

基于技师学院班主任与学生谈话的艺术有关思考

李程

(江苏省徐州技师学院, 江苏徐州 221000)

摘要:随着素质教育理念的深入推进, 技师院校生综合素养的培养愈发受人重视, 这也为班主任的谈话技巧提出了更高的要求。班主任在日常与学生沟通交流过程中, 应当予以充分地重视, 将学生视为平等的个体, 通过这种平等的、双向的交流拉近与学生之间的距离, 从而促使学生的专业能力以及综合素养均得到良好的提升, 从而为其在未来取得更高层次的发展奠基。针对此, 本文首先对技师院校学生可能存在的问题进行分析, 最后对基于技师学院班主任与学生谈话的艺术有关建议进行说明, 希望为广大班主任提供一些有价值的参考和借鉴。

关键词:技师院校; 班主任; 谈话

随着我国对技师院校教育的重视, 越来越多的学生开始学习专业技术, 这给班主任的管理工作带来了不小的挑战。在班级管理过程中, 班主任与技师院校学生的谈话, 班主任要给予足够的重视, 并且在谈话过程前和谈话过程中要充分地尊重学生, 重视他们。通过这种积极有效地沟通方式, 去帮助他们解决问题, 更好地去教育他们, 为他们的成长奠基。

一、技师院校学生可能面临的问题

专业教育阶段, 是技师院校学生成长的重要阶段, 虽然他们的生理和心理与成年人无异, 但是由于他们的社会经验和经历非常的少, 辨别是非的能力不是很强, 因此, 他们可能会出现很多心理问题, 面临很多困难, 笔者从以下几个方面开始说明:

(一) 自我意识问题

对于技师院校学生来说, 自我意识问题是影响其心理健康的一个重要因素, 他们在专业学习和生活中经常会遇到一些心理矛盾, 如在个别学生在选择专业时并非属于自愿, 他们对所在专业的认知度不足且兴趣低下, 故而学习效果不佳, 认为自己学不会、学不好; 个别学生在专业实践中发现自己操作能力不强, 出现悲观心态; 一些学生在步入技师院校之后, 发现自己并不适应职业教育环境, 认为自己学不到东西, 进而感到彷徨和无措等。以上都属于自我认知和意识方面的问题, 这些错误的认知不但影响着他们的专业学习, 也会对他们人生定位、成长发展等埋下负面隐患。

(二) 人际关系问题

人际关系往往凸显着一个人的心理状态, 但在技师院校中, 学生也会面临诸多人际关系方面问题, 这也使得他们负面心理滋生。例如, 在技师院校中的一些班干部选举、奖学金评定、文化或技能大赛等活动, 很容易使学生之间的关系变得紧张, 进而形成埋怨、抵触等负面心理。与此同时, 一些高职生往往缺少与人沟通的技巧或者经验, 这也使得他们经常会产生烦躁、苦闷以及焦虑等问题, 给他们身心健全成长带来不良影响。

(三) 情感情绪问题

在技师院校学生的心理活动方面, 情绪与情感好比是他们的心理活动背景。由于年龄因素影响, 他们在情感和情绪方面往往有着易冲动、爆发性强等问题, 常常在遇到矛盾冲突时, 产生较大的情绪或者情感波动, 进而引发心理抑郁、崩溃等情绪, 严重时甚至会做出一些极端性的行为, 不但影响了自己成长, 而且还容易给他人造成伤害。

二、技师学院班主任与学生谈话的艺术有关建议

(一) 在谈话前有所准备

为了更好地与技师院校学生进行谈话, 班主任在和学生谈话之前需要对该学生的性格特点以及心理特点进行研究和考虑。比如, 面对思维逻辑非常强的学生, 班主任在了解和掌握它的生活

和学习情况之后, 能和他进行沟通, 通过分析一定的事实, 让他们心服口服, 彻底地认识到自己的错误, 并且加以改正; 面对不善言辞, 比较内向的学生, 班主任在沟通时要注意语言和语调, 和他开展平等的对话和交流, 通过真挚的情感, 使他感受到班主任的平易近人、能够将心理的困惑向班主任进行诉说, 从而有利于班主任帮助他解答疑惑, 促进成长。

当面对“多疑型”学生时, 班主任一边注意以理服人, 一边要通过真诚的话语, 使他们感受到班主任的真诚。在沟通前, 班主任需要:

