

特种设备检验机构质量管理难点分析

林 涛

浙江省特种设备科学研究院 浙江杭州 310000

摘 要: 随着我国经济的快速发展,特种设备的使用量大幅增加,特种设备安全管理和检验工作成为保障公共安全和经济发展的重要环节。特种设备包括压力容器、锅炉、电梯、起重机械等,由于其技术复杂性及高风险性,特种设备的质量检验对设备安全运行至关重要。检验机构作为执行这一关键任务的主体,其质量管理水平直接关系到设备的安全性和可靠性。然而,当前特种设备检验机构在质量管理中面临一系列挑战,需要进行系统分析并提出优化措施,以提升其检验服务的有效性和科学性,确保特种设备的安全运行。本研究将围绕特种设备检验机构在质量管理中遇到的主要难点进行探讨,并结合先进的质量管理理论和实践经验,提出相关的改进策略,以进一步提升我国特种设备检验工作的整体水平,保障人民生命财产安全。

关键词: 特种设备; 检验机构; 质量管理; 难点分析

引言

特种设备检验机构的质量管理是一项复杂的系统工程,涉及到管理体系的完善、技术水平的提升、人员素质的培养等多方面内容。我国对于特种设备的管理法规日趋完善,如《特种设备安全法》和《特种设备安全监察条例》等,要求检验机构必须具备较高的技术能力和管理水平,确保检验过程的公正性、科学性与准确性。

1 质量管理体系的作用

1.1 为服务的对象提供信心

与一般检验机构不同,特种设备检验机构的服务对象,既有特种设备生产单位、使用单位,又有政府安全监督管理部门。检验机构的检验工作,是由每位检验人员承担的,检验机构特有的组织文化、行为特征、管理模式、服务质量,通过检验人员体现在服务过程中。检验机构只有通过策划、建立规范健全的质量管理体系,明确管理方针和管理目标,通过承诺和申明取得客户的信任并良好运行质量管理体系,做好服务沟通,第一时间了解客户需求,规范服务流程,提供规范的高质量检验服务,获得服务对象的信任。

1.2 为规范管理提供保障

特种设备检验具有法定性、专业性、技术性等特点,对检验工作质量的要求更高,检验工作质量是检验机构的生命,是机构文化理念、价值导向、核心竞争力的综合体现,质量管理是检验机构最重要的基础管理工作。

检验机构只有通过建立健全、有效实施质量管理体系,广泛宣传、沟通,引导检验人员树立“质量第一、服务至上”的理念,配置完善的资源,加强人员培训,明确职责责任,完善过程控制,实现持续改进,提升自我专业知识进而保证工作质量,依靠质量创造竞争优势,降低运行成本,提高工作绩效,增强核心竞争力。

1.3 为降低风险提供保障

特种设备检验工作应当遵法、守法,并按照安全技术规范的要求进行。基于特种设备可能发生事故,造成人员伤亡、财产损失、设备严重损坏等,特种设备检验机构、检验人员在从事特种设备检验活动时,就伴随着相应的责任风险。检验机构只有通过加强质量管理体系的运行,提高内部人员管理水平,加强检验人才队伍建设,提高从业人员职业技能,提高检验设备技术水平,加强行风建设,主动建立诚信服务体系,主动接受政府监察、行业管理和社会监督,切实做到检验行为制度化、规范化,才能有效地降低和规避检验机构及其工作人员的检验责任风险。

2 特种设备检验机构质量管理的主要难点分析

特种设备检验机构在质量管理中面临着多方面的挑战。首先,检验人员的素质参差不齐是一个突出问题,由于技术复杂性高,部分人员缺乏充分的专业知识和技能,导致检验结果的准确性和一致性难以保证。此外,培训机制不够健全,培训资源有限,影响了人员整体能力的提升。其次,技术设备的老化和更新滞后,部分检

