准操作。监理单位应积极参与标准的制定与修订过程，确保新规范能够充分应对实际问题。此外，建立一套系统的标准更新培训计划，定期对员工进行新标准的培训和考核，通过严格的监督和检查，确保项目执行的合规性，从而保证工程质量得到持续提升。

2. 强化人力资源建设

监理单位需要通过多渠道招聘具有专业背景和丰富经验的人才，尤其是那些熟悉现代工程技术、建筑材料以及相关法规的专业人才。此外，对于现有员工，监理单位应定期举办技术和管理方面的培训，以提升其专业能力和职业素养。培训内容不仅应包括最新的建筑技术、材料科学、法规标准等专业知识，还应涵盖质量管理理论、项目管理技能等多方面的培训。这样不仅可以增强员工的个人能力，还能提高团队的整体协作效率。除了知识和技能的培训，监理单位还应着重培养员工的职业道德和责任感。高质量的项目监理工作要求员工具备高度的职业操守和强烈的责任心。单位可以通过设立奖励机制，鼓励员工追求卓越，对于那些在项目管理中表现出色的员工给予物质和精神上的双重奖励。同时，监理单位应建立完善的职业发展路径，为员工提供成长和晋升的机会，以此激发员工的工作热情和忠诚度，减少人才流失。通过这些综合措施，可以大幅度提升监理单位的人力资源管理水平，进而推动项目质量管理向更高标准迈进。

3. 改善沟通与协调

有效的沟通与协调是房屋建筑工程监理项目成功的保障。监理单位需要建立一个开放且高效的沟通平台，支持实时信息交流，明确沟通协议和流程，减少信息歧义和误差。定期召开团队会议，汇报进度，讨论问题，形成集体解决问题的企业文化。重视跨专业间的沟通与协调，通过组织跨专业会议，深化不同团队成员之间的相互理解，优化资源配置和工作安排。这些措施能显著提高项目的沟通效率和协调质量，确保工程质量得到有效控制和管理^[2]。

4. 鼓励创新与持续改进

首先，监理单位可以设立创新基金或奖励机制，激

励员工提出创新的想法和实践方法。这些创新可以涉及新的工作方法、改进的质量控制技术或者提高效率的工具。例如，引入人工智能和大数据分析技术来预测和分析潜在的质量风险，或者使用虚拟现实技术进行施工模拟，提前发现设计与施工的问题。其次，持续改进不仅是一种工作方法，更是一种思维方式。监理单位应推广持续改进的理念，使之成为组织文化的一部分。这意味着不仅要关注当前的问题解决，还要着眼于如何防止问题的再次发生。实施定期的质量管理回顾会议，分析已完成项目的成功经验和不足之处，形成知识库，供未来项目参考和使用。再者，监理单位应与学术机构和技术研发中心保持紧密联系，跟踪最新的科技进展和行业动态。通过外部合作引进先进的管理理念和技术，结合自身的实际需要，进行本地化调适和创新应用。例如，探索绿色建筑和可持续发展技术的应用，不仅提升工程质量，也符合全球环保趋势。最后，创新与持续改进的实施需要得到来自公司最高层的支持与资源配备。监理单位的领导层应当明确创新的重要性，并为创新活动提供必要的资源，如时间、资金和人力支持。同时，领导层需要通过身体力行，亲自参与创新活动，展示对创新的承诺和支持^[3]。

结语

本文通过对房屋建筑工程监理项目质量管理实践的探讨，揭示了其在确保工程质量和持久性方面的核心作用。通过分析不同监理项目的质量管理策略，我们确认了诸如严格法规遵循、有效沟通、持续监测与改进、以及创新技术应用等因素是实现高质量管理的关键。为了实现零缺陷的工程目标，监理单位需要持续优化其质量管理实践，与时俱进，采用新技术和方法，确保每一项工程都能高质量完成，满足业主和社会的期望。

参考文献

- [1] 徐方申. 房屋建筑工程监理单位项目质量管理实践[J]. 居业, 2024, (05): 168-170.
- [2] 黄佳扬. 分析房屋建筑工程监理单位项目质量管理实践[J]. 砖瓦, 2022, (01): 105-106.
- [3] 张存梅. 房屋建筑工程监理单位项目质量管理实践策略[J]. 中国住宅设施, 2021, (04): 83-84.