

# “互联网+”背景下西南地区高校教育信息化发展的策略研究

王曦 段心定

(平顶山学院, 河南 平顶山 467000)

摘要: “互联网+”背景下, 高校教育信息化正呈现出迅速发展之势, 推动着教育改革与发展。西南地区高校受多重因素影响, 教育信息化发展相对缓慢。是固守传统还是力争求变, 其矛盾心理并存。通过理性反思, 我们应该肯定西南地区高校信息化建设对于变革学生学习模式, 促进高校改革, 引领地区发展的重要价值与作用。对于西南地区高校教育信息化建设面临的资金投入不足, 体制机制不健全, 重建轻应用, 形成“信息孤岛”等问题, 这里提出以下几个策略: 首先, 公建战略是解决信息化资金问题的有效方式; 其次, 高校应该制定合理的教育信息化建设规划; 再次, 坚持“以人为本”, 构建科学评价体系; 最后, 建立优质教育教学资源共建共享机制。

关键词: “互联网+”; 西南地区高校; 教育信息化; 发展策略

随着互联网的广泛深入发展, 网络信息技术对社会各个领域产生更加深刻的影响, 对教育亦是如此。国家层面上, 我国已经出台相关文件以加快推进教育信息化, 实现教育与技术的深度融合, 从而为教育改革带来机遇。

## 一、固守 or 求变: “互联网+”背景下西南地区高校信息化的发展现状

### (一) “互联网+”背景下高校教育信息化发展的内涵辨析

在“互联网+”新型背景下, 我国高等学校顺应教育信息化潮流也在经历着一场嬗变, 高校教育信息化不单指校园网、数字化图书馆、智慧餐厅的建设, 它应该具有更加广泛的内涵。有学者给出这样界定: “高校教育信息化, 是指高等学校为适应信息化社会的要求, 营造信息应用环境, 整合教育资源, 促进和深化教育教学改革, 在教学、科研、学习、管理、后勤服务等各方面全面运用以计算机、多媒体和网络通讯为基础的现代化信息技术, 以实现教育教学全过程的信息化。”因此, 高校教育信息化的本质是运用技术手段, 改善高校办学条件, 提高办学质量, 培养新型人才。另外, 高校教育信息化还应该体现开放、共享、交互、协作的特征。

### (二) “互联网+”背景下西南地区高校信息化的发展状况

西南地区受经济、思想观念等多重因素的影响, 高校对教育信息化持保守态度, 整体上发展相对缓慢。

1. 西南地区高校对教育信息化认知缺失。目前, 教育信息化已经成为高校建设中一项紧迫而重要的工作, 但是西南地区部分高校坚守传统思维方式、管理方式及教学方式, 严重限制了高校教育信息化的建设与发展。其一, 领导阶层没有认识到教育信息化对于学校发展的重要作用 and 长远意义, 也没有将信息化建设作为学校基础性工作来抓, 使这项工作流于形式, 没有发挥实质性作用, 造成资源浪费。其二, 高校对教育信息化存在片面认识, 将教育信息化等同于管理信息化, 教学信息化作为教育信息化的核心, 建设进程严重滞后。在2014年度“高等教育信息化十大议题”中, 全球最具影响力的高等教育信息化专业组织 EDUCAUSE 至少有三个议题直接指向了课程教学信息化, 这说明了课程教学信息化已经成为高校教育信息化一个新的投入重点。其三, 我国正在积极建设一批“双一流”高校, 学校信息化水平直接影响着学校的核心竞争力。

2. 西南地区高校教师教学观念难以转变。传统教学模式、教育观念客观上阻碍了教育信息化进程。班级授课制目前在我国仍然是占据主导地位的教学组织形式, 教师习惯将自己定位为知识的传授者, 陈旧观念使教师不愿改变已定型的教学方式和习惯, 拒绝学习信息技术并将其应用到日常教学中去, 使教学信息化不可避免遭遇一些阻力。随着信息化时代的推进, 学生可以通过多种途径, 多

种方式进行学习, 不拘泥于从课堂上获取知识。教师应该与时俱进, 认识到信息技术对教学改革的重要性, 不断摸索合适高效的教学方法, 运用多媒体激发学生学习兴趣, 从而提高教学效果。

3. 西南地区高校教育信息化经济投入逐年增加。高校信息化建设是一项长期系统的工程, 前期需要大量经济投入, 并且效益发挥具有滞后性。目前, 我国高校信息化建设在地区之间、高校之间存在不平衡状态, 一个重要原因就是经济投入的差距。从地区上来讲, 东部沿海地区经济发达, 相对中西部而言, 教育投入比重增加, 硬件设施比较完善, 具备优秀的信息专业人才, 教育信息化发展较快。从高校之间来讲, 高校贫富差距非常大。2017年, 重点建设的高校, 获中央支持力度大, 投入多, 其他普通院校则没有机会享受这一待遇。其次是重点高校不多, 来自中央或地方政府的教育经费拨款不够, 整体上处于比较艰难的境地。

