

信息化背景下高职内科护理专业人才培养策略研究

王登文

(兰州现代职业学院卫生健康学院, 甘肃 兰州 730000)

摘要: 在5G通信网络建设、信息化技术水平不断提高的大环境下, 如何培养出适应社会需求、岗位标准的临床护理人才, 提高学生核心职业能力、专业综合素质, 是医疗机构、学校和社会关注的重点问题。通过加强信息化技术的运用, 能够促进内科护理工作向便捷化、智慧化方向发展, 这也需要内科护理专业人才具备良好的职业能力、就业素养。本文立足信息化背景, 对护理专业人才职业、就业能力要求进行分析, 阐述了信息化与人才培养结合的优势, 探讨了具体人才培养策略。

关键词: 信息化; 高职; 内科护理专业; 人才培养

在大数据技术、互联网技术双重支持下, 护理工作呈现出信息化、智能化的发展趋势, 为护理活动的开展提供了有力支持。通过将护理技术和信息共享功能进行结合, 能够构建科学化、规范化的护理工作模式。面对信息化带来的挑战, 学校、医疗企业、行业对内科护理人才提出了更高的标准和要求, 要想提高高职内科护理专业人才培养的质量, 必须要全面加强学生职业核心能力、就业能力, 让学生在激烈的就业环境中能够保持竞争优势。基于此, 本文分析了信息化对护理专业人才职业、就业能力的要求, 阐述了信息技术与人才培养融合的意义, 并提出了内科护理人才培养的策略。

一、信息化对护理专业人才职业、就业能力的要求

(一) 要求人才具备实践能力

在现代临床医学的要求下, 护理人员需要具备较强的实践操作水平, 为医疗行业工作的开展提供必要支持。在未来护士工作岗位, 护理人员要面对患者, 若出现不正确的操作行为, 都会给患者身体健康带来影响。所以, 仅具备专业、职业方面的理论储备是难以满足就业需求的。由此, 在专业人才培养中, 必须要重视操作练习, 实现理论和实践的有效融合, 使其在多元活动中强化个人操作技能水平。校方、医院也可以共同加强联合育人, 为学生提供更丰富、多样的实践、见习机会, 使其能够在磨炼个人护理能力、技巧的同时, 从其他岗位人员处汲取更多经验。

(二) 要求人才具备沟通能力

在各个医院、医院科室、医护关系日益紧密的环境下, 社会对学生人际沟通、合作交往能力要求不断提高。沟通合作能力的形成, 需要经过长期的合作、对话和沟通, 逐步地实现经验积累和总结, 进而转化为必备的职业素养和就业能力。比如, 在护理岗位中, 学生要具备积极向上、乐于助人的工作态度, 良好的个人修养, 始终要以积极的精神态度面对医生和病人, 做好护理患者、解答咨询问题等责任, 还要能精简地运用医学术语与来访者沟通, 准确地完成资料搜集和信息反馈工作。

(三) 要求人才具备信息处理能力

信息处理能力是护理人员的职业核心能力, 具备良好聆听能力、信息检索和转化能力的人才, 能够为患者提供更优质的服务。在日常医疗工作场景中, 患者的来源群体十分广泛, 若缺乏一定的信息检索、运用能力, 十分容易陷入工作困境。所以, 护理专业人才要提高对信息检索内容的敏感度, 多通过模拟实践和练习获取相关文献, 有序地处理相关信息问题。

二、信息化技术运用于人才培养的优势

(一) 提供虚拟临床操作环境

对于内科护理工作, 护理人员面临着较大的工作量, 需要与

患者进行接触和沟通。当下, 护理信息化平台已经在医疗、护理工作中得到了应用, 护理技术与信息化开始走向融合, 为提高护理工作效率提供了支持。比如, 通过采用无线网络、掌上电脑, 能够实现护士工作站的迁移, 减少护理人员的重复性劳动。采用这一技术手段、搭建信息化操作环境, 学生能够进行反复尝试和操作, 在电子模板上书写、保存和打印, 还能有效地实现各个环节的查询、验证, 确保其护理行为的正确性、安全性, 提高操作训练的效益。

