

# 基于大数据技术的中小企业数字化转型路径分析

于 超

数字丝路新疆产业投资集团有限公司 新疆克拉玛依 834000

**摘 要：**数字经济已经成为我国经济发展的重要引擎，如何加快数字经济发展成为中小企业面临的重要课题。文章从分析我国中小企业数字化转型现状入手，深入剖析了中小企业数字化转型的主要障碍，提出基于大数据技术的中小企业数字化转型路径。本研究为加快推进我国数字经济发展，推动中小企业数字化转型提供了思路，对于促进新疆地区中小企业数字化转型和高质量发展具有重要意义。

**关键词：**数字经济；中小企业；大数据；数字化转型

## 1 中小企业数字化转型重要性

为推动中小企业数字化转型，提升中小企业数据管理水平，在工业和信息化部中小企业发展促进中心（以下简称“工信部中小企业中心”）指导下，由中国软件行业协会主办、工业和信息化部中小企业中心和中国软件行业协会工业互联网分会协办的“2022中国（新疆）中小企业数字经济论坛”在乌鲁木齐举行。

论坛邀请了工信部相关领导、专家学者、数字化转型服务提供商等嘉宾，围绕“数字经济时代下的中小企业数字化转型”主题展开了深入探讨。工信部中小企业中心相关领导及专家对论坛进行了全程指导和见证。工信部中小企业中心主任王斌表示，中小企业数字化转型是国家数字经济的重要组成部分，是推动制造业高质量发展和实施制造强国战略的重要力量。工信部中小企业中心将继续为全国各地中小企业数字化转型提供全方位服务，同时也希望新疆的企业能利用好论坛的机会，找到适合自己的数字化转型路径。

数字经济时代，产业链与供应链深度融合，数字化转型成为中小企业产业升级的必然选择。首先，数字化转型可以推动中小企业生产过程、组织方式和商业模式的变革，全面提升企业内部生产管理、业务流程、商业模式、客户体验等方面的效率，提高企业核心竞争力。其次，通过数字技术对产品进行设计、研发和生产，有助于中小企业创新产品供给，形成新的竞争优势。再次，通过数据分析和挖掘，中小企业可以对市场需求进行预测和分析，进而有针对性地开展生产经营活动。最后，数字化转型有助于降低中小企业的运营成本和风险，有效缓解企业资金紧张的局面。因此，中小企业通过数

字化转型可以优化生产经营管理模式、增强市场竞争力。

## 2 基于大数据技术的中小企业数字化转型措施分析

### 2.1 建立数据采集和分析机制

中小企业要实现数字化转型，必须建立有效的数据采集和分析机制。一是建立基于大数据技术的数字化服务平台，为企业提供数据支持。平台应具备在线数据采集、海量数据处理和大数据分析等功能，满足企业大范围的数据采集需求。二是建立数字化转型数据支持系统，为企业提供定制化的数字化服务。根据企业实际需要，按照企业发展的不同阶段，提供不同的服务。例如，对于小规模企业，可以提供在线数据采集和分析服务；对于中、大型企业可以提供定制化的大数据服务。三是建立数字化转型创新实验室，为企业提供创新发展所需的关键技术和核心资源。中小企业要积极探索大数据与人工智能、区块链等新一代信息技术融合的应用场景，提高产品的智能化、数字化水平。

### 2.2 开展中小企业数字化转型试点工作

首先，要加快推进中小企业数字化转型试点工作。鼓励各地结合自身发展实际和优势资源，先行先试、积极探索数字化转型模式，培育一批中小企业数字化转型示范引领样板。其次，要加强中小企业数字化转型理论研究和实践探索。中小企业数字化转型具有复杂性、长期性、动态性等特点，相关研究需要进一步加强。对中小企业数字化转型实践中遇到的技术难点和瓶颈问题进行深入分析和研究，提出解决方案和对策建议。充分利用大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术手段，通过小规模试点、集中突破等方式，探索形成一批可复制、可推广的数字化转型典型案例和成功经验。

### 2.3 发挥大数据技术优势，赋能企业数字化转型进程

一是打造产业集群大数据平台。产业集群大数据平台能够集中整合产业链上下游数据资源，打造“一个核心+多个节点”的产业集群大数据平台架构体系。

二是加强制造业大数据应用示范工程建设。发挥制造业大数据应用示范工程“点、线、面”结合的示范作用，促进制造业企业与互联网企业深度融合发展，形成一批制造业与互联网融合发展的典型案例和成功经验。利用中小微企业应用大数据平台打造中小微企业应用场景和生态圈，通过平台将供需信息汇集在一起并进行共享与协同，为中小微企业提供智能匹配、智能营销、智能制造等服务内容。

以新疆某中小企业为例，2023年10月，新疆某中小企业通过新疆数字政务公共服务平台办理了“智慧税务”相关业务，业务涉及发票代开、发票申领、涉税证明等。办理过程中，工作人员根据用户要求在系统中提取数据，并利用大数据技术进行数据分析和处理，完成了“智慧税务”相关业务办理。该中小企业负责人表示：“以前我们不了解系统，对于网上办事的流程也不熟悉，经过工作人员的耐心指导和培训后，我们了解到了网上办事的流程和注意事项，在办事过程中遇到问题也可以随时咨询工作人员。”企业负责人表示，这次通过新疆数字政务公共服务平台办理的业务大大节省了时间和精力。

新疆数字政务公共服务平台是由新疆数字政务管理服务中心牵头建设，联合自治区大数据局、财政厅等多个部门共同打造的一体化网上政务服务平台。目前已接

入全区18个地州市和兵团共70余家单位近5万项业务。

### 结束语

大数据时代，传统产业的数字化转型是大势所趋，是应对经济下行压力的有效手段，也是企业实现可持续发展的必然选择。数字技术不仅改变着人们的生活方式，也改变着经济发展的方式。大数据为传统企业数字化转型提供了新思路、新手段、新工具。中小企业在数字化转型过程中要转变观念，从数据收集、数据分析和数据分析开始，积极拥抱数字化技术。要深刻理解大数据应用对企业生产经营的积极作用，以数据驱动业务创新为抓手，加快企业信息化建设和大数据采集与整合。要通过大数据应用促进企业管理创新和模式变革，实现企业管理智能化和个性化。中小企业要加强数字化人才培养，通过引入专业人才、开展联合培养等方式提升企业员工数字化素养。只有加快推进新疆地区中小企业数字化转型进程，才能更好地满足消费者需求，促进新疆地区经济持续健康发展。

### 参考文献

- [1] 卢竞攸. 基于大数据技术的企业管理数字化转型方法探析[J]. 现代商业, 2023(11): 89-92.
- [2] 刘晓凌. 大数据背景下企业会计数字化转型机遇与挑战及其转型路径研究[J]. 中国战略新兴产业, 2022(14): 79-81.
- [3] 杨欣鑫. 大数据时代企业会计数字化转型路径探索[J]. 当代会计, 2023(5): 19-21.