

浅谈大数据背景下的管理育人

严林¹ 张明明²

(1. 河北师范大学, 河北 石家庄 050024;

2. 博仁大学, 泰国曼谷 10400)

摘要: 大数据技术让高校教学、教育管理工作走向智能化、精准化。大数据实现了学生信息管理、资源调控、考核评估工作的有效协同, 为推进“立德树人”, 强化管理与服务育人提供了技术支撑。当前, 大数据已经融入高校日常管理全领域, 但对于管理育人的内涵及路径还存在机制、模式不健全等问题。因此, 通过搭建学生教育管理平台, 利用大数据技术精准驱动高校教育管理工作再上新台阶。

关键词: 大数据; 管理育人; 精准

互联网的快速发展, 大数据技术在高校教学、管理工作中的应用更加广泛、深入, 而创新教育管理模式, 在坚持“立德树人”根本宗旨过程中, 更要充分发挥大数据技术优势, 构建精准化管理育人体系。新形势下, 高校在学生管理工作中要顺应时代、紧贴学生, 通过大数据技术精准驱动来变革管理育人模式, 提升育人质量。

一、大数据赋予高校管理育人新的内涵

大数据在高校教学、管理工作中的应用, 特别是智慧校园建设背景下, 由大数据支撑的校园管理体系在深度、广度上拓展了高校管理育人的内涵。

(一) 管理育人的关键在于正确价值取向的引领

从管理实践中, 对于管理本身, 也是育人的过程。管理育人如果方法不当, 可能会偏离育人目标。“立德树人”作为根本宗旨, 对管理育人需要指明正确的价值取向。培养“德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人”是管理育人的基本任务。高校要抓好大数据技术, 变革育人理念和方式, 将社会主义核心价值观融入管理育人工作中, 促进学生全面、健康发展。

(二) 管理育人的主体是全员参与育人

全面深入整合育人资源, 切实调动高校全体教职工的积极性、能动性, 顺应大数据背景下高校管理育人工作需要, 共同提升育人质量。“三全育人”, 坚持全员、全过程、全方位育人, 提高管理育人的针对性、亲和力, 依托大数据等信息化教育手段, 搭建全程性、一体化管理育人体系, 实现教书育人、科研育人、实践育人、服务育人、文化育人等工作协同推进。事实上, 大数据技术已经实现了学生事务工作一网办理, 基本实现课内、课外整合育人, 因此, 要挖掘管理育人要素, 实现“管”与“育”有机融合, 互促并进。

(三) 管理育人的媒介是多样化活动体验

育人工作要解决如何育人的问题。管理育人其内涵体现在不同的育人方式、方法及途径上。立足高校管理育人工作, 重点要做好各项育人活动的组织、实施, 通过管理活动来实现育人目标。围绕“立德树人”, 探索行之有效的育人活动。管理是“媒介”, 育人是目标。立足大数据平台, 借助于大数据精准驱动来提升管理工作的科学性、准确性。比如在制度、措施、保障、环境等方面, 充分发挥大数据技术优势, 从大学生思想、道德、政治素养等方面, 从实践体验中铸魂育人。

二、大数据对高校管理育人带来的积极影响

从智慧校园建设中可以看到, 大数据技术深刻影响了高校管理育人工作, 也提升了高校管理育人精准化水平, 特别是基于大数据的学生管理工作模式的变革, 时效性更强, 精准度更高。

(一) 由经验型管理向数据科学型转变

在高校管理育人工作中, 传统的育人模式多是建立在管理者主观经验基础上, 经验型管理模式具有积极作用, 但也存在不足, 未能顺应时代发展变化, 可能存在滞后性。当下, 以大数据为支撑的高校各项育人体系, 管理者通过数据挖掘、梳理和提炼有价值信息, 通过研判大数据来优化育人方式或途径, 提高管理育人的科学性、规范性。可见, 大数据驱动下的育人不仅顺应育人规律, 更能把控各个管理环节, 提高育人决策科学性。

(二) 由事后管理向危机预防模式的转变

传统高校管理工作多存在滞后性。囿于对学生工作相关数据的准确收集, 往往是在问题出现后才想办法来解决, 以弥补管理过失。这种育人方式具有较强的被动性, 对于一些潜在的问题难以及时发现。相反, 利用大数据技术, 通过挖掘相关数据信息, 比如在校园信息网平台中, 通过整合相关数据, 了解学生思想动态, 梳理学生活动轨迹, 关注学生消费习惯, 了解学生价值观念, 从中来分析学生可能存在的潜在问题, 并提前做出科学预判, 防范危机的发生。显然, 大数据驱动管理育人由被动走向科学预防, 提高了育人工作的前瞻性和主动性。