(二) 提供虚拟护理质量管理过程

在护理管理工作中, 护理质量管理占据着重要地位。通过开展护理质量评价, 能够衡量护理工作开展水平, 为护理人员工作优化和改进提供支持。当前, 部分医院已经引入了具有护理质量监控的信息系统。采用综合评价软件, 能够实现登录、查询功能, 为学生护理工作质量提供虚拟评价过程, 以不定期方式考评其工作效率、护理质量、管理质量, 帮助其发现护理中存在的问题, 迅速纠正问题, 促进其护理能力和水平得到提高, 避免其在未来就业中出现失误。

(三) 提供虚拟电子医疗数据

在内科护理工作中, 需要人员完成大量病患数据的测量、收集。相较于传统数据测量方式, 信息化技术能够支持人才运用医疗设备、仪器, 连续完成内科护理中的一系列微观数据。通过组织学生运用医疗设备, 能够为学生提供虚拟电子医疗数据, 全面地了解患者的身体情况及相关信息, 就能针对患者的实际健康状况开展护理工作。

三、信息化背景下内科护理人才培养策略

(一) 确定人才培养目标, 提高人才市场竞争力

对于高职学校来讲, 要想培养出来的学生尽可能满足市场和和社会的需求, 符合高等技术应用型内科护理人才的基本标准, 首要任务就是制定人才培养模式, 确定人才培养目标, 制定出详细的人才业务规格, 可以围绕两方面展开。一方面是要适应社会主义市场经济的需求, 因为内科护理人员经常工作在医院和社区服务的第一线, 面对复杂的患者情况和多变的环境, 要求护理人员必须要扎实掌握工作岗位所必需的基础知识和专业技能, 如果今后的工作地点是医院, 则必须要熟练运用护理程序进行系统化整理护理, 如果今后的工作地点位于各个社区, 那么更需要学生掌握综合性服务技巧和相关专业知识, 以实现防、护、保、康全面型护理服务目标。另一方面在信息化教育背景下, 为了迎合新时代人才培养的大趋势, 学生的德、智、体、美、劳综合发展已经是必然趋势, 也是基本要求, 只有具备将护理知识与现代化信息技术有效融合的本领才能真正为工作所需, 才能切实满足当代患

者的高需求,才能真正被称之为知识和技能兼备的现代化技术应用型护理人才。总之,虽然大部分高职院校对于内科护理人才的培养目标表述不同,侧重点也各不相同,但是从宏观角度出发,有两点是始终没有变的,那就是学生的综合素质和专业能力,只有学生朝着这个方向努力,不断提高这两方面的能力,才能提高自己的核心竞争力,为今后毕业向就业的顺利衔接奠定坚实的基础。

(二) 注重学生信息素养,提高资料处理能力

内科护理工作要求学生具备一定信息素养,需要运用电子技术手段查询相关病患数据,还要能够掌握数据库的运用方法。因此,要注重对学生信息素养的提升,使其能够掌握数据调取、档案管理能力,促进其职业素养、就业能力得到提高。首先,要突破信息孤岛。在内科护理数据处理中,护理人员要对患者的身体情况等信息进行搜集,完成健康画像的描绘,如兴趣爱好、日常身体情况等。所以,要求学生注重信息技术能力的提升,能够获取、整合来自其他部门的信息,形成完整的信息画像,提高护理工作的针对性,促进个性化护理的实现。其次,要规范学生操作手段。比如,在护理工作实践环境中,需要引导学生明确护理的工作流程,强调描述患者情况的标准语句,确保医疗护理数据采集的准确性、可靠性,促进个人资料处理能力得到提高。此外,提高学生医疗信息保护意识。在医疗护理岗位开展数据采集时,需要在获得患者认可的基础上,确保信息数据使用的安全,避免出现信息泄露情况。

(三) 打造模拟实践平台,提高人文护理能力

依托信息化技术平台、模拟实训设备,学生可以接触到虚拟患者的健康画像,了解日常饮食、过敏药品等相关数据。因此,可以利用模拟的方式开展实践演练,让学生们根据相关数据制定分类护理、个性化护理方案,运用个人专业理论提出优质的管理方法,锻炼学生的人文护理能力。首先,基于内科护理智能数据的支持,学生可以根据患者身体情况,贴心地安排床位,并结合床位分布情况制定计划。这样,学生就能认识到人文关注、关怀对患者康复的作用,提高其人文护理意识。其次,采用模拟数据实践平台,可以为专业学生提供患者情况的监控数据,使其了解患者诊断、基因数据情况。这样,学生就能够在了解患者恢复、治疗情况运用护理技术、手段,促进护理效果和质量得到提高。通过加强健康干预、人文护理实践,促进学生人文护理能力。