4. 西南地区高校学生教育信息化态度积极。当今高校学生基本上都是00后, 他们作为成为互联网原住民, 其思维方式和学习方式发生巨大改变。他们具备一定是信息意识。在面对问题时, 知道如何寻找答案, 掌握基本的信息检索方法, 具备一定的信息素养。前几年一项高校信息化调查显示, 高达73%的学生利用网络搜索引擎查找各种学习资料; 32.8%的学生经常在BBS上发帖向同学请教问题; 有19.5%通过电子邮件与老师和学生交流问题; 还有4.8%的学生在遇到重大问题时会通过电子邮件向校外专家请教。西南地区高校学生对教育信息化持积极态度。一个学校重视信息化建设, 最直接的受益者是学生。

## 二、引领与加速: “互联网+”背景下西南地区高校信息化的建设价值

### (一) 教育信息化促使高校成为西南地区发展的领头羊

信息化发展可以改变西南地区观念落后、发展闭塞的区域现实, 高校作为文化阵地, 理应成为信息化建设的领头羊, 并承担社会服务的职责。如何发挥领跑作用? 其关键在于改变依附性、跟随大流的发展思路, 走特色发展道路。西南地区是民族聚居地, 情况复杂, 具有本土特色, 因此高校在教育信息化建设中, 应该具备主体意识和自主探究精神, 构建适合本校和本地区的信息化模式。此外, 我们认为, 高校同信息化都呈现出开放的特征, 丰富的网络资源为更多人享用, 可以带来更多价值和实际效用。高校信息资源建设由政府、社会团体及相关群体出资, 由优秀的人才和利益主体参与建设, 并最终共享建设成果, 可以缩小高校之间、行业之间以及区域之间的差距。

### (二) 教育信息化促使学生学习模式发生转变

近年来, 新兴教学模式如MOOC、SPOC、微课、翻转课堂、

移动学习、线上学习、混合学习等形式不断涌现,与此同时也促使学生学习模式发生转变。学生只要手持智能手机或其他电子设备,他们可以在任何地点、任何时间开展学习活动。教育信息化使学生学习更加自由,学习方式灵活多变,学习意识更加强烈。教育信息化一方面打破了学科界限,促进课程融合,丰富了学生的学习资源,另一方面,教学模式多样化,教学活动不再拘泥于传统课堂,学生可以选择适合自己的学习模式。传统学习与网络学习结合起来,才能获得最佳学习效果。

### (三) 教育信息化使得高校管理体系不断进行重构

高校“行政化”即用行政的手段和思维方式管理高校,这一管理方式确定外部政府与高校之间的行政隶属关系,以及内部行政权力与学术权力的博弈,官僚主义盛行。“互联网+”背景下,高校积极建设教育信息化,对高校管理体系不断进行重构。依据网络治理理论,网络中不存在科层组织中的权威关系,而通过信任、共同目标、相互依赖、共享资源和网络管理能力实现运转。网络中不同成员的地位、发挥的作用和影响力不同,关键利益相关者控制组织权力。提倡高校管理思维应该从“行政化”转向“共同体”,利益相关者包括大学、政府、非政府和企业,基于信任和共同目标,共同参与高校管理,最终建成一个资源共享,适合构建学习型社会,满足自身发展需求,学术自由,动态反馈调整及时,实施控制便利的组织管理体系。

## 三、西南地区高校教育信息化面临的主要问题

### (一) 资金投入不足,信息化建设不平衡

从区域发展来看,西南地区经济发展落后,因而对教育信息化建设的总投入相对不足,基础建设不够完善。通过对高校师生进行校园访谈发现,师生对校园网、信息化管理持有抱怨情绪,这些硬件设施建设需要持续的经费保障,初期建设耗资较大,并且后期系统维护、更新也需要储备资金,在一定程度上加重了高校的负担。国家重点建设的高校会获得中央、地方财政的经费支持以及企业或民间团体的教育捐赠,教育经费相对充足,而多数普通院校教育经费来源和渠道少,收入少,因而没有充足的资金开展信息化建设,造成学校之间信息化建设的不平衡现实。当然,经济发展程度不同、学校的地理位置都是影响信息化建设,造成不平衡的客观因素,内陆地区相对闭塞,经济发展落后,高校信息化建设不充分。