(三) 由被动育人走向主动育人

在高校管理育人中, 大学生往往被动参与管理, 对管理工作存在心理排斥, 对相关活动缺乏主动性, 导致管理育人工作成效不明显。大数据驱动下的高校管理育人工作建立在数字化平台基础上, 利用开放性网络, 给予学生更多地参与自由度。围绕高校管理工作, 给予学生评判和发表建议的机会, 鼓励学生参与管理育人工作。管理者更要尊重学生的想法、意见, 赢得学生对管理工作的认同。同时, 管理者要充分发挥信息化管理平台优势, 及时发布有价值、有思想的管理信息, 潜移默化地影响大学生的思想、情感, 实现德育熏陶, 提升管理育人成效。

三、高校管理育人面临的现实挑战

对大数据驱动下的高校育人工作要顺应新时代、新形势、新要求, 创新管理育人方式, 健全协同育人机制, 提升高校管理育人质量。但现实中, 高校育人工作面临诸多难题。

(一) 理念滞后, 缺乏明晰定位

在管理育人实施中, 对于管理者, 很多人缺乏大数据管理意识, 对大数据辅助管理模式不熟悉, 缺乏应有的管理理念和素养。管理者应该掌握先进的管理知识, 具备较高的信息化素养, 能够灵活运用大数据技术、大数据分析优化管理工作, 提升管理效果。但是一些院校对大数据辅助管理工作重视不足, 院校管理者理念滞后, 对大数据管理育人缺乏准确、清晰的定位, 未能协同多方力量做好资源整合, 导致管理育人缺乏前瞻性。

（二）制度不完善，管理职责模糊

在高校管理育人制度建设上，传统育人制度已经不适应大数据背景下高校管理工作实际需要。当下，加强校园信息化建设，推进高校治理体系的变革，需要教育主管部门能够与时俱进，变革和完善相关管理制度，特别是在信息化、大数据技术背景下，更要建立与大数据、人工智能相关联的管理育人机制。同样，在管理育人职责分工上规定模糊，一些部门各自为站，缺乏合作与资源共享意识，难以形成育人合力。另外，在育人评价方面缺乏激励与考核机制。对管理者，要细化其职能，完善考评体系，激活管理者的育人积极性。

（三）缺乏管理队伍，大数据人才不足

大数据背景下，高校管理育人需要建立完备的管理队伍。当下，学生工作具有复杂性、多样性特点，对于管理者不仅要具备丰富的思想政治工作经验和专业的管理知识和能力，还要熟悉大数据技术，善于利用数据挖掘、数据分析等工具，做好学生工作预判和科学预测。但当前很多高校管理者对大数据知识、技能掌握不足，不具备大数据运用与实践能力，停留于单一的数据分析，无法深入进行数据挖掘与分析工作。同时，对大数据人才的引进不足，亟待加强。

四、大数据背景下高校管理育人的完善路径

创新管理模式，充分依托大数据技术，提高高校管理育人工作质量。各院校要结合自身实际，扬长避短，充分挖掘大数据优势，提升管理育人精准度。

（一）树立大数据管理理念，重视管理育人工作的全面展开

管理育人其成效取决于管理者的态度、认知。事实上，现代教育背景下，互联网、大数据已经成为学生学习、生活的一部分。管理育人要树立大数据育人观，要转变观念，顺应大数据发展需要，确立大数据辅助育人的地位。管理者要落实“立德树人”的育人宗旨，要重视运用大数据技术来整合教师管理、学生管理、教学管理等多项任务。比如在学生工作中，建议成立“大数据学工”工作小组，协同各院系学工组织，保障各项教育管理工作协同落实。成立院校网络安全与信息化领导小组，由党委领导、各院系共同参与，整合党校办、教务处、团委、信息办等部门，统筹做好教育管理数据中心建设工作，为推进精准育人创造良好条件。