(四) 搭建医护一体化平台,强化职业核心能力

医护一体化是围绕患者开展,实施护理人员培训的重要方式,对学生职业核心能力的提高具有重要作用。因此,学校可以加强与医疗企业、医院的联系,共同构建标准化、规范化的培训机制,引导学生进入真实环境进行实践。比如,在查房这一环节,专业学生可以了解患者最新病情,及时通过与医生沟通制定护理方案。在培训实践中,学校、医院可以共建信息化平台,学生可以了解更多专业知识,如疾病诊断、发展、病因、注意事项、并发症等,使其不断地强化其护理技术能力。通过开展共同查房实践,能够发挥护士、医生协作性,二者在共同分工的同时,进行有效合作,及时为医生治疗提供动态化信息,提高学生职业核心能力。这样,学生能够在培训、实践中与医生、患者互动,不断地根据医患满意度提升个人能力,促进其专业水平、核心能力得到提高。

(五) 拓展社会实践活动,提高综合职业素养

社会实践活动是提高学生职业道德、职业素养和职业能力的

重要途径。所以,专业教师可以根据人才培养目标,联合内科护理专业,开展典型患者病例的护理实践活动,开展以“入院评估、标本采集、药物治疗、护理路径、抢救配合”等方面的活动,让学生在角色扮演、小组讨论场景下进行任务操作。这样,学生就能够根据护理任务、要求,在实训中与其他专业人员练习诊疗技术配合技术、评估能力,将专业理论运用到健康教育、问题解决中,促进其团队协作意识得到培养。同时,根据学生发展情况,学校可以利用节假日、寒暑假等课外时间,定期安排见习活动、调研活动,让学生深入到家庭、医院中调查内科护理对人才的需求,关注老百姓、患者对护理的要求,促进其进一步地认识护理工作内容、患者疾病等。在完成调查后,要求学生将个人调查所见汇总成见习和实践报告,并要求其运用专业理论向身边朋友普及疾病知识教育,感受并发挥个人的价值,使其客观地认识护理对社会发展的作用,激发其职业发展热情。最后,校企合作,资源共享也是提高学生综合素养的重要举措,为学生提供虚实结合的实践基地,让学生提前适应环境和工作模式,为将来的成功就业提供实际参考和经验。校企合作模式需要依托于当地政府的支持,需要行业指导,学校和企业共同参与到人才培养上,根据总体的内科护理人才培养目标和职业功能定位,通过真实环境、真实设备、真实工作过程的锻炼,在实习期间,最大限度地提高学生的服务能力、专业能力、交流沟通能力、信息化护理系统熟练应用能力以及实践能力,争取为学生打造集“实习、学习、社会服务、科研、就业”为一体的真实高水平实践基地,激发出学生的最大潜能。通过校企合作的模式,最终能达到学生为企业提供基本劳动力以及新颖、现代化、灵活的工作思路,企业为学生提供专业的建议和实践指导的目标。

四、结束语

综上所述,信息化技术的升级加快了内科护理的发展,这就需要专业学生在掌握理论的同时,具备更高的信息素养、专业实践水平、护理服务水平。因此,学校、医疗企业、医院和教师要顺应信息化时代潮流,将智能数据库、信息化平台运用到人才培养中,通过提高学生信息素养、实施模拟实践演练、推进医护一体化、拓展社会实践活动等方式,帮助学生接触更多职业岗位相关的场景、资料和信息,使其能够在职业兴趣、职业道德的驱动下进行实践操作,主动发现个人在护理技术方面的不足,不断地通过演练、实践积累经验,促进其专业、职业核心能力得到提高,为今后护理就业道路打下基础。

参考文献:

- [1] 刘青. 信息化平台在临床护理工作中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018(63): 1.
- [2] 陈德明, 施颂华. 创新实践教学: 高校就业指导课程的改革诉求[J]. 职业, 2008(036): 9-10.
- [3] 周政华, 刘振中. 医学生信息素养对其参与科研情况的影响[J]. 中华医学教育探索杂志, 2016, 15(5): 5.
- [4] 李涛. “双高计划”背景下高职护理专业群建设策略研究[J]. 教育教学论坛, 2020(39): 2.
- [5] 姜丙毅, 张平平. 数字经济时代财会专业本科生就业竞争力提升问题研究——以河北经贸大学会计学院为例[J]. 中国大学生就业, 2018(9): 6.