第一, 班主任应当定期性地对学生学习实情、校园生活、宿舍生活等进行调查, 然后以此为基点, 开展相应的主题班会, 选择一些普遍性的既有问题, 以整体沟通的方式进行解决; 对于那些情节较为严重的问题, 教师可对当事学生进行单独面聊或者网络沟通, 对其进行合理的教育指引; 对于那些公共性的实践, 教师可依据微信、QQ等网络平台之便, 收集并参考学生的建议, 并对其合理实施, 同时可将其过程与结果实时反馈与学生, 提高学生的思政认知。

第二, 班主任应当重视学生干部队伍的建设, 以班长、团员学生为中心, 挑选一些品质优良的学生, 组建起思想监察小组, 对于思想意识出现偏差或遇到心理问题的情况进行及时汇报, 从而提高班主任对学生思想与心理的掌握度。然后, 班主任可以此为基点, 对相关学生实施有针对性的沟通指引, 帮助他们消除心理或思想问题困扰, 提高其思想品质, 从而增强谈话教育的人文性与实效性。

(二) 把握好谈话时间、地点和场合

为了使班主任的谈话收益更大, 就应该要注意对谈话火候以及谈话时机的把握。在把握谈话时机的时候, 应该选取遇到挫折一筹莫展而需要及时地对他们进行指点或者是犯了某些错误已经非常的自责而急需被谅解的时机, 上述这些都是进行谈话的良好时机, 过早或者过晚都会影响谈话的效果, 使谈话的收益不能达到最大。在选择时机方面, 应该充分考虑到学生的生活和学习情况, 比如说当他们面临较重的学习压力时, 他们往往会心不在焉, 或者当他们的的情绪不稳定时候, 非常的容易躁动, 这些时机都适合进行谈话。此外, 在班主任和学生进行谈话时, 也要注意对谈话地点和谈话场合的选择, 一般情况下, 最好选择那些干净、舒适、人少的地方进行谈话, 避免他们受到外界的干扰, 导致在交谈过程中被打断或者导致学生分心, 从而影响交谈的效果。

(三) 谈话过程中需要遵守的原则

班主任与学生之间的沟通、谈话, 不仅仅是一种简单的语言的交际行为, 而是一种非常重要的教育方式, 同时也是一种思想上的交汇, 在此过程中, 班主任必须遵守相关的原则, 从而才能

更好地贴近技师院校学生的心理,从而提升教育实效。

1. 真诚原则

在班主任与学生进行谈话过程中,班主任一定要做到运用自己真诚的情感去关爱学生,以诚动人。为了更好地与他们进行心灵上的交流,只有通过真诚的情感,才能容易与学生产生情感共鸣,才能更好地引起他们的自我震撼。只有这样才能促使他们敞开心扉地进行沟通,将他们的内心世界全面地展现给班主任。如果班主任在沟通过程中表现出不耐烦或者不喜欢的情绪,一旦被敏感的学生所察觉到,那么不仅会使谈话失效,还可能会使学生们感受到自己的情感被忽视和嘲弄,这种不良的情绪会在学生的心中滋生,严重地破坏谈话的效果。

2. 平等原则

班主任在谈话过程中,要杜绝居高临下的谈话语气,在学生与班主任的谈话过程中,班主任应该尽量保持一种平等、和谐的谈话方式,不能将相关的谈话观点强加给学生,即使观点是对的,也要注意谈话技巧。同时,为了更好地使学生感受到平等的谈话氛围,教师可以鼓励学生说出自己的观点,并且针对他的观点进行分析和解答,帮助他们获得成长。

3. 差异性原则

对于班主任来说,谈话的方式不能固化,每一个学生都是不同的,要根据谈话的内容、环境以及谈话主题进行改变,同时班主任要尊重学生的差异性。每个学生的学习背景、年纪以及性格不同,因此,他们之间存在着差异性,班主任在进行谈话时,要具体情况具体分析,不要采取程序化的对话方式。

例如,在面对自尊心比较强的学生时,班主任要采取旁敲侧击的沟通方式,沟通时尽量运用含蓄的方式进行交流,隐晦的表达的自己观点,不能“直抒胸臆”。当面对性格直爽的学生时,班主任可以采取开门见山的方式进行沟通和交流。

4. 尊重原则

在与学生进行沟通时,班主任一定要尊重学生,认真聆听他们的话语,这样做不仅能够让学生意识到班主任对于自己的问题很重视,给予学生亲切感,同时还能更容易使学生将心中的困扰和问题全部的与班主任进行述说,让班主任更好地进行班级管理工作的。