### (二) 教育信息化体制机制不健全,缺乏设计

教育信息化体制机制至今仍然存在着很大漏洞,整体上缺乏顶层设计。首先,教育信息化机构设置混乱、职能不明确。其次,教育信息化管理效率不高,主要在于大部分高校没有设置首席信息官,教育信息化缺乏领导与管理。最后,教育信息化缺乏评价制度。以教学信息化来说,没有激励机制和评价制度来激发教师提升自身信息素养,进行教学改革,教师固守传统教育观念,使信息技术无用武之地。

### (三) 重建设轻应用,“以人为本”观念得不到体现

将信息技术引入教育领域,其关键目的在于推动教育教学改革,促进人的全面发展。然而,西南地区高校信息化出现了畸形发展。其一,资金投入倾向于硬技术和硬环境的建设,忽视影响人类行为效率的软技术建设。其二,信息化建设没有真正发挥效用,服务于学生发展、教学改革。有的学校已经具备信息化教学应用系统,但是由于没有专业技术指导人员,使得信息化设备闲置,没有发挥信息技术对提高教学质量和效率,指导学生学习的价值作用。

### (四) 高校管理文化封闭,形成“信息孤岛”

开放的高校管理文化与信息化共享的价值理念相辅相成,有助于实现教育资源的共建共享,而封闭的管理文化,则会形成“信息孤岛”。西南地区大部分高校行政化管理十分明显,行政权力

高于学术权力,科层化管理模式以纵向的信息传递为主,排斥横向传递,形成封闭化的管理文化,严重制约高校信息化建设。另外,数字化图书馆只供本校师生共享,缺乏学术交流,可能造成重复建设与资源浪费。资料更新不及时,可能使学校陷入停滞发展状态。

## 四、“互联网+”背景下西南地区高校信息化的发展策略

### (一) 公建战略是解决信息化资金问题的有效方式

公建战略是指由国家统一部署,投资建设教育信息化。教育信息化是一项长期工程,不断完成建设、维护、更新各个环节,需要持续资金投入。西南地区高校自身很难负担这一系列费用,以保障教育信息化的可持续建设,最好的解决方案是公建战略。国家建立教育信息化专项资金,确保资金的可持续投入,对全国高校统一建设,也可缩小区域间、校际之间的差距,以实现教育信息化平衡发展。

### (二) 高校应该制定合理的教育信息化建设规划

首先,高校急需建立规范化、标准化的教育信息化机构,明确机构职能,使其不再是形同虚设,真正发挥其作用。其次,信息化机构应该立足全局,统筹规划。在基础设施建设、信息技术应用、人才培养以及资源的开发、制度建设等方面均着手建设,使教育信息化建设不只停留在表面,全面深入高校改革。最后,建立CIO(首席信息官)管理体制,领导信息化建设,任务落实到个人。因此,高校信息化宏观规划上从三个方面着手,即建立标准机构、明确建设内容和有效管理体制。

### (三) 坚持“以人为本”,构建科学评价体系

高校教育信息化应坚持“以人为本”,以人的全面发展为旨趣。十几年来,教育信息化一直重视“物”的建设,忽视“质”的评价,教育信息化的走向已经偏离教育的本质,构建科学的评价体系有助于使教育信息化发展回归正轨。目前,高校教育信息化评估比较片面,教育信息化包括管理、科研、教学、生活等各个领域,评估内容应该更加全面体系化,可以围绕基础设施建设、信息技术应用、资源库开发、信息化人才培养、网络教学等方面进行评估,以评促建,发展高质量高效用的教育信息化。

### (四) 建立优质教育教学资源共建共享机制

2007年,教育部在《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》中提出,继续推进国家精品课程建设。由此,高校加大网络课程建设力度。2010年以来,国外知名高校的公开课视频在国内网站播出,使全世界都能享受名师授课。这种开放的精神促进教育资源实现共享,对于我国高校具有启示作用。西南地区高校应该秉持开放共享的教育理念,校际之间资源共建共享,打破“信息孤岛”,一方面有利于促进教育公平,每个人平等地享用优质的公共教育资源,另一方面也推动学习型社会构建与终身学习理念的形。

## 参考文献:

[1] 郑旭东,杨九民.高等教育信息化的趋势与大学教学创新的未来:对2014年EDUCAUSE高等教育信息化十大议题的解读[J].中国电化教育,2014(8):37-42.

[2] 左红武.“互联网+”背景下云南高校继续教育信息化策略研究[J].中国成人教育,2018(7):103.

课题来源:平顶山学院2020年度“互联网+教育”专题教学研究与实践项目HLW202012

## 作者简介:

王曦(1992-),女,河南三门峡人,硕士研究生,平顶山学院教务处,主要研究方向为教师教育、教育管理。

段心定(1986-),男,河南南阳人,硕士研究生,平顶山学院讲师,主要研究方向陶瓷艺术、产品设计。