（二）完善管理育人制度，激活学生学习主动性

在大数据驱动下，高校育人工作制度建设要深入学生，了解学生需求，倾听学生的想法，建立完善的高校管理育人工作制度。制度建设要依据程序，强调制度规范的交融与互促。管理育人要建立在科学、完善的制度基础上。一方面坚持“治理现代化”理念，做好制度的顶层设计。制度是德育的资源，德育活动要体现育人性。制度建设不仅要规范，更要关注学生德行的养成。在制度建设中要明确正确的价值取向，突出制度的“育人功能”，将大学生思想政治教育与学生管理工作统一起来。大数据技术辅助管理育人就是要立足大数据管理平台，细化相关制度及规范，确保高校管理育人工作与主流价值观的契合，让管理育人永葆活力。另一方面，大数据辅助管理育人工作要兼顾学生的成长、发展，结合具体的管理工作，在制度建设上要具有科学性、可操作性。制度建设要契合大学生成长规律，以大学生喜闻乐见的方式，最大化地赢得学生的理解和认同，规避大学生的抵触情绪。比如在学生制度建设中，鼓励大学生参与制度的制定，对制度中的细节内容进行公示，邀请学生提出积极的意见。对学生的意见要给予重视，并优化制度。制度建设要关照学生的个性发展，才能让管理育人更有说服力。

（三）健全管理育人机制，整合管理育人队伍

高校管理育人工作的平稳、可持续发展需要明确管理机构，落实管理职责，健全管理机制。大数据驱动下管理育人工作需要从三方面来展开，一是确立领导机构。结合院校实际，建立三级领导小组。第一级由校长牵头，各院办主要领导及各院系主要负责人共同参与的领导小组。要兼顾各个职能部门，并邀请思政专家、教育管理者以及相关负责人做好统筹与协同。第二级在管理工作中整合学工部、院办、教务处、后勤管理等部门，细化相应的管理职责，推进各项管理工作的有序落实。第三级做好各管理岗位职责分工，要落实岗位育人任务，对各岗位、各管理者要细化责任，做好安排与部署。二是做好管理机构职责的明确与分工，强调各负其责，协同解决。由院校整体推进各项工作，落实管理育人各项责任。如执行者要做好工作的推进、落实，监督者要做好工作的监管，并对整改工作进行检查。三是创新管理模式，树立大数据思维。在高校管理育人工作中要充分利用现代教育技术，特别是引入大数据管理技术，改进和提升管理育人工作。高校管理育人工作的落实离不开组建高素质育人队伍的支撑。要围绕大数据，加强管理者信息技术、信息素养培训，特别是在大数据技术、方法学习中，要通过专门培训，提高管理者的数据收集、数据分析、数据处理能力。另外，要引进大数据人才，充实高校管理育人队伍。通过高素质、专业化大数据人才来组建大数据协同育人团队，弥补专业人才的不足。

五、结语

高校管理育人工作要重视并利用大数据，改进和优化管理模式，借助于大数据精准驱动学生管理工作，提高管理成效。依托大数据信息平台，从学生的学习、生活等各类数据中进行挖掘、分析，建立科学的预警预判管理模块，为各职能部门提供有效、及时的决策参考依据。比如学生心理健康预警模块、学生学业预警模块、学生非正常情况在校预警模块、学生网络沉迷预警模块、学生违纪旷课及违纪信息模块等。以大数据手段来整合各管理模块，促进精准育人，提升高校育人工作质量。

参考文献：

- [1] 禹云. 大数据时代背景下的高校学生综合测评系统设计与实现[J]. 科技创新与应用, 2020(30).
- [2] 傅霖敏. 大数据视域下的高校“三全育人”探究[J]. 漳州职业技术学院学报, 2020(01).
- [3] 严凤, 文志军. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设的特征和策略[J]. 陕西教育(高教), 2020(01).
- [4] 蒋红健. 大数据挖掘管理与技术策略在高校档案馆中的应用研究[J]. 山西档案, 2019(01).
- [5] 杨阳, 苏力, 石城. 大数据对现代高校教育管理的影响及改进策略[J]. 江苏高教, 2019(03).
- [6] 梅乐堂. 新形势下推进高校管理育人工作的途径[J]. 中外企业文化, 2022(08).
- [7] 刘梅. 高校管理育人略论[J]. 盐城工学院学报(社会科学版), 2005(04).
- [8] 王帅. 新形势下推进高校管理育人工作的有效途径[J]. 学周刊, 2016(04).
- [9] 陈霞. 大数据时代推进高校管理育人工作的有效途径[J]. 大众标准化, 2020(21).
- [10] 黄帅, 宋开春. 浅谈新形势下高校管理育人工作存在的问题以及对策[J]. 剑南文学(经典教苑), 2011(12).