验机构使用的检测设备已不能满足现代化要求，先进的检测手段推广不力，影响了检验的科学性和高效性。质量管理体系的完善性也是一大难题，许多检验机构的管理流程复杂但执行力不足，内部监督和外部审核机制也有待加强，这使得管理体系无法充分发挥作用。同时，随着特种设备数量的增加，检验机构面临的工作负荷不断加大，人员和设备的资源配置不均衡，特别是一些区域发展不平衡的地区，检验能力明显不足。信息化管理水平较低也是影响质量管理的重要因素，信息系统建设滞后，数据共享和管理平台的应用不足，进一步制约了检验工作的效率和质量提升。

3 提升特种设备检验机构质量管理的对策

3.1 加强检验人员的培训和能力提升

面对复杂多变的设备环境，检验人员的专业技术能力直接关系到检验结果的准确性和有效性。因此，建立系统化、持续性的培训机制尤为重要。通过定期组织专业技能培训，确保人员能够及时掌握最新的技术标准和操作规范。结合实际工作需求，培训应涵盖理论知识和实践操作两方面，使检验人员在应对不同设备类型和故障问题时具备更高的处理能力。此外，检验人员的能力提升还需要通过认证和职业资格考核来规范和激励，保证每位从业者都具备符合要求的职业素质和技能水平。引入国际先进的培训资源和经验，加强与科研机构、高校的合作，不仅能提升人员的技术水平，还能拓宽其专业视野，促使检验人员更加适应现代化检验需求。

3.2 引入和推广先进检测技术与设备

随着科技的不断进步，传统的检测手段已难以满足复杂设备的精细化检验需求，更新和引进先进的检测设备能够显著提升检验的效率和准确性。例如，超声波检测、红外成像和无损检测技术等先进手段可以更精确地发现设备内部的隐患和故障，避免因传统方法的局限性而导致的安全隐患。推广这些先进技术不仅能够提高检验的科学性，还能降低人工误差的影响。此外，自动化和智能化设备的应用可以优化检测流程，减少人工干预，提高检测的工作效率。尤其是在一些高危特种设备的检测中，智能检测设备的应用能够减少现场操作人员的风

险，提升安全性。为了确保先进设备的有效推广，检验机构应加大投入力度，并通过技术合作或引进国外先进技术，提高整体设备的技术水平。

3.3 完善质量管理体系

一个高效的质量管理体系能够规范工作流程，确保各环节有序、科学地进行，进而提升检验的精确性和一致性。当前，一些检验机构存在管理流程不规范、职责不清晰等问题，导致执行不力和监督缺位。通过优化质量管理体系，可以明确各岗位的职责分工，确保每个环节都能够严格按照标准进行操作，减少人为因素带来的偏差。此外，强化内部审查机制和外部监督机制也是管理体系完善的关键。通过定期的内部审核，及时发现管理和操作中的问题并进行整改，保障体系的持续改进。外部监督则可以引入第三方认证机构，加强对检验机构的独立评估，确保其管理水平与质量标准的匹配。同时，管理体系的数字化建设也是不可或缺的，借助信息化平台可以实现质量管理过程中的数据追踪、实时监控和信息共享，从而提升管理的透明度和效率。

结束语

特种设备的检验非常关键，应重视每个环节的输出，做好相应要素的衔接过程。特种设备检验机构及其检验工作是特种设备安全监察的技术支撑和安全保障，肩负着服务社会经济安全的重大使命和责任，需要提升自身的专业知识进而加强质量管理，认识到当前质量管理的难点，然后优化质量管理体系，对检验全过程进行动态监控。在特种设备检验工作中，严抓质量，攻破管理难点，以便更好提升特种设备使用效率。

参考文献

- [1] 王辉荣.新时期特种设备检验检测机构质量管理中的难点及对策分析[J].中国石油和化工标准与质量, 2019, 39(17): 41-42.
- [2] 李昕.特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J].设备管理与维修, 2019(2): 11-12.
- [3] 边疆.特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J].中国化工贸易, 2019, 11(12): 45.