(四) 明确自身定位

众多实践证明,若想实现沟通效果的提升,班主任必须要与学习者达成观念一致,提升他们的认可度,从而推动班级管理的有序化推进。因此,为了消除技师院校学生产生的抵触心理或叛逆情绪,班主任应当秉性生本观念,对自身的角色定位加以明确,从而在与学生构建良好关系的基础上,与他们进行积极的沟通,深入落实班级管理工作。第一,坚守公正、公平与公开原则,放低沟通姿态,改变过于严厉或不可接近的形象,要懂得尊重学生,在进行沟通时,必须在沟通中减少命令型或强制性言语的运用。第二,要秉行真诚与热情的态度,走进学生生活,与他们在课堂、宿舍、食堂、网络上进行交互活动,关注、关怀和关爱学生,以真情推动思政教育有效性的提高。第三,要在坚持主动沟通的同时,依据教育目标,对沟通目标加以弹性化的调整,对于那些思想偏激或沟通难度较大的学生,班主任可将沟通教育目标进行层次化的拆分,并依据该生的综合实情,进行步骤化的交流沟通和教育指引。

(五) 优化沟通内容

当代学生深受网络与新媒体的影响,其思维方式也有着较强的趋利化、自主化、多元化以及个性化特征。对此班主任应当将学生的实际以及发展需求当作班级管理工作的切入点,寻求与学

生实际相贴合的沟通内容,并以此为契机,适时地对学生进行沟通教育,从而促使学生的价值观念与道德品质得到充分有效地培养。第一,班主任应当重视网络资源的整合,以学生感兴趣或习惯性等方式践行德育教育,通过现实教育和网络教育相结合的方式,拓宽教育路径,打破现实教育壁垒,增进师与生之间的情感,提高教育有效性。

第二,因为班主任的谈话教育和素质教育、双创教育、心理健康教育等有着较高的关联性,因此,班主任在进行谈话教育时,可加强心理素质训练、创新创业培训等内容的沟通渗透,促使学生创新意识、心理素质、道德品质等均得到良好的培养,如辅导员可联合团支部、党支部、学生会等组织,开展诸如职业辩论会、主持人大赛以及专业艺术晚会等活动,延伸思政教育的沟通平台,扩展沟通内容,提升学生的教育体验。

第三,班主任应当不断汲取相应的心理学知识,对学生的心理实情进行正确化的解读,逐步提高理性判断力,从而依据学生的心理实情,设置适应性的沟通内容,推动谈话教育的个性化开展。

(六) 开展班级活动

在班主任与学生进行谈话教育的过程中,若谈话、沟通等教育方式不能够达成教育目的,班主任可以通过开展相关的班级活动,通过这样的方式,能够加深学生们的体验,侧面抒发他们压抑的心情,使他们心理素质得以正向化、积极化发展。

例如,教师可围绕宿舍生活,鼓励学生开展爱好、兴趣、学习经验等方面的交流会,营造一个积极的寝室氛围,让学生之间的情感更加融洽。在此过程中,教师也可针对学生的发言来把握他们的心理问题,然后通过积极的个体辅导和关爱,使他们走出负面心理泥潭。又如,教师可牵线学生组织,开展合唱比赛、文艺晚会等多种形式的文娱活动,为学生搭建一个展现才华的舞台,让他们能够获得积极体验,实现他们幸福感的提升。还如,教师可设立“心理健康周”活动,一方面开展一些关于“心理问题疏导”“积极心理学”方面的教育,丰富学生的心理健康认知;另一方面也可借此契机引导学生开展“心理健康主题演讲”“心理问题辩论会”等活动,让他们能够结合自我认知、自我实情去抒发观点,然后教师可适时地进行总结评价,通过一些积极心理方面的教育引导,让学生的心理素质得以积极化发展。

三、结语

总之,在班主任进行班级管理的过程中,应当时刻坚守执着的心态,牢记自身育人的使命,切实做好与学生沟通的工作,与学生形成亦师亦友的良好关系,以爱心、热心与关心,构建和谐向上的校园氛围,营造趣味性、多样性与实效性兼备的沟通方式,从而促使学生的道德品质、价值观念以及综合素养得到有序化培养,为其在未来取得更高层次的发展而奠基。

参考文献:

- [1] 徐小君. 基于技师学院班主任与学生谈话的艺术有关思考[J]. 知识经济, 2020(16): 155+157.
- [2] 周岩. 班主任与学生谈话的艺术[J]. 科学咨询(教育科研), 2020(03): 79.
- [3] 王英玲. 涓涓细流润心田——小学班主任与学生谈话的艺术[J]. 小学时代, 2020(03): 91+94.
- [4] 葛蓓蓓. 班主任与学生谈话的艺术[J]. 读与写(教育教学刊), 2019, 16(04): 177.
- [5] 刘继明. 班主任与学生谈话的艺术思考[J]. 时代教育, 2014(22): 169.